

# Tilsynsrapport

## Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



<b>Tilbuddets navn:</b>	Grejsdalen og Låddenhøj
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	22-06-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	7
Kriterium 2 . . . . .	7
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	10
Kriterium 3 . . . . .	10
Sundhed og trivsel . . . . .	13
Kriterium 4 . . . . .	13
Kriterium 5 . . . . .	14
Kriterium 6 . . . . .	14
Kriterium 7 . . . . .	15
Organisation og ledelse . . . . .	16
Kriterium 8 . . . . .	16
Kriterium 9 . . . . .	17
Kompetencer . . . . .	18
Kriterium 10 . . . . .	18
Fysiske rammer . . . . .	20
Kriterium 14 . . . . .	20
Økonomi . . . . .	22
Økonomi 1 . . . . .	22
Økonomi 2 . . . . .	22
Økonomi 3 . . . . .	22
Spindelvæv . . . . .	23

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsyn Syd vurderer, at Handicapcenter Storebælt støtter den enkelte borger i at udnytte det fulde potentiale, set ift. deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og/eller deltagelse i samværsaktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at der tages hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i forbindelse med borgernes individuelle planer og bestillinger således, at den enkelte borger løbende stimuleres og udvikles. Det vurderes, at der er et godt og progressivt samarbejde mellem tilbud, beskæftigelse og anbringende kommuner. Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at Handicapcenter Storebælt har fokus på borgere med specielle behov ved at give borgerne mulighed for at indgå i miljøer som borgerne profiterer af og trives i. Socialtilsyn Syd vurderer tillige, at Handicapcenter Storebælt har fokus på at borgere fra det 17 år fortsat skal støttes i deres skoletilbud/aktivitetstilbud og herved støttes borgeren i at have et stabilt fremmøde ud fra de forudsætninger som er planlagt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udarbejder individuelle planer for borgerne hvor der indgår mål/delmål således, at den enkelte borger støttes i at udnytte det fulde potentiale ift. skole, og beskæftigelse. Yderligere vurderes det, at tilbuddet arbejder for, at alle borgere, så vidt det helbreds mæssigt er muligt, er i en eller anden form for aktivitet eller beskæftigelse. Dette er gældende for samtlige borgere, hvor det vurderes relevant, at borgeren har et dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tilbyde konkrete og individuelle indsatser som matcher borgernes behov, som fx ved borgere i autisme målgruppen, hvor disse borgere tilbydes beskæftigelsestilbud i skærmede miljøer. Det vurderes, at der arbejdes med hensigtsmæssige og fleksible løsninger, hvor borgerne kan være en del af det sociale liv og samtidig skærmes i stimuli svage miljøer. Der er ved tilsynsbesøg observeret flere eksempler hvor der arbejdes med kendte faglige tilgange og metoder i en neuropædagogisk forståelsesramme, der matcher borgernes behov. Der samarbejdes på relevant vis med eksterne samarbejdspartnere ift. at borgerne bruger deres potentialer. Der afholdes årlige møder hvor også borgernes mål/delmål bliver evalueret. Ligeledes er det vigtigt for tilbuddet, at der arbejdes i utraditionelle løsninger, så borgerne så vidt det er muligt kan deltage i egne statusmøder, fx ved brug af små videofilm, slideshow m. borgers yndlingsmusik, billeder, kontaktbøger, samtaler, m.m. hvor borgeren uanset sproglige og kommunikative evner bliver hørt, set og respekteret.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at afdelingsleder på Låddenhøj oplyser, at der opstilles mål for den enkelte borgers uddannelse og beskæftigelse. Mål og delmål evalueres i jævnlige intervaller hver 3. måned. Borgerens bestilling gennemgås og der udarbejdes op til tre mål, med underliggende delmål for hver enkelt borger. Nogle mål arbejdes der udelukkende med i beskæftigelsen og andre delmål i bodelen. Ofte er det mål for borgeren der har fokus på fysisk træning og vedligehold af funktioner, samt kommunikative mål lagt i beskæftigelsesdelen, hvor rehabiliterende mål som ADL, øget selvstændighed og det sociale liv er lagt i bodelen. Jf. fremsendte individuelle planer fra seneste tilsyn, hvor det fremgår hvilke delmål der arbejdes med i henholdsvis beskæftigelsen og i bodelen. Afdelingsleder beskriver et overvejende godt og progressivt samarbejde med anbringende kommuner, hvor der afholdes individuelle handleplansmøder med sagsbehandleren fra den anbringende kommune, borgeren (hvis det er muligt) ellers/og pårørende, lederen af afdelingen samt kontaktpædagog, hver 18 måned. Afdelingsleder fortæller om flere eksempler, hvor borgeren deltager i statusmøde. Fx beskrives en borger der deltog i mødet og selv fremlagde en lille videofilm på sin iPad, som havde fokus på de ting som borgeren var glad for i sin beskæftigelse, samt de ting han godt kunne tænke sig at arbejde med. Afdelingsleder fortæller, at nogle borgere kan deltage i 10 min og andre længere tid. For beskæftigelsen er det vigtigt, at de skal arbejde med rammerne for mødet, så borgerne kan deltage. Afdelingsleder beskriver et rigtig godt samarbejde med tilbuddets bo del, og at det har gjort meget for det tætte, daglige samarbejde, at man nu befinder sig på "samme" matrikel. Det har også givet større trivsel for borgerne og der kan samtidig arbejdes med små delmål omkring selvstændighed, hvor borgere fx går til og fra sin beskæftigelse. Der afholdes også møder ved behov således, at mål/delmål tilrettes. Ved den faste opfølgning samt opfølgning ved behov, laves der evalueringer på mål/delmål og det beskrives på Nexus. Ved et tidligere tilsyn er der ligeledes givet udtryk for, at der er mere kvalitet i samarbejdet med eksterne beskæftigelsessteder. Der er en gang om året møde med Nyborg Værkstedet omkring de borgere, som er i beskæftigelse hos dem. De enkelte mål/delmål udarbejdes sammen med borgerne, i det omfang det er muligt. Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i beskæftigelsen arbejdes med individuelle og hensigtsmæssige løsninger for at understøtte borgernes trivsel, fx ved modtagelse af nye borgere, hvor medarbejdere fra hhv. bo del og beskæftigelse arbejder tæt sammen eller der tænkes i skærmede miljøer for nogle borgere. Socialtilsynet har også lagt vægt på, at der under tilsynsbesøget blev observeret flere eksempler på at beskæftigelsen arbejder understøttende ift. de mål den enkelte borger har. Fx fortæller en medarbejder, at det er vigtigt hele tiden, at udvikle på det borgeren kan, så de oplever succes ved aktiviteten og egen formåen. Der observeres ligeledes flere eksempler på, at beskæftigelsen arbejder med en neuropædagogisk forståelsesramme - Jf. tilbudsportalen og hjemmeside for Låddenhøj, hvor tilbuddets viden om den enkelte borger kommer til udtryk i tilrettelæggelsen af aktiviteterne og hvor den enkelte borger får mulighed for at bruge sine kompetencer og stærke sider og kompenseres for sine funktionsnedsættelser. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på samtaler fra et tidligere tilsyn med borgere der er i beskæftigelse på Låddenhøj og Nyborg Værkstedet. Ingen af borgerne kender deres mål for beskæftigelsen, men alle giver udtryk for, at de er meget glade for deres beskæftigelse. Alle borgere der tales med er begejstrede for de aktiviteter og udflygtur der tilbydes i beskæftigelsen.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at nogle borgere er i beskæftigelse på Nyborg værkstedet og enkelte borgere er på STU. Hovedparten af borgerne på tilbuddet er beskæftiget på tilbuddets interne beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbuddet, Låddenhøj. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der kan være enkelte borgere uden tilbud, grundet demens, terminalfase eller andre helbredsmæssige årsager. Dog er de fleste ældre borgere i tilbuddet også i beskæftigelse og vil ikke på "pension". I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingsleder for beskæftigelsen fortæller, at borgerne er beskæftiget fra 20% til fuld tid. Beskæftigelsen er tilrettelagt så der er formiddagsaktiviteter og eftermiddagsaktiviteter, med pause - skift midt på dagen, hvor nogle borgere går hjem, andre kommer til. Beskæftigelsen tilrettelægges individuelt, så den passer til borgeren. Fx kan en borger være i beskæftigelsen tirsdag formiddag og onsdag eftermiddag, hvor der er aktiviteter der har borgerens interesse. Afdelingsleder giver udtryk for at hovedparten af borgerne er meget glade for at komme på Låddenhøj og beskæftigelsen holder åbent hele året. De fleste borgere trives med deres dagsstruktur ved at komme i beskæftigelsen hver dag. Dette bekræftes af medarbejderne, der ligeledes fortæller, at borgerne profiterer af kendte og velkendte rutiner i deres hverdag. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på observationer under tilsynsbesøget, hvor borgerne virker veltilfredse og glade for at være i deres grupper i stille aktiviteter eller i at være en del af en større social - fællesaktivitet med borgere fra de øvrige grupper. Afdelingsleder og medarbejdere giver udtryk for, at alle borgere har individuelt tilrettelagt aktiviteter. Fx tre borgere, med autismespektrumforstyrrelser, der har udekørende aktiviteter hver dag. Ligeledes observeres borgere der til ridning og fællessang der følges til og fra aktivitet ud fra en vurdering af hvad den enkelte borger kan rumme af sanser - og stimuli. Der observeres medarbejdere der arbejder rehabiliterende og som udviser stor forståelse og kendskab for den enkelte borgers styrker og svagheder og ift. den støtte den enkelte har behov for. Der observeres flere eksempler til ridning og fællessang, blandt andet lige dele krav (hvad kan borger selv) og omsorg (opmuntrende ord) når borgeren skal på hest, eller når borger skal vælge sang til aktivitet.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet allerede arbejder kontinuerligt med at borgerne både har et skoletilbud, beskæftigelses og/eller et aktivitetstilbud, som borgerne kommer afsted til og trives med. Ledelsen såvel som medarbejderne har fokus på, at borgerne skal trives og have et stabilt i fremmøde i skole såvel som aktivitetstilbuddet. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har et godt samarbejde med både aktivitets - og skoletilbud samt borgerens pårørende. I den forbindelse inddrager tilbuddet også samarbejdspartnere og pårørende ift. borgernes skole og/eller aktivitetstilbud, så borgerne kan have et stabilt fremmøde ud fra de rammer som er fastsat.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsyn Syd vurderer, at Handicapcenter Storebælt styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed via opsatte mål/delmål i de individuelle pædagogiske planer. Herunder understøttes borgerne i at bevare deres samvær og kontakt med pårørende. Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at Handicapcenter Storebælt tilbyder borgere med udviklingshæmning og autisme problematikker som tillægsdiagnose et miljø, hvor borgerne kan styrke og udvikle deres selvstændighed og sociale relationer i det omfang som borgerne ønsker og kan profiterer af. Der arbejdes med hensigtsmæssige individuelle tiltag, hvor borgerne så vidt det er muligt kan deltage på egen præmisser og være en del af det sociale fællesskab. Der er et tæt samarbejde mellem bodel og intern beskæftigelse, hvor det sikres at borgernes trivsel er i fokus.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed via opsatte mål/delmål. Yderligere lægges der vægt på, at tilbuddet i høj grad støtter borgeren i at bevare de sociale relationer til familie og øvrige netværk. Der gives udtryk for at der er et godt samarbejde med pårørende og der holdes forventningsafstemningsmøder når borgere flytter ind. Der er således også fokus på at holde afklarende møder med pårørende for at imødekomme deres bekymringer eller ved pædagogiske forløb der har betydning for deres pårørendes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra en bred pædagogisk og sundhedsfaglig platform, med fokus på borgerens trivsel. Der arbejdes med hensigtsmæssige og utraditionelle løsninger for at borgerne så vidt det er muligt at indgå i det sociale liv. Der eksisterer et godt samarbejde mellem bodel og beskæftigelse, hvor der arbejdes med delmål/mål af rehabiliterende karakter for at borgerne opnår større selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har fokus på, at borgerne skal udvikle sociale kompetencer og selvstændighed såvel inde som uden for botilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at støtte borgerne i at have fritidsaktiviteter og venskaber uden for tilbuddet i det omfang der er ressourcer til.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i arbejdet med planlægning af mål, i det omfang det er muligt. Der bruges i den forbindelse alternativ kommunikation i stort omfang og ud fra en individuel bedømmelse.

