

Børnehusene Stjernen
Festgræsset 14
5220 Odense SØ

Tilsynsrapport Vedr. Børnehusene Stjernen

Socialtilsyn Syd har den 4. april 2022 kl. 10.50 – 12.15 aflagt tilsynsbesøg på Børnehusene Stjernen, jf. lov om socialtilsyn § 7. Tilsynet var uanmeldt.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog med afdelingsleder.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med kursiv har haft særlig fokus:

- *Uddannelse og beskæftigelse*
- *Selvstændighed og relationer*
- *Målgruppe, metoder og resultater*
- *Sundhed og trivsel*
- *Organisation og ledelse*
- *Kompetencer*
- *Fysiske rammer*

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Tema 1: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Tema 2: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Tema 3: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
4. april 2022

Sagsid: SAG-20/4783

Kontakt
Dorthe Vinggaard
Jespersen

dovij@fmk.dk

+4572531997

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tema 4: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad formår at forebygge vold og overgreb.

Tema 5: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsynet vurderer det problematisk, at ikke alle borgerne er sikret tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer grundet personalegennemstrømning.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Tema 6: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle, og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet via en personaleudskiftning taber erfaring med borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har høj personalegennemstrømning, som har indflydelse på anvendelse af tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Tema 7: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet har haft svært ved at rekruttere tilstrækkeligt personale med rette kompetencer. Pr. 1. april 2022 er ansat det antal faste personaler, som tilbuddet har behov for, men der mangler stadig et antal afløsere/vikarer.
- Afdelingsleder har igangsat en særlig indsats i forhold til kerneydelsen, fælles forståelse samt pædagogiske tilgange og metoder for alle medarbejdere.
- Alle individuelle planer og beskrivelser af borgerne er opdateret, og afdelingsleder henstiller til, at alle medarbejdere orienterer sig i disse, før de arbejder med en borger.
- Tilbuddet har udvidet med en koordinator samt en 20-timers HK'er. Dette for at frigive ressourcer til kerneopgaven.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen på dovij@fmk.dk

Med venlig hilsen

Dorthe Vinggaard Jespersen
Tilsynskonsulent