

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Skærehaven, Nyborg
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

08-04-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Skærehaven, Nyborg
Hovedadresse	Strandalleen 132 5800 Nyborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 99441000 E-mail: Torben.Boege.Mikkelsen@rsyd.dk Hjemmeside: hcn.rsyd.dk
Tilbudsleder	Torben Bøge Mikkelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	16
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, indadreagerende adfærd) 18 til 85 år (udviklingshæmning, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Nærværende rapport fungerer som bilag til godkendelsesbrev af 8 april 2019. Socialtilsynet har på baggrund af ansøgning om ændring foretaget et administrativt tilsyn. Socialtilsynet har i nærværende tilsynsrapport udelukkende foretaget en samlet vurdering: Tilbuddet godkendes til at omfatte en målgruppe der går fra det 18 år 99+ Underliggende temavurderinger, kriterie bedømmelser, indikator bedømmelser og vurdering af tilbuddets økonomi er overført uændret fra seneste Socialtilsynsrapport.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder individuelle mål for at understøtte borgernes interne som eksterne aktivitetstilbud. Dette med udgangspunkt i overordnede mål, som enten er udarbejdet af visiterende kommune, af botilbuddet, dagtilbuddet, borgerne og eventuelle pårørende eller værger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder mål og understøttende delmål for borgernes deltagelse i aktivitets - og samværstilbuddene samt følger op herpå både ad hoc i velfungerende samarbejde med dagtilbud og ved status.</p> <p>Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har særlig opmærksomhed på, at borgerne skal udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter og beskæftigelse, dette ved konsekvent at tage udgangspunkt i borgernes mål og behov og derudfra planlægge dagligdagen.</p> <p>Videre vurderes det, at tilbuddet har stor fokus på, at der skal være forskel på aktivitets - og botilbuddet for at borgerne får en varieret hverdag med aktiviteter og pauser i en tæt dagsstruktur og i skærmede og stimulisvage miljøer.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet udarbejder understøttende mål for borgernes dagtilbud og følger op herpå. Der er enkelte borgere, som modtager et helhedstilbud, hvor de daglige aktiviteter foregår i borgernes egne lejligheder. Disse aktiviteter er ligeledes målsat og evalueres og justeres løbende. Medarbejdere beskriver flere eksempler vedrørende de borgere der er i internt aktivitetstilbud. Socialtilsynet bemærker således også, at der fx er borgere der i dagsstrukturen har små aktiviteter som gå ture eller cykelture, og indlagte pauseaktiviteter i sten kasse eller sækkestol.</p> <p>Borgernes indsatsplaner er et arbejdsredskab for medarbejderne i hverdagen. Der udarbejdes status hvert andet år, som evalueres med borgere (så vidt det kan lade sig gøre), sagsbehandler, eventuelle pårørende/væрге, medarbejdere fra bosted og fra aktivitets- og samværstilbuddet. Medarbejderne understreger, at borgernes individuelle planer skal være udgangspunkt for det pædagogiske arbejde med borgerne og ligeledes er der stort og kontinuerligt fokus på borgernes udvikling og trivsel i dagtilbuddet, hvorfor disse løbende evalueres og justeres.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er et godt samarbejde med borgernes forskellige dagtilbud. Der kan reageres hurtigt fra såvel bodel som beskæftigelse hvis enkelte borgere i perioder skal understøttes særligt for at deltage i dagtilbud.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere såvel som leder oplyser, at borgernes hverdag indeholder tilrettelagte aktiviteter, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og formåen. Derudover benytter de fleste borgere i tilbuddet også aktivitets- og samværstilbuddene Nordlys eller Låddenhøj. Begge er beliggende i Nyborg. Der er enkelte borgere, som modtager aktivitetstilbud internt i på tilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål/delmål for borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, og ud fra deres ønsker og behov. Der opsættes mål ud fra anbringende kommunes bestilling, ellers opstiller tilbuddet selv de overordnede mål. Ligeledes sikrer tilbuddet, at borgerne så vidt det er muligt deltager i sociale aktiviteter, både på afdelingerne samt i det omkringliggende lokalområde.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes ønske og behov for kontakt til pårørende og øvrige netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i det omfang den enkelte borger har kompetencer til.