De pædagogiske planer følges op hver 3. måned eller justeres undervejs, efter den enkeltes borgers behov. Der beskrives i borgerens individuelle plan, hvilke mål/delmål der arbejdes med, og dette bekræftes på tilsynsbesøget, ved gennemgang af planer på 2 borgere.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med den rehabiliterende tilgang, hvor der tages afsæt i borgernes ønsker og funktionsniveau. Nogle borgere vil i højere grad end andre efterspørge sociale relationer, mens borgere med autismespektrumforstyrrelser har mere behov for 1-1 kontakt. For at imødekomme borgernes trivsel i både sociale aktiviteter/relationer og selvstændighed bliver husets fællesrum indrettet efter borgernes behov, hvor der både er mulighed for afskærmning af borgerne, men der kan også oprettes større enheder, hvor borgerne kan være sociale sammen. Pårørende oplyser til ovenstående, at de oplever, at tilbuddet har stor fokus på borgernes selvstændighed og arbejder med deres indbyrdes relationer.

Teammøderne benyttes til at samle op på borgerens indsatsmål. Medarbejderne benytter blandt andet metoder i KRAP. Samtidig udarbejdes der kognitiv sags formulering på alle borgere i teamet. For, at fremme borgernes selvstændighed og for, at forbedre borgernes sociale kompetencer. For, at opnå en optimal udvikling, er der et tæt samarbejde med Låddenhøj og de ergoterapeut, fysioterapeuter som er tilknyttet tilbuddet. Pårørende og sagsbehandler oplyser, at de oplever ovenstående og bliver også inddraget i borgernes indsatsmål.

Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er stor fokus på borgernes trivsel, f.eks. i forhold til, at minimering af selvskadende adfærd. Dette gøres med, tætte dagsstrukturer og procesbeskrivelser. Fx fortæller medarbejderne om en borger, hvor der arbejdes med små delmål, hvor borger har opgaver udenfor sin lejlighed, fx at hente sin avis. Ligeledes drøftes ved samme borger forskellige variationer af procesbeskrivelser, fx ved brug af tandtråd eller skift af undertøj.

Endelig er der lagt vægt på, at afdelingsleder på Låddenhøj fortæller, at der arbejdes i individuelle løsninger med borgere, for at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Beskæftigelsen og bodelen arbejder tæt sammen omkring den enkelte borger for at understøtte den enkelte borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer. Fx fortæller medarbejder, at en borger deltage i sociale arrangementer sidder mellem to gulvopslagstavler. Dette giver borger begrænset udsyn - nogle stimuli sorteres fra og borger kan være med på egne præmisser. Dette er et godt eksempel på tilbuddets løsninger for, at øge borgernes trivsel i fællesskabet.

Sagsbehandler og pårørende oplyser, at de har samme oplevelse som ovenstående. Oplyser, at de oplever, at tilbuddet har stor fokus på borgernes selvstændighed og at de indgår i sociale relationer.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at pårørende altid er velkomne og medarbejderne hjælper og støtter borgerne med fx at invitere hinanden på besøg. Pårørende oplever ligeledes, at de altid er velkommen i tilbuddet og at tilbuddet altid er tilgængelige over for deres ønsker og foreslag til forbedringer.

