

Engbo Nyborg og Nordlys
Skaboeshusevej 92
5800 Nyborg
Afdeling: Handicapcenter Fyn - Nordlys

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 4. april 2024 kl. 10.15 – 11.10 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Engbo Nyborg og Nordlys, afdeling Handicapcenter Fyn - Nordlys, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget var der fokus på observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere.

I observationen deltog 8 – 12 borgere og 5 – 8 medarbejdere.
Efterfølgende kort dialog med leder.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- **Kompetencer**
- **Fysiske rammer**

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
5. april 2024

Sagsid: SAG-20/4918

Kontakt
Anna Rask Poulsen

anpou@fmk.dk

+4572531948

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte børnenes og/eller de unges deltagelse i fritidsaktiviteter.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at tilbuddets metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at dets indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til at sikre børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Borgerne har ingen interaktion med hinanden
- Medarbejderne er opmærksomme på borgernes behov, f.eks. behov for drikke
- Hovedparten af borgerne indgår ikke i interaktion med medarbejderne via ord, men via lyde, kropssprog og mimik
- Medarbejderne har kendskab til den enkelte borgers lyde, kropssprog og mimik og handler herpå. F.eks. reagerer medarbejder på borgers lyde, kropssprog og mimik. Borger får en bamse, hvilket gør, at borger igen virker rolig
- Der observeres en stille atmosfære i fællesrummet, hvor der spilles stille musik. Der er løbende fremvisningsbilleder på lærred. Der er ligeledes fremvisningsbilleder i loftet
- En borger har aktivitetsbøjle foran sig og borger anvender de forskellige ting aktivt
- En borger og 2 medarbejdere laver kreative ting. Der er et godt samspil
- Der er nogle borgere, der kun får minimal kontakt fra medarbejderne. F.eks. sidder/ligger en borger i sin kørestol i samme stilling og ser hen mod billederne på lærred. Socialtilsynet har ikke mulighed for at bedømme, om borger selv kan bevæge sig. I løbet af observationen har borger kun én kortvarig kontakt fra medarbejder med en varighed på få sekunder. Kontakten var omsorgsfuld
- En borger sidder på gulvet og leger med en snor med perler, der hænger ned fra loftet. Medarbejder forsøger at få borger til at slippe snoren, men borger vil ikke slippe. Medarbejder trækker sig i situationen, hvilket gør, at borger sidder stille og leger videre uden nogen former for konflikt
- En borger kommer ind i lokalet 2 gange og borger guides begge gange retur til andet lokale
- En borger har begge hænder bundet ind i hvidt materiale med runde ringe fastgjort hertil
- Kort dialog med leder efter observation. Leder oplyser følgende:
 - Der er nogle borgere der har brug for mere stilhed omkring sig, hvorfor medarbejderne er opmærksomme på, ikke at forstyrre borgerne
 - Der er andre tidspunkter på dagen, hvor der er mere aktivitet. Dog er aktivitetsniveauet altid afhængigt af den enkelte borgers dagsform
 - Borger der har hænderne bundet ind, har det på baggrund af en sundhedsfaglig vurdering. Borger har bomuldsfluffer på med runde

gummiringe påsat, idet borger ellers stopper sine hænder ned i svælget og derved ødelægger mund og hænder

- Medarbejderne er meget opmærksomme på magtanvendelse/omsorg/guidning – alle er bekendt med reglerne
- Kontakten til borgerne er afhængig af den takst, der er fastsat ud fra den enkelte borgers behov af anbringende kommune

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest 2 uger efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Anna Rask Poulsen på fmk@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Anna Rask Poulsen
Tilsynskonsulent