

Engbo, Kerteminde
Strandgårds Alle 3
5300 Kerteminde

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 22. august 2022 kl. 9.00 – 13.45 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Engbo, Kerteminde, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og interview med 4 medarbejdere samt leder.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- **Fysiske rammer**

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse: Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og / eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
23. august 2022

Sagsid: SAG-20/4629

Kontakt
Lise Haugaard Kristensen

lihak@fmk.dk

+4572531983

Målgruppe, metoder og resultater: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet positiv effekt. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet - fordi dets indsats ikke i alle tilfælde dokumenteres - derved ikke kan vurdere effekten af indsatsen.

Sundhed og trivsel: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel grad kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er et forhøjet sygefravær, forhøjet personalegennemstrømning, samt mangel på medarbejdere, hvilket har en negativ indflydelse for den samlede kvalitet i tilbuddet.

Kompetencer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til de metoder, tilbuddet anvender.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Tilsynet bemærker at:

- medarbejdere kan redegøre for pædagogisk praksis.
- medarbejdere oplyser, om en kultur, hvor nye kollegaer bidrager positivt til den faglige udvikling i tilbuddet.
- medarbejdere oplyser, at de dokumenterer, men at dokumentationen også kan blive bedre. Ved fremvist dokumentation fremgår det, at dokumentationen i nogen grad mere er en registrering fremfor dokumentation, samt at tilbuddets indsats og faglige tilgange ikke dokumenteres i tilstrækkelig grad.
- medarbejdere og leder, redegør fyldestgørende for, hvordan der løbende reflekteres og arbejdes med magtanvendelser.
- medarbejdere oplyser om en leder, der er fagligt dygtig og stiller udfordrende spørgsmål til praksis.
- leder oplyser, at det er svært at rekruttere kvalificerede medarbejdere, og at det handler om at prioriterer gøremålene i hverdagen, så borgerne mærker det mindst muligt. Leder oplyser, om flere konkrete eksempler herpå.
Leder redegør fyldestgørende for den strategiske udvikling for tilbuddet.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Kirsten Færing

Direkte: 72 53 28 94

Mail: kirsf@fmk.dk

Med venlig hilsen

Lise Haugaard Kristensen
Tilsynskonsulent