Medarbejderne oplyser ligeledes, at der er nogle borgere, som deltager i fritidsaktiviteter, f.eks. ridning, aftenskole, rockmusical m.v. Borgerne kan altid selv vælge til og fra, både i forhold til samvær i og uden for tilbuddet. Ledelsen har ved et tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet ikke længere må sælge ledsagelse til borgerne. Borgerne har ikke gavn af § 97 ledsagelse, hvis ikke der er tale om en person de kender og derfor kan borgerne nu kun sjældent få ledsagerordning § 97 bevilget. Medarbejderne bekræfter dette, og beskriver at det er mange borgere der er berørt af dette. Fx er der ikke små ferieture mere, eller andre ture der sigter mod læring i et andet miljø og et socialt fællesskab.

Der er endelig lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de altid drøfter borgernes mulighed for deltagelse i aktiviteter udover aktivitets- og samværstilbuddet. Der oplyses yderligere, at målgruppen af borgere har meget varierende behov for delt ud af huset. Enkelte borgere har faste aftaler med deres pårørende der tager dem med på små udflugter. Eller vagtplanen indrettes så det giver mulighed for en dagsstruktur, med aktiviteter ud af huset. Afdelingsleder oplyser, at der er fokus på, at få udført en grundig afdækning af, hvad den enkelte borger kan klarer af aktiviteter i det omgivende samfund. Afdækningen skal sikre, at det er til gavn for borgernes trivsel og udvikling.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at ledelsen fortæller at borgerne støttes individuelt i forhold til kontakten til pårørende og pårørende er altid velkomne. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at de i høj grad har samarbejde, kontakt og bestemte aftaler med pårørende omkring kontakt til borgerne. Medarbejdere fortæller, at der afholdes visitationsmøder og der her gøres meget for at snakke forventninger med de pårørende. Socialtilsynet bemærker, at der overvejende er et godt samarbejde med pårørende, hvor samværet mellem de pårørende og borgere er lagt ind i en fast struktur enten på tilbuddet eller hvor pårørende tager deres pårørende med på udflugt. Medarbejderne oplyser, at det gode samarbejde med pårørende, er afgørende for borgerens udvikling. Pårørende og sagsbehandler oplyser i denne forbindelse, at de oplever et rigtigt godt samarbejde, som er til gavn for borgerne.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at der arbejdes i teams i tilbuddet, men alle borgere har en primær og sekundær kontaktperson. Dette er aktuelt for alle borgere uanset alder. Kontaktpersoner kan fungerer med borgeren i fortrolige relationer og derudover har de yngre borgere som regel pårørende der har en positiv betydning i deres liv. Herudover tilføjer ledelsen, at tilbuddet også er opmærksomme på, at borgerne kan have forskellige referencer ift. hvilken medarbejdere de ønsker at tale med alt efter hvilket emne som berører dem, og dette skal der også være plads til.

Pårørende bekræfter ovenstående og understreger betydningen af den gode relation mellem personale og borgerne er afgørende for ro og trivsel.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsyn Syd vurderer, at Handicapcenter Storebælt arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til målgruppen og målsætning til gavn for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at der er en god kobling imellem det teoretiske fundament og daglig praksis i arbejdet med borgerne. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne har en stor viden om deres målgruppe, samt en engageret, teoretisk og metodisk velfunderet platform hvor de formår, at koble teori og praksis ned i delmål/indsatsmål til gavn for borgerne. Der arbejdes med netværksgrupper, der har specifik viden om konkrete emner der har relevans for borgerne og der videndeles på tværs i tilbuddets afdelinger. Socialtilsynet vurderer, at der i samarbejdet omkring borgerne, herunder visitation og status arbejdes med borgerperspektiv og hvor borger har stor indflydelse på, hvad der arbejdes med af delmål og mål i deres planer herunder også baseret på medarbejdernes tolkninger, vurderinger og gode kendskab til den enkelte borger. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel. Der følges systematisk op omkring de indsatsmål som er opsat for den enkelte borger og disse tilpasses løbende.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, set ift. deres målgruppe og målsætning. Dette ses blandt andet ved den rehabiliterende og neuropædagogiske tilgang, samt forskellige kommunikationsværktøjer. Det vurderes, at tilbuddet arbejder struktureret således, at den enkelte borgers kommunikationsmønstre i dagligdagens interaktioner beskrives. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en bred og velfunderet pædagogisk og sundhedsfaglig platform, hvor der er mange kompetencer i spil. Der er nedsat netværksgrupper, der indeholder en særlig viden om specifikke emner og tilbuddet vil fremadrettet have fokus på, at der videndeles i større grad efter medarbejdernes kurser og efteruddannelse. Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet arbejder med konkrete klare mål for borgerne og der arbejdes med planerne med det formål, at forbedre og skabe udvikling i praksis, som led i den rehabiliterende tilgang. Stort set alle borgere på tilbuddet har en bestilling efter SEL § 141. Socialtilsynet vurderer, at der overvejende er et godt samarbejde mellem tilbuddet, borger/pårørende og anbringende kommuner. Socialtilsynet vurderer endelig, at der er et godt samarbejde med relevante eksterne leverandører. Fx nævnes oligofreniteamet, samt VISO, der benyttes for, at målene for borgerne så vidt det er muligt opnås.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddets målgruppe som udgangspunkt er udviklingshæmmede borgere, hvor nogle borgere har tillægsdiagnoser. Derudover er borgerne varierende i både alder og funktionsniveau, hvorfor også målsætningen er forskellig fra borger til borger, alt efter om der arbejdes udviklende eller med vedligeholdende mål, dog er det jf. Tilbudsportalen målsætningen: "at borgerne får et godt liv i trygge rammer, at borgerne får udnyttet og udviklet deres ressourcer og har indflydelse på eget liv".

Socialtilsynet finder, at tilbuddet har en bred velfunderet pædagogisk platform og der er fokus på at medarbejdernes og ledelsens kompetencer på forskellige områder skal udvikles i takt med borgernes udvikling. Tilbuddet arbejder med tiltag der skal være med til at videndele på medarbejderes efteruddannelse, samt den store "tavse viden" der eksisterer i tilbuddet. Tilbuddet er ligeledes godt i gang med at efteruddanne alle fastansatte uddannede medarbejdere i metoden KRAP. Det forventes at sidste hold afslutter i foråret 2019. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med strukturpædagogik, anerkendende tilgang, relations arbejde, samt kommunikationsmetoder - som også bruges ift. innovative tiltag, så borgerne opnår mere selvstændighed, velfærdsteknologi, boardmaker og konkrete mv.

Ligeledes oplyser medarbejderne, at tilbuddet også benytter konkrete metoder til bestemte problematikker. Metoden TEACCH benyttes til borgere med autisme, herunder dags- og ugestruktur med boardmakersymboler eller andet billedmateriale, samt low arousal til de borgere som har behov for færre stimuli og som konfliktnedtrappende metode. Der er udarbejdet procesbeskrivelser på alle borgere.

Afdelingsledere og medarbejdere oplyser, at der er fokus på, at enkelte borgere kan profiterer af en dagligdag med større fællesskab og flere sociale aktiviteter. Yderligere er det i bedømmelsen lagt vægt på, at der arbejdes med netværksgrupper, der har oparbejdet specifik viden indenfor blandt demens, neuropædagogik, kommunikation, forflytning m.m. Her kan medarbejderne søge viden omkring borgere med konkrete problematikker. Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der bla. benyttes KRAP i netværksgruppen, samt neuropædagogik, således at den implementeres og udvikles. Det er endelig vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet som helhed, både beskæftigelsen og botilbud har et tæt samarbejde omkring borgerne, hvor der er fokus på at formålet med indsatserne skal være forskellige, da borgerne har behov for miljøskiftet. Borgerne kan have behov for genkendelighed og derfor samarbejdes der omkring de samme tilgange og metoder omkring borgerne.