Leder og medarbejdere har høj grad af fokus på kerneopgaven - "Udvikling og selvbestemmelse i eget liv", hvilket ligeledes kendetegner beskrivelser fra medarbejdere, som beskriver at kerneopgaven på tilbuddet er, at borgerne skal tilbydes et så selvstændigt liv om muligt, inden for de givne rammer og hvor borgerne er i centrum.

Socialtilsynet vurderer videre, at der udarbejdes mål og delmål herfor, som danner grundlag for hele arbejdet omkring den enkelte borger. Indsatsen tilpasses og justeres løbende, således at den altid er relevant for borger. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter det omgivende samfunds muligheder, for derigennem at understøtte borgernes sociale kompetencer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at den rehabiliterende tilgang hænger tæt sammen med kerneopgaven: "Udvikling og selvbestemmelse i dit liv"

Leder såvel som medarbejdere oplyser, at borgerne får livskvalitet, når de kan selv, når de er aktive og når de har størst mulig indflydelse på eget liv. Medarbejdere beskriver ligeledes en dagligdag, hvor borgernes dagsstruktur bygges op med små aktiviteter ved fx borddækning i egen lejlighed, eller hjælpe med at rydde tallerken og glas væk efter maden.

Medarbejdere forstår således, at rehabilitering dels er genoptrænende, dels udviklende, dels bevarende i forhold til borgernes kompetencer.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på lille observation under besigtigelse af fysiske rammer, hvor Socialtilsynet hilser på to borgere der sidder i den ene borgers lejlighed. Borger er i gang med at bygge perleplade og sidder og snakker med anden borger der kigger på ham. De hygger sig tilsyneladende. Medarbejdere bekræfter dette og fortæller, at der for begge borgere skal laves aftaler om besøg og aktiviteter i borgerens lejlighed, men at borgerne hygger sig sammen i de rammer der sættes op. Medarbejdere er i nærheden og hurtigt klar til at understøtte fortsat besøg eller at hjælpe borgere med at afbryde besøget.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at jf. fremsendt materiale på borgere, fremgår det at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer. Fx et for en borger relevant at arbejde med ro under måltidet, således at borger ikke får stressbelastning. Ligeledes er der fokus på at arbejde med borgerens nærmeste udviklingszone i et rehabiliterende sigte, således at borger ud fra medarbejdernes anvisninger kan genkende strukturen og hvor der kan indlæres små opgaver der øger borgerens livskvalitet og trivsel.

Medarbejdere fortæller, at der løbende foretages evaluering og justering heraf, således at indsatsen konstant er relevant for den enkelte borger og tilpasset deres udviklingsniveau.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at lokalsamfundet benyttes begrænset, men i det omfang, det er muligt for den enkelte borger. Eksempelvis tilbydes borgerne svømmehalstur en gang i ugen, hvor man mødes med et andet tilbud. Ud over dette kan der være enkelte borgere der kan gå til bowling, fisketure eller deltage i musikaftener i nærliggende tilbud.

Tilbuddet har ligget i lokalområdet i mange år og borgerne er kendte af lokalbefolkningen. Borgerne kan med støtte bevæge sig rundt i lokalområdet, som ligger tæt på skov og strand.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det at samarbejde med pårørende vægtes højt. Som pårørende kan man komme på besøg eller ringe, når man har lyst. Pårørende har mulighed for at få indsigt i den enkeltes hverdag og dermed have indflydelse på dagligdagen. Der afholdes pårørende arrangementer, indkaldes til pårørende møder og udsendes orienteringsbreve løbende. Videre beskrives vigtigheden af et godt samarbejde, da de udgør en betydningsfuld støtte for målgruppen. De pårørendes tanker og spørgsmål kan også være med til at få medarbejderne til at tænke anderledes.

