

Børnehusene Stjernen  
Festgræsset 14  
5220 Odense SØ

## Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 18.5.2023 kl. 10.40 – 12.10 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Børnehusene Stjernen, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og observation af borgere/samspil og interview af 4 medarbejdere.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- **Fysiske rammer**

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

**Uddannelse og beskæftigelse:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Selvstændighed og relationer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

## Socialtilsyn Syd

Østerågade 40  
5672 Broby  
7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
22. maj 2023

Sagsid: SAG-20/4783

Kontakt  
Tania Thiim

tthii@fmk.dk

+4572534719

**Målgruppe, metoder og resultater:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Sundhed og trivsel:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

**Organisation og ledelse:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsynet vurderer det problematisk, at ikke alle borgerne er sikret tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer; grundet personalegennemstrømning.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

**Kompetencer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle, og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet via en høj personaleudskiftning taber viden om og erfaring med borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har en middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at en høj personalegennemstrømning har indflydelse på hvorledes tilbuddets faglige tilgange og metoder anvendes.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

**Fysiske rammer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Det fremgår ved interview af medarbejdere, at borgernes problematikker er blevet

sværere og at målgruppen ændrer sig. Flere borgere er svært udfordrede og mere udadreagerende. Dette betyder at de fysiske rammer ikke er optimale, da disse borgere forstyrrer andre borgere med deres adfærd og høje lyde. Dette er især et problem om natten.

Flere borgere har 1:1 normering døgnet rundt.

Det er svært at rekruttere personale.

Der er højt fravær blandt personalet.

Der er brug af vikarer flere gange ugentligt, der bruges et bureau, der forsøger at sende det samme personale.

Normeringen er for lav, hvis der skal være tid til at arbejde med målene i handleplanen.

En afdelingsleder stopper til efteråret, en anden er lige blevet fastansat.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Tania Thiim , [tthii@fmk.dk](mailto:tthii@fmk.dk)

Med venlig hilsen

Tania Thiim  
Tilsynskonsulent