Sagsbehandler og pårørende oplyser til ovenstående, at de også oplever, at tilbuddet har de faglige kompetencer som er nødvendige for, at understøtte borgernes behov.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne beskriver, at der arbejdes og dokumenteres dagligt i Nexus. Dette giver medarbejderne flere muligheder for daglig dokumentation, da systemet kan bruges på både iphone og Ipad. Der arbejdes med individuelle planer, samt indikatormålinger, hvor borgernes udvikling indenfor et delmål/mål scores. Det er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ved modtagelsen af en bestilling med borgers indsatsmål udarbejdes delmål, samtidig med der er fokus på hvilke mål som er relevante for borgeren at arbejde med på nuværende tidspunkt og dette sker i dialog med sagsbehandler.

Medarbejderne udarbejder en individuel plan for borgeren, hvor der bliver udarbejdet mål med et rehabiliterende sigte og SMARTE mål. Socialtilsynet gennemgik de individuelle planer for to borgere. I planerne fremgik det klart hvilke mål og delmål der arbejdes med. Samtidig fremgik det i planen, at der i samarbejdet mellem beskæftigelsen og bodelen er et fælles mål. Yderligere fremgik det af indsatsplanen, at der løbende bliver evalueret på mål og delmål.

Der er yderligere i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der i arbejdstidsplanen er lagt både overlap og skrivetid ind i slutningen af hver vagt, så medarbejdere har mulighed for at få dokumenteret de obligatoriske data fra dagen. Medarbejderne oplyser ligeledes, at der dokumenteres meget i hverdagen, og der er fokus på at indsatsen og dokumentationen for borgerne skal være relevant for både egen læring og forbedring af den faglige indsats.

Sagsbehandler og pårørende oplyser, at de understøtter ovenstående oplysninger og understreger, at tilbuddet altid arbejder ud fra mål og delmål. Samtidig er de altid undersøgende via dialog, om der er tiltag som kan forbedre indsatsen.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen giver udtryk for, at der i højere grad nu bliver fremsendt bestilling/handleplan fra kommunerne med indsatsmål for borgerne. Der foreligger bestilling for hovedparten af borgerne. Alle visterede borgere indskrives med en bestilling. Der udarbejdes mål/delmål for alle borgere. Jf. tidligere indsendte individuelle planer for 5 borgere, hvor der fremgår konkrete individuelle mål og delmål, som er udarbejdet efter SMARTE-mål metoden. Der er yderligere i bedømmelsen lagt vægt på, at der arbejdes med resultatdokumentation. Der arbejdes med, at brugen af Nexus skal være med til at styrke målsætningen og resultatdokumentationen heraf.

I resultatdokumentationen tilknyttes et rehabiliterede sigte, formål, metode/tilgang, planer for evaluering og med indikatormåling med score for borgernes udvikling. Ledelse såvel som medarbejdere fortæller, at der for nogle borgere arbejdes med langsigtede mål - og for nogle borgeres vedkommende - små mål, da borgerne er længe om at optage ny læring.

Yderligere er der lagt vægt på interview af socialrådgivere der visiterer til tilbuddet. Her beskrives der et godt samarbejde. Visiterende myndighed deltager hvert andet år på statusmøder og er det nødvendigt ift. borgerens ønsker og behov, kan der afholdes opfølgingsmøder med tilbuddet. Yderligere oplyses der, at tilbuddet arbejder ud fra den bestilling der er udarbejdet på borger. Ofte er det langsigtede mål der arbejdes med. I interview med pårørende, oplyses der ligeledes om et godt samarbejde med myndighed, hvor de ofte er med sammen med deres pårørende til statusmøde. Medarbejder og pårørende oplyser, at der holdt op mod målgruppen, ofte drøftes udviklende, såvel som vedligeholde mål, samt livskvalitet for borgeren.

Der er endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at der jf. individuelle planer er mål omkring borgernes trivsel og små evalueringer/faglige vurderinger af konkrete delmål som knytter sig til borgeren og udviklingen heraf. Dette ses både ift. borgerens sundhedsmæssige tilstand, trivsel og livskvalitet.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen, pårørende, sagsbehandler såvel som medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med eksterne aktører for at imødekomme borgernes behov, trivsel og udvikling. Tilbuddet arbejder blandt andet med den rehabiliterende tilgang, hvor der tilrettelægges en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Ledelse, pårørende, sagsbehandler såvel som medarbejdere oplyser, at der eksisterer et godt samarbejde med eksterne aktører, som Oligofreni afdelingen på OUH, medicinske afdelinger, praktiserende læger, tandlæger, m.m. Der samarbejdes ofte med VISO og tilbuddet har gode erfaringer med dette. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet benytter egen viden og har sammensat netværksgrupper der har speciel viden indenfor områder som demens, forflytning, ergo - og fysioterapi, neuropædagogik og på sigt skal der også nedsættes en netværksgruppe omkring metoden KRAP, m.m.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne har indflydelse på eget liv, i den udstrækning den enkelte borger formår. Yderligere vurderes det, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, samt at tilbuddet i relevant omfang er opmærksom på borgernes eventuelle indbyrdes påvirkelige adfærd. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkelig grad har en struktureret tilgang, der dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb, samt i relevant omfang følger op og reflekterer over praksis og forebyggende indsatser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet, i videst muligt omfang, understøtter borgernes indflydelse og inddragelse i eget liv, samt har fokus på den enkelte borgers ønsker og kompetencer.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på ledelse og medarbejderes oplysninger i forbindelse med rundvisning i tilbuddets afdelinger, samt øvrige dialog med socialtilsynet. Det fremgik i den forbindelse, at den pædagogiske indsats i såvel botilbuddene, som aktivitetsdelen, i høj grad bærer præg af en individbaseret tilgang, hvor fokus er på hvad der imødekommer den enkelte borgers behov bedst muligt. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsyn, hvor medarbejderne i dialog med socialtilsynet oplyste, at borgerne i videst muligt omfang inddrages i forhold til egne ønsker for aktivitet på fx hjemmedage i tilbuddet. Det er tillige tillagt vægt, at der i tilbuddet er nedsat pårørenderåd, og at pårørende i forbindelse med seneste tilsyn oplyste, at tilbuddet i høj grad er åben for at imødekomme særlige ønsker/interesser, og at det er pårørendes opfattelse, at der imellem de fleste medarbejdere og borgere pågår en anerkendende og inddragende dialog.

