

Sådan kommunikerer jeg



- Jeg bruger symbol ord, som ikke altid fortæller hvad jeg i virkeligheden vil. Fx juice kan også betyde saft
- Jeg kan forstå signal ord og korte sætninger
- Jeg har et tydeligt kropssprog, som viser dig, hvad jeg vil og ikke vil. Hvis jeg ikke vil råber jeg 'nej' og sparker eller slår. Hvis jeg gerne vil siger jeg 'ja' og deltager aktivt i handlingen.
- Nogle gange, (ved kendte ting), kan jeg pege, hvis jeg vil have noget.
- Når jeg ser nogen komme ind på afdelingen fortæller jeg 'nu kommer mor/far (kvinde/mand)' og siger 'kom her og se mig' mens jeg viser min lejlighed frem.
- Når nogle går forbi mig siger jeg ofte 'dáv' og giver nogle gangen hånden. Jeg spærrer også tit vedkommende efter en bog.

4

Jeg forstår bedre hvis du...



- Vi forstår bedst hinanden, hvis du ...
- Holder øjenkontakt med mig, dog ikke i stressede situationer.
 - Taler med en tydelig, venlig og rolig stemme
 - Bruger korte, klare sætninger (signal ord)
 - Er nærværende og accepterende
 - Brug mit navn når du henvender dig til mig.
 - Jeg svarer ofte nej, brug evt. konkrete, for eksempel kørestol/jakke ved gå tur.
 - Viser mig konkrete i kombination med verbal kommunikation, fx ble ved bleskift.



5

Kommunikationspas

Et hjælpemiddel til dig, der møder mennesker med kommunikationsvanskeligheder

Hvad er et kommunikationspas?

Et kommunikationspas er en lille bog, som kort beskriver det væsentlige omkring barnets, den unges eller voksnes kommunikation og udtryksmåder.

Kommunikationspasset er skrevet i 1. person og i et lettilgængeligt og uformelt sprog. Passet følger borgeren rundt i hverdagen eller opbevares i lejligheden.

Kommunikationspasset indeholder informationer omkring, hvordan den enkelte kommunikerer, hvilke specielle hensyn der skal tages, hvilke aktiviteter borgeren trives med og kan lide og meget andet.



Kommunikationspasset udarbejdes i samarbejde mellem borgeren og dem, der kender borgeren bedst.

Hvorfor er det godt med et kommunikationspas?

Formålet med et kommunikationspas er at sikre en hurtig og god kommunikation mellem borger og personale. Herved bliver den gode relation hurtigere skabt.

Kommunikationspasset giver mulighed for, at borgeren kan præsentere sig på en personlig måde overfor nye mennesker.

Set fra barnets, den unges eller den voksnes perspektiv er der tre vigtige pointer ved et kommunikationspas:

1. God hjælp til dig, der ikke kender mig så godt – hvordan forstår vi bedst hinanden.
2. De vigtigste ting om mig – hvem er jeg, og hvordan skal du kommunikere med mig.
3. Der går mange mennesker igennem mit liv, og der er risiko for, at viden om mig forsvinder. Kommunikationspasset hjælper med at fastholde viden.

Kommunikationspasset er ligeledes med til, at personer omkring borgeren tolker og forstår borgeren mere ens. Når vi som personale drøfter indholdet i kommunikationspasset, bliver vi også opmærksomme på situationer, vi tolker forskelligt, og situationer vi måske skal forstå bedre.

Kommentar fra ny kollega:



Det gjorde en forskel – lærte borgeren hurtigt at kende, deres udtryk, lyde mm. Bogen er nem og overskuelig. Jeg læste i den på min indkøring, og når jeg blev i tvivl om noget, f.eks. borgerens udtryk, adfærd mm. Vi kan ikke sparre med hinanden, når der er travlt, så jeg bruger bogen meget, når jeg er i tvivl inde i borgerens lejlighed. Stor hjælp da jeg var helt ny, og stadig en hjælp i hverdagen.

Hvem har glæde af et kommunikationspas?

