

Afdeling: HCF Administration  
Journal nr.:  
Dato: 21. juni 2024

Udarbejdet af: Marlene Bruun  
E-mail: marlene.bruun@rsyd.dk  
Telefon: 21511974

# REFERAT

## Rådgivende pårørendegruppe, Handicapcenter Fyn

**Tidspunkt:** 20. juni 2024 kl. 16.30 – 18.00

**Sted:** Grejsdalen 19, Nyborg, mødelokale 2+3

### Deltagere

Inger Poulsen – pårørende  
Cindie Chuabswasdi -pårørende  
Mette Clement Longsted – pårørende  
Birgit Christensen - pårørende  
Jane Pors Jensen – pårørende  
Anette Montressa Kurz - pårørende  
Annette Kjærgaard – vicecenterchef  
Lotte Hemmingsen – centerchef

### Afbud

Susan Sunne – pårørende  
Maj-Britt Rasmussen – pårørende

### Referent

Marlene Bruun - ledelsessekretær

- Formand Carsten Bergstrøm har meddelt, at han udtræder af pårørendegruppen, hvorfor suppleant 1 Anette Montressa Kurz indtræder i stedet for ham
- Charlotte Grauslund udtræder ligeledes, jf. mail
- Suppleant 2 Jenny Iversen har meddelt, at hun ikke længere står til rådighed som suppleant.

1. **Afdelingsleder Susanne Olesen, Grejsdalen 16, hus 2, fortæller om KRAP-certificering, herunder om certificeringsprocessen og effekten på borgerne (kl.16.30-17.00)**

Susanne indledte med at præsentere sig og fortalte, at hun har været ansat i centret siden 1998.

Susanne fortalte om, hvordan KRAP-certificering foregår. Der udarbejdes en rapport, som bedømmer emner som menneskesyn, ledelse m.m. Der gives en score, som skal være >6 for at kunne opnå certificering. Susanne fortalte, at Grejsdalen 16, hus 2, opnåede certificeringen i første forsøg.

Herefter redegjorde Susanne for de værdier, som kendetegner afdelingen. Det er værdier, som har udspring i KRAP, og som går ud på at være åbne og nysgerrige, undrende, tale ordentligt og respektfuld til hinanden m.m.

Der benyttes en række værktøjer i dagligdagen, som Susanne gennemgik. I relation til borgerne er det bl.a.:

- Kognitiv sagsformulering. Indeholder faktuelle oplysninger, information om mestring, udfordringer samt positive påvirkninger
- Forudsætningsanalyse. Indeholder ressourceafdækning med afsæt i "ressourceblomsten"
- Pårørendeinddragelse. Der benyttes i vid udstrækning involvering af de pårørende, som ofte kan bidrage med værdifuld viden om borgeren.
- Fyrtårnet – går ud på, at borgeren skal mødes af samme svar/respons, når borgeren siger/gør bestemte ting. Der skal ikke være "17 forskellige" reaktioner. En ensartet respons øger borgerens tryghed.

I det hele taget er det væsentligt at se ting fra forskellige perspektiver/vinkler. Hvis en borger ytrer noget, er det ikke sikkert, at man fortolker det korrekt. Ting kan betyde flere ting. Det er et vigtigt opmærksomhedspunkt.

KRAP vurderes at gavne borgernes selvværd, trivsel og tryghed.

KRAP kan med fordel kobles sammen med kerneværdier og kommunens indsatsmål.

Også blandt personalet kan KRAP anvendes med succes. Et godt arbejdsmiljø er vigtigt. Fagligheden højnes, afdelingen får et godt omdømme, og det er lettere at rekruttere og fastholde personale, hvilket igen giver stabilitet og tryghed til borgere og medarbejdere. Susanne oplyste, at det er relativt let at rekruttere i Grejsdalen 16, og KRAP har bidraget positivt til dette.

Der lægges vægt på at skabe en læringskultur, hvor man tør dele sine udfordringer med kollegerne, og dermed åbne op for nye perspektiver. Der findes mange virkeligheder, alt efter hvilken position man er i, og hvilket perspektiv, man anskuer en problemstilling ud fra.

Grejsdalen 16, hus 2, er det sted i centret, der er certificeret, men det er ikke det sidste. Allerede nu er der planer om yderligere 2 huse. På længere sigt er det intentionen, at hele centret skal certificeres.