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i interviews oplyser, at borgerne i videst muligt omfang inddrages i forhold til egne ønsker for aktivitet på fx hjemmedage i tilbuddet. Det er tillige tillagt vægt, at der i tilbuddet er nedsat pårørenderåd, og at interviewet borger oplyser, at blive hørt i forhold til egne ønsker for aktiviteter med personalet og i dagligdagen. Dette støttes desuden af, at pårørende i interview oplyser, at tilbuddet i høj grad har været åben for at imødekomme særlige ønsker/interesser.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet overordnet understøtter borgernes fysiske og mentale helbred, sundhed og trivsel og at borgerne generelt trives i tilbuddet og får den støtte og omsorg, de ønsker og har behov for. Herunder relevant samarbejde med interne som eksterne sundhedsfaglige kompetencer. Det er dog også socialtilsynets bedømmelse, at det fortsat, for én borgers vedkommende, er nødvendigt med et særligt fokus for så vidt angår adfærd, der kan have indflydelse på de øvrige borgers trivsel i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker i relation til ovennævnte, at de særlige udfordringer primært skønnes, at relatere sig til en specifik afdeling og en specifik borger, samt at ledelsen i tilbuddet er opmærksom på udfordringerne og i den forbindelse har tilført ekstra personaleressourcer.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsyn gennemført den 10. og 11. april 2019 bemærker, at der i afdeling Låddenhøj, afvikles forskellige aktiviteter, under hensyn til den enkeltes behov og forudsætninger, samt at medarbejdere oplyser til socialtilsynet, at det er deres oplevelse at trivslen overordnet er god. Ifølge medarbejderne fornemmes borgerenes trivsel blandt andet gennem adfærd, dialog og grundlæggende kendskab til den enkelte. Herudover er der lagt vægt på øvrige oplysninger fra tilsyn gennemført den 10. og 11. april 2019, hvor medarbejder oplyste, at der er særlige udfordringer med voldsom udad reagerende adfærd hos en borger, som giver bekymringer for de øvrige borgers trivsel i tilbuddet og som, ifølge medarbejder, har øget antallet af voldsanmeldelser markant (borger/medarbejder). Det blev endvidere oplyst, at flere af de øvrige borgere påvirkes derved, at negativ adfærd spredte sig. Medarbejder oplyste tillige, at nogle episoder får enkelte borgere til at gå fra afdelingen. Endelig er det tillagt vægt, at ledelsen i forbindelse med indeværende tilsyn har oplyst, at man ikke kan genkende, at borgere bliver påvirket i en sådan grad, at de går fra afdelingen, men erkender samtidig, at der er udfordringer med særligt én borger. Det oplyses i den forbindelse, at der påtænkes ansøgning til VISO med henblik på ekstern faglig vurdering. Ledelsen oplyser endvidere, at der er tilført ekstra ressourcer til afdelingen. Der har dog ifølge ledelsen også været en anden borger, som grundet tilvænning til de fysiske rammer og området omkring tilbuddet i perioder kan have været gået fra afdelingen, uden at dette dog har afstedkommet særlige udfordringer.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere i interviews oplyser, at borgerne har altid har adgang til relevante sundhedsydelser, idet tilbuddet har både fysioterapeut, ergoterapeut, sygeplejerske og SSA tilknyttet internt. Herudover samarbejdes der, ifølge interviewede medarbejdere, med læger og sygehus, efter behov. Det er tillige tillagt vægt, at interviewet borger har oplyst, at bliver kørt til sygehus, hvis behov.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger jf. indikator 5b.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet overordnet set arbejder med konfliktnedtrapping og heraf forebyggelse af magtanvendelser. Endvidere er det socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i den daglige pædagogiske kontakt med borgerne har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Yderligere er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet for så vidt angår håndtering, opfølgning og evaluering af tilladelse til magtanvendelser, efter seneste tilsynsbesøg har struktureret processer, der understøtter og sikrer korrekt dokumentation omkring ansøgning, løbende registrering, indberetning og opfølgning på tilladelser. Endelig er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i relevant omfang kan redegøre for redskaber, metoder og faglige tilgange, der understøtter en forebyggende indsats omkring magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er i bedømmelsen tillagt vægt på oplysninger fra tilsynet gennemført den 10. og 11. april 2019, hvor medarbejder har oplyst, at man i tilbuddet arbejder med risikoprofiler ("trafiklys" metoden) til konfliktnedtrapning/håndtering, samt Low arousal med fokus på stemmeføring. Det er herudover tillagt vægt, at ledelsen i forbindelse med indeværende tilsyn bekræfter fornævnte og samtidig oplyser, at der introduceres til magtanvendelser i forbindelse med ansættelse, og at der løbende reflekteres over ikke godkendte magtanvendelser ifm. stormøder, og godkendte magtanvendelser tages op i teams. Endelig er det tillagt vægt, at medarbejder i forbindelse med tilsynet gennemført den 10. og 11. april 2019 oplyste, at der grundet hyppig udadreagerende adfærd, hos særligt én borger, opleves påvirkning af de øvrige beboers trivsel, samt utryghed hos personalet i form af et stigende antal voldsanmeldelser (borger/personale). Medarbejder oplyste samtidig, at det er oplevelsen, at der grundet for lavt antal af pædagogisk uddannet personale tillige er udfordringer med den pædagogisk faglige indsats. Ledelsen har til dette, i forbindelse med indeværende tilsyn oplyst, at man er opmærksom på udfordringerne, og at der forventes tilført flere personaleressourcer, med fuld implementering juni 2019, til den specifikke afdeling.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets ny-udarbejdede procedurer for forhåndsgodkendte magtanvendelser, samt tilbuddets opgørelse over forhåndsgodkendte magtanvendelser, herunder aktuel status for tilladelsen. Endvidere er der lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at implementering af procedurerne nu vil blive gennemført via møder med medarbejdere i de respektive afdelinger. Det er også tillagt vægt, at registrering af forhåndsgodkendte magtanvendelser er påbegyndt. Socialtilsynet kan i den forbindelse konstatere, at have modtaget flere ny-indberetninger jvf. skema 1. Yderligere er det tillagt vægt, at ledelsen oplyser, at der, for så vidt angår borger, hvor man tidligere har låst lågen til borgerens terrasseområde, er givet endeligt afslag fra hjemkommunen, hvorfor foranstaltningen er ophørt. Endelig er det tillagt vægt, at ledelsen oplyser, at der fortsat løbende følges op på magtanvendelser i forbindelse med personale og/eller teammøder. Endvidere, at udfærdigelse af risikoprofiler for relevante borgere anvendes, samt at regionens retningslinjer på området følges, og at der for så vidt angår løbende læring, reflekteres gennem audits, ekstern supervision, nænsom nødværge mv. og endelig, at etik og moral er emner, som løbende debatteres internt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i den pædagogiske praksis og anvendelse af risikoprofiler overordnet forebygger vold og overgreb. Det er også socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i relation til voldsepisoder mellem borger/personale og borger/borger er opmærksomme på personalets håndtering af forebyggelse, aktive handlinger og efterbehandling af konkrete situationer, samt væsentligheden af en forankret og stabil personalegruppe, hvor en grundig introduktion til relevante pædagogiske værktøjer og konfliktforebyggende tilgange er indlejret. Endelig bemærker socialtilsynet, at der i overvejende grad synes, at være udfordringer med en specifik borger i en afdeling, og at ledelsen i den forbindelse har tilført ekstra pædagogiske uddannede personaleressourcer med forventet fuld implementering juni 2019.