Medarbejdere og leder oplyser, at der er enkelte borgere der har aktive pårørende. De fleste borgere har dog et meget begrænset netværk af pårørende. Fx har en borger stadig megen kontakt med sin plejemor og medarbejdere fortæller, at de generelt understøtter borgerne i, at have kontakt og samvær med familie og andet netværk.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de i den forbindelse er meget optagede af det faglige/professionelle domæne, da hovedparten af borgerne har så lidt kontakt med deres pårørende, at medarbejderne er dem de har mest kontakt og størst relation til.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling og vedligehold af færdigheder for borgerne. Tilbuddet har overordnede faglige tilgange, som danner grundlag for det daglige arbejde. Hvilke metoder der benyttes i forhold til den enkelte borger er individuelt, alt afhængig af borgernes ressourcer og behov.</p> <p>Desuden vurderes det, at tilbuddet opnår positive resultater, og at eksterne som interne aktører inddrages i det omfang det giver mening for borgernes sundhed, trivsel og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen. Yderligere er tilbuddets valgte metoder og faglige tilgange tilpasset den enkelte borgers behov således, at tilbuddets målsætning omkring borgerens udvikling, selvbestemmelse og livskvalitet så vidt muligt opfyldes. Tilbuddet arbejder ud fra en rehabiliterende og anerkendende tilgang hvor KRAP, dagsstruktur og risikovurdering er de bærende metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet opsætter relevante mål og delmål, og borgerne inddrages i den udstrækning de formår. Indsatsplaner benyttes som internt arbejdsredskab for medarbejderne, og evalueres og justeres løbende, således at tilbuddet konstant er relevant for den enkelte borger og tilpasset den enkelte borgers trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bred vifte af interne som eksterne aktører som der samarbejdes med til gavn for borgernes trivsel, sundhed og udvikling.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. tilbudsportalen er tilbuddet et botilbud for voksne med betydeligt og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Tilbuddet har stor erfaring med borgere der har udadrettet og selvskadende adfærd. Af pædagogiske tilgange og metoder benyttes blandt andet en rehabiliterende tilgang og KRAP. Tilbuddet har specialviden ift. autisme, Angelmann Syndrom og Cornelia de Lange.</p> <p>Medarbejderne fortæller og kommer med flere eksempler herpå, hvorledes borgernes dagligdag struktureres ud fra den enkelte borgers ønsker og behov, således at der er en ensartet tilgang til den enkelte borger, borgeren ved hvad der forventes, at arbejde med såvel vedligeholdende, som udviklende mål, samt stor grad af forudsigelighed. Kommunikation kan foregå både verbalt og nonverbalt, og der arbejdes i vid udstrækning med risikovurdering ud fra Trafiklysmetoden, samt borgerens nærmeste udviklingszone.</p> <p>I Hus 16 er borgernes kognitive funktionsniveau omkring 1 - 5 år, og det er borgere med udviklingshæmning, angst, skizofreni, autisme og psykiatriske kompleksiteter. Alle borgere i dette hus har verbal sprog i en grad.</p> <p>Borgerne i Hus 15 har ikke verbalt sprog, og de har en kognitiv funktionsalder omkring 6 - 8 måneder. Flere af borgerne er taktil sky og har udadrettet adfærd eller er selvskadende.</p> <p>De pædagogiske tilgange og metoder beskrives meget udførligt af både medarbejdere og leder. KRAP er den overordnede og fælles platform og udgangspunktet at møde borgerne med en hjælpende tilgang. Relationer er bærende ift. graden af positive resultater, og medarbejderne skal give noget af sig selv, men samtidig fastholde høj grad af professionalisme.</p> <p>Videre er en systematisk tilgang grundlæggende, og der benyttes Zig-Zag skemaer, hvilket giver personalet mulighed for at udføre arbejdet så ens som muligt.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der ofte benyttes videooptagelser, for at medarbejderne kan få syn på egen praksis, og for at medarbejderne kan lære af hinanden og fokus på en ensartet tilgang.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte indsatsplaner for to borgere. Det fremgår af begge, at der opstilles konkrete mål for borgerne. Flere af delmålene og metoderne er dog påført som handleanvisninger. Medarbejderne har ved et tidligere tilsyn oplyst, at der i dokumentationssystemet er et punkt, hvor de pædagogiske overvejelser som ligger til grund for handleanvisningerne beskrives. Medarbejderne redegør for, at mål og delmål løbende drøftes, således at indsatsen ift. den enkelte borger konstant er relevant og tilpasset den enkelte borgers formåen. Af indsatsplaner fremgår det således også at målene evalueres med start - og slutdato.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at ved de årlige individuel-plan-møder deltager kommunal sagsbehandler, andre fagpersoner, medarbejder fra beskæftigelsen, en medarbejder og leder fra tilbuddet, samt pårørende eller værger. På individuel-plan-møder gennemgås borgerens plan og mål, og der drøftes aktivitets- og samværstilbuddet. Borgeren deltager aldrig, men der kan vises billedmateriale eller mindre videooptagelser af borgere i aktivitet der hvor det fremmer forståelsen af borgerens udvikling og behov. Borgernes ønsker og drømme forsøges imødekommet i den grad det er muligt.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	

