

Engbo Nyborg og Nordlys
Skaboeshusevej 92
5800 Nyborg
Afdeling: Handicapcenter Fyn - Nordlys

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
22. november 2024

Sagsid: SAG-20/4918

Kontakt
Anna Rask Poulsen

anpou@fmk.dk
+4572531948

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 19. november 2024 kl. 09.50 - 14.05 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Engbo Nyborg og Nordlys, afdeling Handicapcenter Fyn - Nordlys, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og interview med 3 medarbejdere, daglig leder samt observation af borgere/medarbejder i forbindelse med borgernes frokost. Derudover observation af borgere under rundvisning. Centerleder deltog i afrunding af tilsynsbesøget.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Der henvises til den medsendte kvalitetsmodel-beskrivelse

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Fremvisning af 3 stikprøver vedrørende indsatsmål, delmål, opfølgning og resultater. Socialtilsyn Syd har følgende bemærkninger:
 - ikke alle borgere har indsatsmål fra anbringende kommune
 - ikke alle delmål har haft rettidigt opfølgning
 - ikke alle borgere har delmål
 - ikke muligt at følge resultater ved manglende indsatsmål
- Leder er i dialog med anbringende kommuner vedrørende de manglende indsatsmål
- Leder gennemgår normering/faggrupper og de borgerrettede timer på Tilbudsportalen

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Anna Rask Poulsen på anpou@fmk.dk.

Til orientering og med henblik på at kvalificere dialogen mellem jer som tilbud og Socialtilsyn Syd vil den fulde kvalitetsmodel-beskrivelse i en forsøgsperiode indtil 1. december 2024 blive medsendt tilsynsrapporten. Hvis I har bemærkninger hertil, kan I oplyse dem til tilsynskonsulenten.

Med venlig hilsen

Anna Rask Poulsen
Tilsynskonsulent