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er i bedømmelsen tillagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet blandt andet anvender risikoprofiler (trafiklys-metode), hvor det er relevant, samt at det i forbindelse med tidligere tilsyn er oplyst, at der er udarbejdet en procedure for anmeldelse af voldsepisoder i tilbuddet, hvor også psykisk vold anmeldes. Herudover er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der generelt er bevidsthed omkring oplæring og intro for nye medarbejdere med henblik på at skabe genkendelighed for borgerne, hvor også risikoprofiler introduceres og medarbejderne er forpligtiget til at læse og holde sig opdateret herpå. Ledelsen oplyser samtidig, at KRAP i den forebyggende indsats, audits, low arousal, ekstern supervision og viden omkring nænsom nødværge, alle er redskaber der anvendes aktivt i den pædagogiske indsats med henblik på at forebygge vold, overgreb og magtanvendelser. Det er dog også tillagt vægt, at medarbejder i forbindelse med tilsyn den 10. og 11. april 2019 gav udtryk for en stigning af voldsepisoder mellem en specifik borger og personalet. Endvidere, at det i den forbindelse er oplyst, at personalet er bekymret for de øvrige borgeres reaktion og trivsel som følge heraf. Medarbejder gav samtidig udtryk for bekymring for den fagligt pædagogiske indsats, derved at der oplevedes mangel på uddannet pædagogisk personale. Ledelsen har i relation hertil, i forbindelse med indeværende tilsyn oplyst, at der har været og er særlige udfordringer med én borger. Ledelsen har dog også oplyst, at der er tilført ekstra personaleressourcer til den specifikke afdeling med baggrund heri, og at man generelt er opmærksom på en hensigtsmæssig håndtering heraf.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet har en kompetent ledelse, og at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer i tillæg hertil, at ledelsen i relevant omfang har fokus på kvalitet i den pædagogiske indsats, herunder behovet for faglig sparring, ekstern supervision, hensigtsmæssig fordeling af uddannet og ikke-uddannet personale, samt tilstrækkelig videndeling i forbindelse med eventuelle personaleudskiftninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, herunder fem afdelingsledere med relevante uddannelsesmæssige og socialfaglige kompetencer, til at lede de enkelte afdelinger. Socialtilsynet bedømmer, at der eksisterer et godt gensidigt samarbejde med udviklende fokus i ledergruppen. Den generelle ledelsesstil er inddragende, med indflydelse og frihed under ansvar for medarbejderne. Dette bekræftes af medarbejdere, som beskriver en synlig ledelse, der er tæt på borgergruppen, og som er meget kontaktbare og gerne vil dialogen. Socialtilsynet bedømmer tillige, at supervision bruges forskelligt på afdelingerne, hvor nogle afdelinger har fast supervision flere gange årligt, mens andre afdelinger bruger supervision ad hoc og til bestemte problemstillinger. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på organisationens sociale kapital, hvilket kan være medvirkende til at give en positiv virkning på borgernes dagligdag. Socialtilsynet bedømmer videre, at tilbuddet har fokus på, at den "tavse viden" bliver synliggjort ved kollegial sparring, igennem netværksgrupperne, samt forventningsaftaler omkring uddannelse og kurser. Socialtilsynet bedømmer endelig, at der er afsat den nødvendige tid til overlap mellem vagter, samt orientering og dokumentation via Nexus omkring den enkelte borger. Ligeledes har tilbuddet fokus på personalemøder, hvor der videndeles omkring aktuelle problemstillinger, tilgange og metoder vedrørende borgere.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er tilknyttet en leder og fem afdelingsledere til tilbuddet, med socialfaglig og pædagogisk relevant uddannelse. Alle ledere har en diplom i ledelse, og de er ligeledes tovholdere for netværksgrupperne, omkring demens, rehabilitering, kommunikation, m.m. En afdelingsleder har dagbeskæftigelsen og de fire andre er afdelingsledere for botilbuddene. Afdelingsleder oplyser, at den samlede ledergruppe har mangeårig erfaring som ledere. De 5 ledere har hver især imellem 10 og 25 års erfaring inden for området. Samtidig oplyses det, at alle ledere inden for det sidste år, har taget en uddannelse i brug af "Forbedringsmodellen". Projektet omkring forbedringsmodellen er sat i gang med det formål, at spild og uhensigtsmæssige arbejdsgange skal væk, så ressourcerne bruges hos borgerne. Afdelingsleder oplyser ligeledes, at alle ledere har eller skal have uddannelse i KRAP. Ligeledes oplyser afdelingsleder, at der er ansat en udviklingskonsulent, der som hovedområde skal stå for kvalitet og udvikling af tilbuddet. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der afholdes fast et årligt to-dages seminar, hvor der kigges to år frem, i forhold til udviklings- og kompetence strategi blandt ledelse og medarbejdere. Her er oplevelsen, at de vil gerne spille hinanden bedre, og gør det i en åben dialog. I bedømmelsen medtages yderligere, at medarbejderen udtaler, at det ikke har haft en praktisk betydning, at der har været en langtidssygemelding i ledergruppen. Afdelingslederen i hendes afdeling, har været god til, at skabe tryk og retning, samt skabe rum til sparring.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og at omfanget er individuelt fra afdeling til afdeling, og at der tillige anvendes kollegial sparring, samt faglig sparring på personalemøder, ved overlap og ad hoc møder i hverdagen. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ledelsen har stor fokus og opmærksomhed på at hjælpe, når behovet er der. Der er mulighed for ekstern supervision, samt tid og rum til fælles sparring. Medarbejderne oplyser yderligere, at personalesammensætningen med de forskellige uddannelser og fagligheder, gør sparringen god og kvalitativ i forhold til den enkelte borger.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift overordnet varetages kompetent. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om medarbejdernes uddannelsesniveau, primært pædagoger, samt diverse fagrelateret personale, herunder ergo, fys og SOSU. Der er bedømmelsen samtidig lagt vægt på, socialtilsynet oplever at personalesammensætningen svare til borgerne behov og giver indsatsen den nødvendige kvalitet i forhold til den enkelte borger. Endelig er det socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen, i nogen grad kan søges forklaret ved tilbuddets størrelse, og behov for vikarsættelser af ikke-uddannet personale, hvorfor gennemstrømningen i praksis må forventes at være større. Socialtilsynet bemærker herudover, at sygefraværet jvf. Den tilsendte opgørelse i procenter og timer fra tilbuddet, viser en høj fravær i organisationen. I forbindelse med telefon kontakt med tilbudsleder, dagen efter tilsynsbesøget, bekræfter tilbudsleder, at hun er opmærksom på tilbuddets høje sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen og afdelingslederens oplysninger om, at 70% af personalegruppen er pædagogisk uddannet. Lige under 30% er omsorgsmedhjælpere og den resterende medarbejdersammensætning udgøres primært af ergo- og fysioterapeutuddannede, social- og sundhedsassistenter /medhjælpere samt studerende. Afdelingsleder oplyser yderligere, at de har og fremadrettet gerne vil ansætte social- og sundhedsassistenter, for at øge opmærksomheden på kvaliteten på det sundhedsfaglige. Det er tilsynets bedømmelse, at ovenstående personalesammensætning og herved kompetencerne, er relevante i forhold til tilbuddets formål. Afdelingsleder og medarbejder oplyser samstemmende, at der internt er fokus på systematisk oplæring og intro til nyansatte og vikarer, med henblik på relevant og tilstrækkelig oplæring. Introduktionen og oplæringen til det pædagogiske arbejde, foregår over flere vægter. I oplæringsperioden er der fokus på procedurer, forholdsregler, risikoprofiler og kommunikationspas gennemgås, med henblik på i videst muligt omfang, at understøtte genkendelighed og stabilitet i borgernes hverdag i tilbuddet, på trods af eventuelle personaleudskiftninger. I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de i den pågældende afdeling har været påvirket af to langtidssygemeldinger. Dette har bevirket, at der i perioder har været mindre tid til den enkelte borger. Den manglende tid har betydet, at borgerne i perioder bl.a. har reageret, ved at blive mere højtråbende. Medarbejderne oplyser yderligere, at de oplever at personalesammensætningen svarer til borgernes behov og giver indsatsen den nødvendige kvalitet, i forhold til den enkelte borger.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets årsrapport 2018 på Tilbudsportalen, hvorefter personalegennemstrømningen er opgjort til 21,4 %, hvilket er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I bedømmelsen er der også lagt vægt på den tilsendte opgørelse fra tilbuddet angående personalegennemstrømningen i 2019, som er på et gennemsnit på 22,9 %, hvilket er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet har ikke kunne se på tilbudsportalen på nuværende tidspunkt, omkring personalegennemstrømningen for 2019.