Har man opnået en certificering skal den tages op til genvurdering efter 2 år, så man sikrer, at man fastholder niveauet.

Certificeringen gives af Psykologcentret i Viborg. En certificering er "krævende" for lederen, men også personalet, og koster mange penge, men vurderingen er klart, at udgiften tjener sig hjem i kraft af bedre arbejdsmiljø, lavere sygefravær, bedre rekruttering og fastholdelse m.m. Stor udskiftning af personalet er meget bekosteligt.

Centret har besluttet, at alle nyansatte tilbydes 6 dages KRAP-uddannelse. Derudover er der korte kurser til dem, der har brug for en genopfriskning.

Susanne sluttede af med at fortælle, at hun anvender KRAP i mange sammenhænge. Fx integrerer hun det i ansættelsessamtaler, personalemøder, sygesamtaler m.m.

## 2. Godkendelse af dagsorden

Lotte gennemgik dagsordenen, som herefter blev godkendt.

Anette Montressa Kurz blev budt velkommen i gruppen.

Anette har tidligere været suppleant, men indtræder nu som gruppemedlem.

## 3. Kommissorium for rådgivende pårørende gruppe (kl.17.00-17.10)

Der følges op på drøftelsen på sidste møde den 18. april 2024 i forhold til beslutning om, hvorvidt der skal være en formand i pårørende gruppen eller ikke. Desuden følges der op på mødetiderne for gruppen.

Samlet set vurderes der ikke behov for en formand i gruppen. Hvis der opstår en situation, hvor det er relevant, kan der udpeges en talsmand.

### Følgende blev besluttet:

- Alle steder, hvor "formand" indgår i udkast til kommissorium, slettes
- I forhold til godkendelse af referat aftales det, at fremtidig praksis bliver, at referatet sendes til godkendelse i gruppen, som får en frist til at reagere med evt. bemærkninger/rettelser. Først herefter lægges referatet på hjemmesiden og sendes ud til gruppemedlemmer og afdelingsledelserne i centret.
- Mødetidspunkt fremover blev aftalt til kl. 16.15.
- I udkastet står, at der indgår en pårørende i udvælgelsen i forbindelse med lederstillinger. Dette slettes. Den pårørende deltager i samtale 1 og evt. i den efterfølgende votering/udvælgelse til samtale 2. Selve samtale 2 er det kun ledere, der deltager i, grundet personfølsomme oplysninger relateret til de testresultater, der fremkommer i 2. samtale.
- Det blev afslutningsvis aftalt, at et møde aflyses, hvis mere end 50 procent af de pårørende melder afbud, dvs. at færre end 4 pårørende er til stede.

Tilrettet kommissorium er vedlagt referatet og lægges ligeledes på hjemmesiden.

#### 4. Information fra centerledelsen (kl.17.10-17.45)

- a. Sommerfest på Låddenhøj v. Annette

Sommerfesten blev afviklet den 25. maj og gik rigtig godt. Vejret var godt, der var mange frivillige og dejlig mad og musik. Enkelte hørte først om sommerfesten kort før den fandt sted. Der følges op på, hvordan centret sikrer, at alle kender til arrangementer i god tid forinden.
- b. Mini-OL den 12. september 2024 v. Annette

Annette gennemgik programmet og oplyste, at arrangementet finder sted på Nyborg Atletikstadion. Alle er velkomne. Invitation vedlægges referatet.

Tilmelding sker til frivillighedskonsulent Anne Runge på mail: [Anne.Runge@rsyd.dk](mailto:Anne.Runge@rsyd.dk).

Indtil videre er 197 tilmeldt, er der er givet en lang række donationer. Der er ligeledes politisk bevågenhed, idet regionspolitiker Mette Bossen kommer, og ligeledes regionsrådsformand Bo Libergren.
- c. Information om forventet overtagelse af bygning i Grejsdalen v. Lotte

Lotte fortalte, at der er store pladsproblemer i Grejsdalen i forhold til det administrative personale, og derfor er der planer om at overtage en tidligere lægebolig – Grejsdalen 34, som kan benyttes til administration og/eller mødelokaler. Huset skal dog renoveres inden ibrugtagning.
- d. Nyt om sundhedsstrukturkommissionens anbefalinger v. Lotte

Lotte redegjorde kort for indholdet i anbefalingerne og oplyste, at socialområdet har givet input til regionens samlede høringssvar. Høringsprocessen løber indtil august og den politiske proces finder sted i løbet af efteråret.

