

Skovhuse
Skaboeshusevej 108B
5800 Nyborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 16. april 2024 kl. 09.40 til 12.50 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Skovhuse, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview med 1 medarbejder og leder. Desuden observation af medarbejder/borger i VEST i forbindelse med frokost i borgerens bolig samt observation af medarbejder/borger i ØST i forbindelse med borgerens morgenmad i fællesrummet. Borgerne fik under observationerne måltidsstøtte.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- **Selvstændighed og relationer**
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse (9a)**
- **Kompetencer**
- **Fysiske rammer**

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
19. april 2024

Sagsid: SAG-20/4908

Kontakt
Anna Rask Poulsen

anpou@fmk.dk

+4572531948

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte børnenes og/eller de unges deltagelse i fritidsaktiviteter.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at tilbuddets metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at dets indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til at sikre børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Der er ved tilsynet fulgt op på seneste kvitteringsskrivelse for 1. kvartal 2024. Derudover drøftelse med leder og medarbejder vedrørende stigning i magtanvendelser i månederne maj, juni, juli og august 2023. Socialtilsynet har ikke yderligere bemærkninger hertil
- Tilbuddet forebygger fysisk og mental vold samt seksuel krænkende adfærd, så risici minimeres mest muligt
- Observation af medarbejder og borger i ØST – Tilbage melding på dagen til leder og medarbejder. Socialtilsynet har derudover ingen bemærkninger
- Observation af medarbejder og borger i VEST – Tilbage melding på dagen til leder og medarbejder. Socialtilsynet har derudover ingen bemærkninger
- Opringning til pårørende den 19.04.2024 kl. 13.00 til 13.50
- Pårørende kan indimellem have en oplevelse af, at de unge afløsere ikke har den samme kontakt til borger i weekenden. Pårørende kontakter leder for yderligere drøftelse heraf

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Anna Rask Poulsen på Mail.

Med venlig hilsen

Anna Rask Poulsen
Tilsynskonsulent