Det er både leder og medarbejdernes forståelse, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, visiterende kommuner har opstillet. Leder og medarbejdere giver mange eksempler herpå både ift. borgere hvor det er ændring i dagtilbuddet eller i daglige aktiviteter på tilbuddet.

Som medarbejder giver udtryk for, så er det "de små detaljer der arbejdes med i borgernes livsområder".

Visiterende kommuner udtrykker et godt samarbejde med tilbuddet omkring den enkelte borger og visiterende kommuner deltager i statusmøder.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har relevant samarbejde med alle former for sundhedspersonale, herunder oligofreniteam, fysioterapeuter, neurolog, samt aktivitets- og samværstilbuddene, frisør, fodterapeut og de lokale butikker.

Jf. Handicapcenter Nordøstfyns hjemmeside, har tilbuddet ligeledes adgang til egen faglig stab, som består af sygeplejerske, fysioterapeuter og udviklingskonsulent, der arbejder konsulentorienteret. Den faglige stab assisterer ligeledes de enkelte afdelinger og enheder, fx med undervisning i medicin håndtering, ergonomi, forflytninger, hjælpemidler og den pædagogiske værktøjskasse.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syd vurdering, at tilbuddet anerkender og respekterer den enkelte borger, og at tilbuddet kontinuerligt har fokus på borgernes indflydelse på eget liv, i overensstemmelse med borgernes egne ønsker, forudsætninger og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i overvejende grad trives i tilbuddet og det vurderes ligeledes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og i dagligdagen har fokus på forhold som påvirker borgernes sundhed. Alle borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at der generelt er en faglig opmærksomhed og bevidsthed omkring, hvilken målgruppe der arbejdes med i tilbuddet, og at den pædagogiske tilgang og indsats er tilpasset denne målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er forhåndsgodkendte magtanvendelser i tilbuddet på alle borgere. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i overvejende grad har det nødvendige kendskab til lovgivning vedrørende magtanvendelser og der arbejdes med pædagogiske indsatser der forebygger magtanvendelser og vold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan drøfte, hvorvidt man benytter mindsteindgrebsprincippet og ligeledes, at tilladelsen til godkendt magtanvendelse - herunder alarm og pejlesystemer og nødvendigheden af disse, drøftes i personalegruppen. Der skal altid foretages en konkret afvejning af hensyn til borgerens selvbestemmelse, sociale tryghed og værdighed, herunder tilbuddets drøftelse af den enkeltes borgers fortsatte brug og nødvendighed af fx døralarm.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i en grad, den enkelte borger formår.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på kvalificeret vis, kan opstille valgmuligheder eller foretage pædagogiske beslutninger for de borgere, som ikke formår at gøre det selv. I flere tilfælde inddrages borgernes pårørende i processen.

