

Engbo, Kerteminde
Strandgårds Alle 3
5300 Kerteminde

Tilsynsrapport Vedr. tilbuddet Engbo Kerteminde

Socialtilsyn Syd har den 21. marts 2021 kl. 16.30 – 20.00 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på tilbuddet Engbo Kerteminde, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog med 2 borgere og 8 medarbejdere samt observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med kursiv har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- *Sundhed og trivsel*
- *Organisation og ledelse*
- *Kompetencer*
- *Fysiske rammer*

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Tema 1: Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddet kvalitet er god i forhold til at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og / eller beskæftigelse for borgerne.

Tema 2: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet kvalitet er god ift. understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Tema 3: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. At have et klart formål med indsatsen. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i ift. At medvirke til at sikre borgernes trivsel. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i ift. Som resultere i den ønskede udvikling for borgerne. Socialtilsyn Syd

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
22. februar 2022

Sagsid: SAG-20/4629

Kontakt
Lise Haugaard
Kristensen

lihak@fmk.dk

+4572531983

vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation. Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet positiv effekt.

Tema 4: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tema 5: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har i middel grad kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er middel. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er et forhøjet sygefravær samt personalegennemstrømning, som har en negativ indflydelse for den samlede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle borgere ikke har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, set i forhold til deres behov.

Tema 6: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til de metoder, tilbuddet anvender. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Tema 7: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Tilsynet bemærker:

- at der i alle husene er en god stemning og rolig atmosfære.
- at borgerne mødes respektfuldt og anerkendende.
- at medarbejderne er opmærksomme på borgernes signaler og møder borgerne i deres behov.
- at medarbejdere i det ene hus positivt beskriver tilbuddets igangværende proces omkring DISC forløbet.
- at medarbejderne samstemmende beskriver en leder, der ikke er bleg for at give en hånd med i praksis når der er travlt eller mangel på medarbejdere.
- at medarbejderne oplyser, at leder er tilgængelig og ser den enkelte medarbejder.
- at medarbejdere i et andet hus beskriver en hverdag, med manglende personaler, både pga. COVID-19 men også generelt, at det er svært at rekruttere medarbejdere.
- at medarbejderne oplyser, at de er frustrerede over en manglende 10 ugers vagtplan, og at der alt for ofte laves om, uden at medarbejderne oplever sig inddraget. Medarbejderne oplyser, at den manglende systematik i

hverdagen gør, at de overvejer at stoppe, og ligeledes oplever, at nye medarbejdere hurtigt stopper pga. uigennemsigthed i vagtplanen. Medarbejderne forstår, at det er svært at få en vagtplan til at hænge sammen, men er undrende over, den nuværende praksis, som de mener slider unødigt på medarbejderne. Medarbejderne oplyser desuden, at nye medarbejdere, i højere grad har mulighed for at lave individuelle aftaler i forhold til vagtplanen.

- at medarbejderne, herunder en ny medarbejder på sin første intro vagt, oplyser at introen på 3 dage, på ingen måde, er tilstrækkelig til at sikre en grundig oplæring, der medvirker til, at både borgere og medarbejdere er fortrolige med opgaven.
- at ikke alle medarbejdere der har vagten på særforanstaltningerne, går med overfaldsalarm, dette selv om leder har meldt klart ud via mail, at det skal de pågældende medarbejdere.
- at medarbejdere i det ene hus oplyser at mangle faglig sparring/supervision vedr. konkret borger. Medarbejder oplyser, ikke at føle sig klædt godt nok på, til at løfte opgaven hos denne borger. Medarbejderne oplyser generelt at mangle sparring/supervision.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Lise Kristensen på lihak@fmk.dk

Med venlig hilsen

Lise Haugaard Kristensen
Tilsynskonsulent
7253 193