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets årsrapport 2018 på Tilbudsportalen, hvorefter sygefraværet er opgjort til 19,05/dage per månedslønnet medarbejder, hvilket er på højere niveau end for sammenlignelige arbejdspladser. Opgørelsen for 2019 fremgår ikke på tilbudsportalen på nuværende tidspunkt. Socialtilsynet kan derfor ikke sammenligne 2018 og 2019, i forhold til en opgørelse over dage. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, leders udtalelse om, at hun er opmærksom på, at sygefraværet er højt. Samtidig har socialtilsynet fået tilsendt sygefraværs statistik i procenter og i timer, på de forskellige afdelinger. Dette svare overens med leders udtalelse om, at sygefraværet er i den høje ende. Sygefraværet er herved på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der er en nedfældet strategi for forebyggelse og håndtering af sygefravær. Samtidig oplyser afdelingsleder, at sygefravær drøftes f.eks. om det skyldes arbejdsmængde, opgaver med borgere med specielle vanskeligheder osv. Samtidig aftales tiltag for at forebygge sygefravær. Medarbejder bekræfter ovenstående og tilføjer, at ledelsen er lyttende og opmærksom på sygefraværets betydning i opgaveløsningen.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne overordnet har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og de anvendte metoder. Det vurderes tillige, at Handicapcenter Storebælt i høj grad har fokus på opkvalificering af medarbejdere, og ved implementeringen af forskellige metoder og tilgange er der oprettet faglige netværksgrupper med udvalgte ressource personer, som har ansvar for at implementere metoderne og faglige tilgange i hver afdeling. Socialtilsyn vurderer, at tilbuddets værdisæt i høj grad er etisk forsvarligt og med respekt for den enkeltes borgers særlige udfordringer og det vurderes, at medarbejderne i høj grad er opmærksomme på relationen og at samspillet med borgerne bygger på ligeværdighed og anerkendelse samt en professionel relation.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad besidder kompetencer til at understøtte borgernes behov og tilbuddets metoder. Dette understøttes bl.a. af tilbuddets faglige netværk og fremadrettede fokus for opkvalificering af medarbejdere, herunder uddannelse i KRAP der forventes afsluttet i foråret 2019. Socialtilsynet vurderer tillige, at medarbejderne kan redegøre for både metoder/tilgange som er relevante for målgruppen, og der arbejdes blandt andet med neuropædagogik, kommunikation og strukturpædagogik. Tilbuddet har også fokus på de mere bløde værdier som relationer, dialog og anerkendelse. Medarbejderne udviser stort kendskab til den enkelte borger, i såvel dialogen med borgerne, samt ved krav og behov situationer. Dette bekræftes i høj grad af pårørende, der vurderer det på deres pårørendes trivsel, samt de rammer og den struktur der er nødvendig for deres trivsel. Socialtilsynet vurderer ud fra observationer på tidligere tilsyn, at tilgangen til borgerne på alle afdelinger og i tilbuddets fællesarealer, ude som inde, er respektfuld og rolig og at borgerne ligeledes omtales med respekt. Der hersker en afslappet stemning, med fravær af konflikter i de observerede fællesarealer, samt i samspillet mellem medarbejdere og borgere.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen og afdelingslederens oplysninger om, at 70% af personalegruppen er pædagogisk uddannet. Lige under 30% er omsorgsmedhjælpere og den resterende medarbejdersammensætning udgøres primært af ergo- og fysioterapeutuddannede, social- og sundhedsassistenter /medhjælpere samt studerende. Det er tilsynets bedømmelse, at ovenstående personalsammensætning og herved kompetencerne er relevante i forhold til tilbuddets formål. Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet har fokus på, at medarbejderne fortsat skal have viden og udvidet deres kompetencer inden for områder som demens, neuropædagogik, multiple funktionsnedsættelser, sansestimulation, m.m. Tilbuddet har ligeledes fokus på, at få uddannet nogle seksuel vejledere. Tilbuddets afdelinger har gennemført workshop omkring forbedringsmodellen og alle medarbejdere har eller skal i gang med KRAP uddannelsen. Leder siger yderligere i denne forbindelse, at det er vigtigt, at medarbejderne føler sig kompetente i opgaveløsningen. De medarbejdere som socialtilsynet snakkede med under besøget oplyser samstemmende, at personale sammensætningen og deres faglige kompetencer betyder, at de føler sig kompetente i opgaveløsningen, i forhold til den enkelte borger.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator 10.b er overført fra seneste tilsyn, da socialtilsynet finder, at det fortsat er relevante oplysninger gældende for målgruppen. Ved tilsynsbesøget på tilbuddets afdeling Låddenhøj er der i bedømmelsen lagt særlig vægt på observation af samspillet mellem forskellige medarbejdere og borgere i forskellige aktiviteter fra forskellige grupper i beskæftigelsen. Der er udført observation med særligt fokus på kommunikation, samarbejde, relation, pædagogisk/sundhedsfaglig indsats, samt tilgange og metoder: Der er på Låddenhøj observeret en praksis hvor socialtilsynet vurderer, at medarbejderen besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metode, jf. indikator 3.a og Tilbudsportalen, hvor det blandt andet beskrives, at på Handicapcenter Storebælt skal borgerne opleve: - de er noget særligt - de kan noget - de bliver forstået. Jf. tilbuddets hjemmeside arbejdes der med afsæt i en neuropædagogisk forståelsesramme. Under observation af samspillet og kommunikationen mellem medarbejdere og borgere opleves der en professionel relation, hvor omgangstonen og sprogbruget er opmuntrende, motiverende og humoristisk. Borgeren støttes i at kommunikere, både ved hjælp af støttesystemer, samt medarbejdernes gode kendskab til borgerne. Medarbejderne og tilbuddets viden om den enkelte borger kommer til udtryk i tilrettelæggelsen af aktiviteterne og hvor den enkelte borger får mulighed for at bruge sine kompetencer og stærke sider og kompenseres for sine funktionsnedsættelser. Der opleves en opmuntrende tilgang, hvor medarbejderen stiller krav og samtidig anerkender borgerens vanskeligheder ved at prøve at hjælpe til, men er hele tiden opmuntrende, tålmodige og har tid til at vente på, at borgeren er med i processen og roser borgeren når det lykkes. Dette er ligeledes bekræftet ved tidligere tilsynsbesøg på Handicapcenter Storebælt's øvrige afdelinger. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne udøver en stor pædagogisk og sundhedsfaglig indsats. På alle afdelinger er der borgere der uanset livsfase har et stort behov for støtte i dagligdagen. Handicapcenter Storebælt rummer ældre borgere med tydelige aldringstegn blandt andet demens og som med alderen har fået en betydelig nedsat fysisk funktionsevne. Herunder også opgaver som terminalpleje. På andre afdelinger i centeret er der både yngre og ældre borgere, med multiple funktionsnedsættelser. Borgerne har behov for hjælp og støtte i alle døgnets timer. Borgerne anvender her primært alternative kommunikationsformer og dette ses mange steder på afdelingerne, hvor der observeres diverse støttesystemer. På en enkelt afdeling er målgruppen borgere med autisme og autismespektrumforstyrrelser. Der er ligeledes en afdeling med borgere der har eller kan have udadreagerende adfærd og således har behov for en mere skærmet bo form. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at natmedarbejdere har en rolig rundering, hvor tilbuddets borgere tilses med respekt for deres døgnrytme. Natmedarbejder fortæller at de er meget observante på at borgere i en periode kan være styret af deres demens eller psykiatri, hvor borgere er mere urolige og har svært ved at finde ro for natten. Dette er også med i overlap, da medarbejder fortæller, at det kan have stor betydning for deres trivsel om dagen. Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der på alle afdelinger er en stille og rolig og tryk atmosfære, hvor natmedarbejdernes tilgang til borgerne er præget af en god og rolig omgangstone og der observeres ingen synlige konflikter mellem borgerne eller medarbejderne.