

Engbo Nyborg og Nordlys
Skaboeshusevej 92
5800 Nyborg
Afdeling: Engbo, botilbud

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 18. okt. 2022 kl. 12.00 – 15.45 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Engbo Nyborg og Nordlys, afdeling Engbo Nyborg, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og interview med 4 medarbejdere samt samtale med udviklingskonsulent for Kvalitet og Udvikling, Handicapcenter Fyn.

Efterfølgende d. 24. okt. i tidsrummet 10.30 -10.50 en telefonisk tilbagemelding til leder for kvalitet og udvikling, Annette Kjærgaard, Handicapcenter Fyn

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- **Fysiske rammer**

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
25. oktober 2022

Sagsid: SAG-20/4918

Kontakt
Flemming Hansen

flhan@fmk.dk

+4572531951

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at det fremgår, af interview med medarbejderne, at der er flere medarbejdere der ikke arbejder ud fra tilbuddets aftaler i forhold til borgernes dagstrukturer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er medarbejdere der har modstand i forhold til nytænkning og forståelse af tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer, at der er medarbejdere der i højere grad er optaget af "plejer".

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at medarbejderne beskriver en kultur i medarbejdergruppen, hvor der er medarbejdere der er styrende i forhold til det pædagogiske arbejde og ikke er modtagelige for kollegaers undren og refleksioner.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- ved det uanmeldte tilsynsbesøg med fokus på bl.a. feriebetjening i afd. Engbo Nyborg og tilstedeværende medarbejderkompetencer, blev der konstateret overensstemmelse mellem vagtplanlægning, normering og tilstedeværende medarbejdere med relevante kompetencer
- medarbejdere og teamkoordinatorer oplyser, at igangsatte tiltag omkring arbejdskulturen i afd. Engbo bedømmes til at være relevante og virkningsfulde ift. det faglige arbejde
- udviklingskonsulent for Engbo Nyborg og Nordlys, Handicapcenter Fyn, oplyser om konkret borgerindsats i Hus 4, håndtering og tilrettelæggelse af det pædagogiske arbejde bl.a. med brug af eksterne samarbejdspartnere og tiltag ift. etablering af de nødvendige medarbejderkompetencer heromkring
- udviklingskonsulent for Engbo Nyborg og Nordlys, Handicapcenter Fyn fortæller om sin rolle og funktion ift. kvalitet og udvikling der omhandler Engbo Nyborg og Nordlys og øvrige tilbud under Handicapcenter Fyn
- teamkoordinator for Engbo, Hus 3-4 oplyser, at der forventes ansættelse af ny afdelingsleder for Hus 3-4 med udgangen af året
- teamkoordinatorer fra afd. Engbo oplyser, at der netop er foretaget ændringer af den interne organisering således at deres rolle fremover bliver ½ på gulvet og ½ med koordinerende/administrative funktioner og vagtplanlægning bliver fremover, som et nyt tiltag, varetaget af en vagttidsplanlægger

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Flemming Hansen på flhan@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen
Tilsynskonsulent