

Børnehusene Stjernen  
Festgræsset 14  
5220 Odense SØ

## Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 26. juli 2022 kl. 13.20 – 15.00 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Børnehusene Stjernen, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget dialog med ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- *Sundhed og trivsel*
- *Organisation og ledelse*
- *Kompetencer*
- *Fysiske rammer*

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

**Uddannelse og beskæftigelse:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Selvstændighed og relationer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Målgruppe, metoder og resultater:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

### Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A  
5750 Ringe  
7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
27. juli 2022

Sagsid: SAG-20/4783

Kontakt  
Dorthe Vinggaard  
Jespersen

dovij@fmk.dk

+4572531997

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad formår at forebygge vold og overgreb.

Organisation og ledelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsynet vurderer det problematisk, at ikke alle borgerne er sikret tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer grundet personalegennemstrømning.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Kompetencer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle, og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet via en personaleudskiftning taber erfaring med borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har høj personalegennemstrømning, som har indflydelse på anvendelse af tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.



Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet har et løbende stillingsopslag opslået, og at der fornyelig er ansat flere pædagoger til afdeling Syd
- Afdelingsleder oplyser, at Børnehusene Stjernen benytter to forskellige vikarbureauer, men at hensigten er at ansætte personale, så tilbuddet ikke har brug for personale fra disse bureauer.
- Afdelingsleder oplyser, at der har, særligt i afdeling Syd, været høj personalegennemstrømning, men at dette er aftagende. Det er afdelingsleders forståelse, at det personale som er tilknyttet tilbuddet nu, er kompetente og glad for at være ansat.
- Det er afdelingsleders forståelse, at alle borgerne trives i tilbuddet.
- Afdelingsleder fra Nord/Vest fratræder sin stilling ved udgangen af året. Der er ansat en ny afdelingsleder, som overtager ledelsen helt til oktober.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen på [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk).

Med venlig hilsen

Dorthe Vinggaard Jespersen  
Tilsynskonsulent