

Grejsdalen og Låddenhøj  
Grejsdalen 19  
5800 Nyborg  
Afdeling: Grejsdalen og Låddenhøj

## Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 10. juni kl. 18.00 – 19.30 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Grejsdalen og Låddenhøj, afdeling Grejsdalen og Låddenhøj, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der i det ene hus foretaget besigtigelse af de fælles fysiske rammer og interview med 2 medarbejdere samt kort observation af samspillet mellem medarbejdere og borgere.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

**Uddannelse og beskæftigelse:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

**Selvstændighed og relationer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

## Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A  
5750 Ringe  
7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
13. juni 2022

Sagsid: SAG-20/4670

Kontakt  
Lise Haugaard Kristensen

lihak@fmk.dk

+4572531983

**Målgruppe, metoder og resultater:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultat dokumentation.

**Sundhed og trivsel:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

**Organisation og ledelse:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

**Kompetencer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

**Fysiske rammer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Det bemærkes, at borgerne mødes med anerkendelse og tålmodighed, samt tydelig guidning.
- Medarbejdere oplyser om afdelingsleder der har sagt op, og at lederen fra Låddenhøj foreløbig er konstitueret leder.
- Medarbejdere redegør fyldestgørende for pædagogisk praksis og hvordan metoder anvendes i praksis. Medarbejdere oplyser desuden, at der på næste møde, er sat tid af, til drøftelse af mål og delmål og hvordan der arbejdes med disse i hverdagen.
- Adspurgte oplyser medarbejderne, at ikke alle medarbejdere arbejder ud fra de faste aftaler, hvilket er blevet tydeligt efter udsagn fra nye medarbejdere der har været i intro vagt. Der oplyses om, flere hændelser som i høj grad kalder på en skærpet opmærksomhed. De adspurgte medarbejdere oplyser, at det ikke er hændelser de selv har oplevet, men fået fortalt af nye medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at ud fra deres synspunkt er det ikke det generelle billede i tilbuddet, men at en af de hændelser selvfølgelig er en for meget. Medarbejderne oplyser videre, at ledelsen er orienteret

omkring det, og at det er medarbejdernes indtryk, at ledelsen handler på de udsagnene.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Lise Haugaard Kristensen på [lihak@fmk.dk](mailto:lihak@fmk.dk).

Med venlig hilsen

Lise Haugaard Kristensen  
Tilsynskonsulent