Et kommunikationspas er relevant for de fleste. Særlig personer der står i situationer, hvor de enten ikke kan eller magter at fortælle, hvem de er, og hvordan vi bedst kan forstå dem.

Kommunikationspasset er også relevant for dem, der har et verbalt sprog. Her kan borgeren være med til at sætte sit præg på bogen. For eksempel kan borgene være med til at beskrive, hvordan de helst vil mødes, når de har det svært.



Kommentar fra erfaren kollega:



Et godt redskab, især når det kommer til kropssprog/adfærd, og hvad man skal lægge mærke til. Bogen er et must i hver lejlighed, og et vigtigt redskab, når borgeren skal ud af huset, f.eks. på sygehus. Der er vigtig viden for nye medarbejdere.

Hvordan udarbejdes et kommunikationspas?

Der er i udgangspunktet ingen formelle krav til, hvordan et kommunikationspas skal se ud. Det eneste krav er, at det skal være let tilgængeligt og skrevet i et personligt sprog.

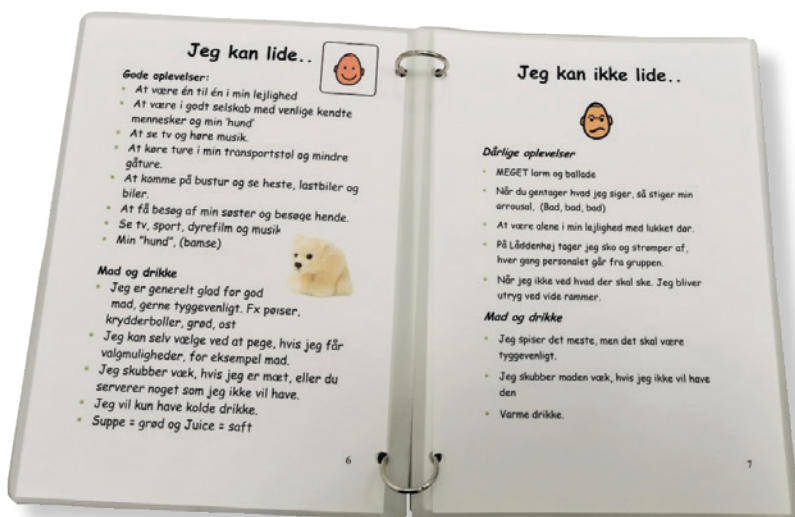
I Handicapcenter Fyn har vi udformet en skabelon til kommunikationspas. Skabelonen er i A5 format og egner sig til den personlige fysiske bog. Skabelonen skal altså ses som et supplement til den skabelon, der er i Nexus vedr. kommunikationspas.

Du finder skabelonen på nedenstående links:

Kommunikationspas A5 format:

<https://intra.soc.rsyd.dk/centre/hcf/Sider/default.aspx>

Se under overskriften Faglighed og emnet: Kommunikation.



Er der også brug for et hospitalspas?

For mange kan kontakten med sundhedsvæsenet være stressende og frustrerende. Hospitalspasset er udviklet til at hjælpe borgere ved at give sundhedspersonalet den viden, der støtter borgeren bedst ved undersøgelse og indlæggelse.

Et hospitalspas er et lille skema, der kort beskriver det væsentlige omkring borgeren, når borgeren skal have kontakt med sundhedsvæsenet, som for eksempel læger, tandlæger eller sygehus.

Det kan indeholde en beskrivelse af, hvordan borgeren udtrykker smerte, og hvordan sundhedspersonalet bedst kan foretage undersøgelser.

I Nexus finder du hospitalspasset i:

1. Overblik: 4. Sundhed
2. Fane: Sundhed og trivsel
3. Brug det grønne +

I forhold til persondataforordningen (GDPR) har juristen i Region Syddanmark været behjælpelig ift. retningslinjerne omkring håndteringen af kommunikations- og hospitalspas. Dette er beskrevet på bagsiden af skabelonerne.