Nye regler for magtanvendelse pr. 1. juli 2024 blev kort vendt. Annette fortalte om processen i centret, herunder om involvering af chefjurist og information til ledere m.m.
- e. Tilsyn, herunder bl.a. besøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Skærehaven den 28. maj 2024 v. Annette

Annette fortalte, at tilsynet gik rigtig godt, og at der allerede nu er varslet et nyt tilsyn i Skovhuse i august måned. Annette oplyste, at der

er 17 målepunkter til bosteder – dertil kommer tilhørende underpunkter. Bilag vedlægges referatet.

Tilsynene er meget lærerige og centrets sundhedsfaglige leder understøtter afdelingerne, når der kommer tilsyn. Når der har været tilsyn er der efterfølgende videndeling og læring i ledergruppen.

f. Status på vandskade i Engbo Kerteminde v. Lotte

Vandskaden fandt sted i 2021 som følge af et skybrud. Afklaring med forsikring, finansiering af udgifter til udbedring samt model for genhusning af borgere i berørte lejligheder har taget tid, men nu er udbedringsprocessen i gang. Engbo Kerteminde har en ledig bolig, som borgerne kan være i, mens renoveringen foregår. De borgere, der ikke kan placeres i den ledige bolig, kommer i en feriebolig. Der er 8 lejligheder, som skal renoveres efter tur, og hele processen forventes at tage ca. 3 mdr.

## 5. Drøftelsespunkter (kl.17.45-18.00)

### a. Input til hjemmeside

Der ønskes input til fremtidig hjemmeside.

Hvad vægter I som pårørende, at der fremgår på hjemmesiden?

Link til hjemmeside:

[Handicapcenter Fyn](#)

Lotte indledte punktet med at oplyse, at arbejdet med hjemmesiden går i gang til efteråret. Nuværende hjemmeside er teksttung og afsenderorienteret. Intentionen er, at den nye hjemmeside skal være mere brugerorienteret/modtagerorienteret, og dermed målrettet både kommuner, pårørende og borgere.

Der fremkom følgende input fra pårørendegruppens medlemmer:

- Information om KRAP ønskes på hjemmesiden
- Flot forside er vigtig – med billeder, ikke af identificerbare personer, men mere af omgivelserne. Det kan være fotos af lejlighederne, udearealerne, Nyborg som by, voldene m.m.

Nyborg er en dejlig by med skov, strand og natur – dette bør bruges i promoveringen af centret

- Citater og film fra personale og pårørende
- Aktiviteter – fortælle om italiensk aften, sommerfest, cykelture og lign.
- Beskrivelse af fritidstilbuddene i centret
- Beskrivelse af dagtilbuddene
- Information om personalet – fx information om, hvilke fagligheder, man har ansat.
- Vigtigt at siden opdateres løbende

Lotte takkede for de fremkone bidrag, som gives videre til chefkonsulent/kommunikationskonsulent.

#### **b. Fremtidige punkter i den rådgivende pårørendegruppe**

*Der er følgende ønsker til kommende temaer – listen opdateres løbende:*

Oplæg om fastholdelsesindsatser med besøg af afdelingsleder, som fortæller om initiativer i relation til dette emne.

Oplæg fra frivillighedskonsulent Anne Runge vedr. arbejdet med frivillighed.

Oplæg om bogen "Mias stemme" v/ Charlotte *på mødet i oktober.*

Oplæg ved sundhedsfaglig leder om ergoterapeuters, fysioterapeuters og centersygeplejerskes opgaver i HCF.

Lotte gennemgik ovenstående liste og spurgte, om der var yderligere ønsker. Der var umiddelbart ingen yderligere punkter til listen, men Inger udtrykte ønske om, at der følges op på sundhedskommissionens anbefalinger og om ændringer i magtanvendelse på næstkommende møde.

Lotte og Annette opfordrede til, at man sender evt. input på mail, hvis man kommer i tanke om nogen.

På næste møde kommer Charlotte.

**Næste møde er den 24. oktober 2024 kl. 16.15, Grejsdalen 19**