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator - og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Den enkelte borgers lejlighed afspejler borgerens behov, herunder retten til et privatliv samt muligheden for at opretholde et socialt netværk. Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at udformning og indretning af den enkelte borgers lejlighed, er tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau, behov og ønsker. Lejlighederne er således indrettet med mulighed for hjælpemidler, herunder lifte. Yderligere er der mulighed for den enkelte borger, at opholde sig i fællesfaciliteterne, både inde og ude, som inkluderer fælleskøkken, stue, caféområder og havemiljø. Socialtilsynet vurderer, at aktivitets - og samværstilbuddets beliggenhed i umiddelbar nærhed af tilbuddets bo afdelinger er med til at sikre borgernes trivsel og opretholde et stabilt og individuelt aktivitetstilbud for borgerne i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddets afdeling 13, kan med fordel samarbejde med Låddenhøj omkring sociale aktiviteter i skærmede og stimulisvage miljøer, således at alle borgeres trivsel og udvikling imødekommes.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og behov. Borgerne har egen lejlighed med lille tekøkken og stort handicapvenligt badeværelse. Tilbuddet rummer borgere med varierende funktionsniveau, hvorfor der tilbydes forskellige boformer. For borgere som har mulighed for at bo mere selvstændigt tilbyder afdelingen Annekserne mere selvstændige lejligheder hvor borgerne har egen indgang og terrasse, som i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. For borgere med brug for megen støtte og som er den primære målgruppe, tilbydes lejligheder i samlet bo-miljø med fælles gange og arealer. Lejlighederne kan indrettes alt efter borgerens behov. Derudover tilbyder tilbuddet cafémiljøer, hvor der der afholdes forskellige sociale aktiviteter og arrangementer. Derudover vurderes det, at der planer for renovering af Låddenhøj, da de fysiske rammer er slidte efter mange års brug, og de eksisterende rammers tilstand ikke imødekommer alle borgeres behov på nuværende tidspunkt. Socialtilsynet vurderer dog, at der i de nuværende fysiske rammer kan tilbydes forskellige aktiviteter i forskellige rum, og der er gode muligheder for skærmning og individuel 1-1 tid. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de lejligheder som socialtilsynet har besøgt alle fremstår som personlige og indrettet efter borgernes ønsker og behov. De fleksible vægge i lejligheder giver borgerne mulighed for både stue og soveværelse, og størrelsen heraf kan varieres efter borgernes ønsker. Det vurderes tillige, at rammerne tilbyder fleksible løsninger som er hensigtsmæssige i forhold til målgruppen. Endelig vurderer socialtilsynet, at der på en afdeling er fokus på at inddrage fællesarealerne i større udstrækning, således at alle borgeres behov, udvikling og trivsel kan imødekommes i større grad. Afdelingen er opmærksom på, at hovedparten af borgerne på afdelingen har behov for et stimulisvagt og skærmet miljø.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i interviews af afdelingsledere og medarbejdere fremgår, at tilbuddets fysiske rammer i stor udstrækning matcher borgernes behov og er velegnede til formålet. Tilbuddets samlede fysiske rammer tilgodeser individuelle boligforhold, der tager udgangspunkt i målgruppens behov. Tilbuddet er beliggende i centrum af Nyborg tæt på naturskønt område. Hver borger har egen lejlighed på ca. 40 m<sup>2</sup> med stue, soveværelse, toilet/bad og lille køkken. Afdeling Lilleskov er afdelingerne bygget i halvcirkel om administrationsbygning og centralkøkken. På alle afdelinger er der stort fælleskøkken med spise- og opholdsstue. Hver afdeling er indrettet individuelt og efter borgernes behov. Fx er der sansehjørne med madras, samt sanser materiale i form af billeder eller ophængt aktivitets materiale. Der er en enkelt afdeling hvor fællesarealerne har meget få møbler og inventar. Afdelingen med borgere med autismespektrumforstyrrelser er startet i 2016. Afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at målgruppen kan profiterer af, at opholde sig i stimuli svagt og til dels skærmet miljø. En enkelt borger har et afskærmet arbejdsbord med tavlesystem til aktiviteter. Afdelingsleder gør dog opmærksom på, at afdelingen skal have mere fokus på at benytte fællesarealerne og arbejde meget mere med mindre sociale fællesskaber i det, der er borgere tilknyttet afdelingen der ikke udelukkende profiterer af et skærmet miljø i egen bolig, men som også har gavn af det sociale. I afdelingen "Annekserne" bor borgerne i selvstændigt beliggende lejligheder med egen indgang i bunden af Grejsdalen og op til afdelingen Låddenhøj. Der bor i afdelingens "Røde Hus", 4 borgere, hvor de to har indgang i huset og de andre to har indgang i hver ende udefra. De sidste to borgere er i særforanstaltning, hvor lejligheder er indrettet med flugtvejssystem. Afdelingsledere og medarbejdere giver således udtryk for, at borgerne overordnet trives i de fysiske rammer, og at der på hver afdeling er gode muligheder for i høj grad, at tilgodese borgernes særlige og specifikke behov. På en afdeling har afdelingsleder fokus på, at enkelte borgere ikke udelukkende trives i det skærmede miljø. Fokus er fremadrettet, at åbne op for mindre sociale aktiviteter i afdelingens fællesrum således, at borgernes trivsel og udvikling kan tilgodeses. Afdelingsleder oplyser, at de i den forbindelse kan samarbejde med Låddenhøj der rummer afdelingens borgere og som har stort indblik i at tilrettelægge skærmede sociale aktiviteter. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at i de af borgerne fremviste lejligheder giver udtryk for, at de er meget glade for deres lejligheder. Det er tydeligt at de er indrettet med borgerens personlige smag og ligeledes i nyindkøbte ting til deres nye lejligheder. Alle lejligheder er indrettet med skinnesystem der er klar til montering af loftsift, hvis dette skulle være nødvendigt, samt juster- og flytbare vægge. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på rundvisning i fysiske rammer på afdeling Låddenhøj. Afdelingen fremstår slidt efter mange års brug som aktivitetstilbud. Socialtilsynet vurderer dog positivt, at trods almindelig slitage, at afdelingens rammer er funktionelle og rummelige og varme, med stor mulighed for at arbejde og indrette skærmede tilbud til nogle af tilbuddets brugere. Afdelingsleder fortæller, at det er positivt for nogle borgere at kunne trække sig i løbet af dagen, og at det forbedre deres trivsel på aktivitetstilbuddet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere såvel som afdelingsledere fortæller, at de fysiske rammer og faciliteter i overvejende grad imødekommer borgernes særlige og mangeartede behov. Det er tillige vægtes at byggestilen for samtlige lejligheder er med tanke på målgruppen. Der er bl.a. brede gange og døre, håndvask og vægge der kan flyttes efter borgernes funktionsniveau og behov. Aktivitets- og samværstilbuddet Låddenhøj ligger tæt på tilbuddet. Det består af en række aktivitetsrum, herunder bl.a. sanserum, wellnessrum, IT-rum, træningskøkken og kreativ værksted. I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at ved seneste tilsynsbesøg på afdeling 13, oplyser afdelingsleder, at de har et fremadrettet fokus på, at inddrage deres fællesrum væsentligt mere end de allerede gør. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets bo-afdelinger ligger i gå afstand til aktivitets- og samværstilbuddet Låddenhøj.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet rummer flere afdelinger, herunder det interne aktivitets- og samværstilbud Låddenhøj. Tilbuddet er indrettet funktionelt, med lange gange hvor borgernes lejligheder ligger. Gangarealerne er udsmykket med personlige tavler, billeder, planter, m.m. Fællesarealerne, med kombineret opholdsstue og køkkenafdeling er ligeledes indrettet funktionelt, med stort spisebord, nogle steder med special stole til spisning, sofa arrangementer med fjernsyn, m.m. Borgernes lejligheder er individuelt indrettede og bærer præg af borgernes interesser, herunder musik, film, bamser, billeder, bøger, legetøj, m.m.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet. Vurderingen af, om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi, foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften, sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.