Kontakt

Hvis du har yderligere spørgsmål til kommunikations- og hospitalspas, er du velkommen til at kontakte enten:

Ergoterapeut på Stjernen

Hannah Poulsen

mail: hpop@rsyd.dk

Telefon: 2920 2226

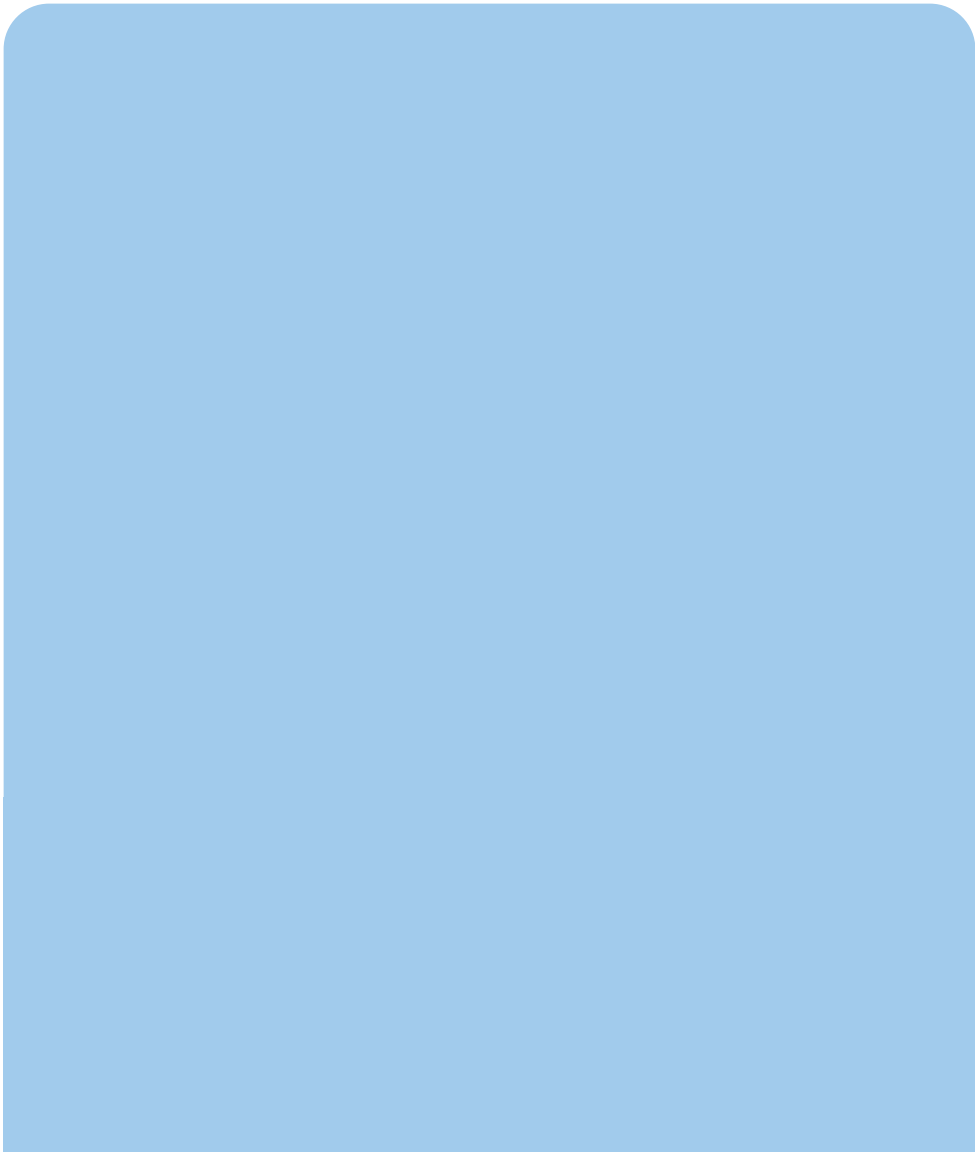
eller:

Ergoterapeut Grejsdalen

Pernille Carlsen

mail: pernille.bagner.carlsen@rsyd.dk

Telefon: 2465 3408



Udgivet af

Handicapcenter Fyn

www.handicapcenterfyn.dk