Endelig vurderes det, at tilbuddet har en bred vifte af kommunikative metoder, som visuelle og verbale handleanvisninger, TtT, dagsstruktur, m.m. , således at borgerne uanset udviklingsniveau og kognitive færdigheder kan føle sig hørt, respekteret og inddraget.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Leder såvel som medarbejdere fortæller, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt gennem grundlæggende pædagogiske metoder som KRAP og Basal Stimulation. Dette ses også af fremsendt materiale på to borgere, hvor det fremgår at borgerne inddrages verbalt, med tegn, med visuelle støttesystemer og konkrete, fx dækkeserviet anviser en handling for borgeren.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har en anerkendende tilgang til borgerne og der arbejdes med en rehabiliterende tilgang, og der udarbejdes SMARTE mål og delmål. I den rehabiliterende indsats, er inddragelse af borgerne altid en forudsætning.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at skabe en tæt dagsstruktur for borgerne og ensartet tilgang med handleanvisninger via Zig-Zag skemaer for medarbejderne, således at mindre ændringer i borgernes adfærd og reaktioner straks registreres og handles på.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgernes funktionsniveau inddrages som forudsætning, når der udarbejdes mål og delmål samt når den pædagogiske indsats overfor borgerne beslutes. Jf. fremsendt status på borgers mål og delmål, benyttes blandt andet nærmeste udviklingszone ift. når det skal beslutes hvorledes borgeren kan navigere indenfor det kommunikative område - hvor borger er visuelt stærk og kan anvises handlinger ud fra billeder.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder og medarbejdere understreger, at de borgere som formår det, inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Der er ligeledes eksempler på, hvorledes pårørende er inddraget i forhold til beslutninger vedrørende borgerne. Fx opleves på tilsynsdagen en aktivitet med to borgere der nød hinandens selskab i den ene borgers lejlighed. Borgerne blev understøttet i det gode sociale fællesskab på afstand, men hvor medarbejdere var parate til at understøtte samværet mellem de to borgere. Medarbejdere fortalte ligeledes, at hele samværet mellem de to borgere er bygget omkring aftaler mellem de to borgere og medarbejdere inden det starter, således at samværet starter - og slutter under de bedste forudsætninger.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette gennem registreringer på borgernes trivsel og udvikling, via kost og motion samt ved fokus på borgernes somatiske forhold, samt udvikling i deres diagnoser, fx ved epilepsi.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at der er gode overlap mellem medarbejdere på tilbuddet og desuden benyttes Nexus, som en del af kommunikationen omkring borgerne og mellem medarbejdere. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i overvejende grad er i trivsel på alle tidspunkter af døgnet og der er ikke borgere med aktivt misbrug.

Ved Socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøg i 2018, vurderes det, at tilbuddet i den pædagogiske indsats henover døgnet generelt og i høj grad har fokus på forhold eller ændringer af fysiske rammer, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at genkendelighed og ensartet tilgang for borgerne har væsentlig positiv betydning for trivslen og borgernes udvikling. Leder og medarbejdere opfatter, at hovedparten af alle borgere trives på tilbuddet, men at der i perioder kan være ting udefra som gør, at borgerne i kortere perioder ikke trives. Eksempelvis hvis en borger har fysiske smerter, eller hvis der sker ændringer i enten beskæftigelsestilbuddet, hos pårørende eller på tilbuddet.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at det pt. er en borger der er opsagt ift. at borger falder udenfor målgruppen og har svært ved at finde andre borgere at spejle sig i, hvorved grænserne for uhensigtsmæssig relation til medarbejderne langsomt er blevet udfordret og rykket.

Trivsel måles i borgernes villighed til at samarbejde, smil, glæde og balance i den enkelte borgers hverdag. Medarbejderne beskriver, at der konstant er fokus på borgernes trivsel. Hvis borgerne ændrer adfærd foretages der straks registreringer med henblik på at afdække begrundelser. Man afsøger for somatiske forhold, ligesom man undersøger om der tidligere har været lignede ændringer.

Ligeledes benytter man små videooptagelse af en aktivitet mellem borger og medarbejder, fx spisesituation, for at gå i dybden og undersøge hvad det er som medarbejderen gør, der leder til borgerens ændringer i adfærd, fx her selvskade eller udadrettet adfærd.

Det er ligeledes pårørendes forståelse, at borgerne trives på Skærehaven, med de udfordringer den enkelte borger har.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at tilbuddet er en del af Handicapcenter Nordøstfyn, hvor der er et tæt samarbejde med centrets sundhedspersonale, når det drejer sig om borgernes helbred samt deres fysiske udvikling.

Jf. "Region Syddanmarks retningslinje for fysisk og mental sundhed og trivsel" tilbydes alle borgere et årligt sundhedstjek, hvor centrets sygeplejerske bistår i fornødent omfang. Videre har borgerne adgang til praktiserende læge, tandlæge, psykiater og/eller neurolog, frisør, fodspecialist, fysioterapeut og ride-fysioterapeut efter behov. Leder påpeger, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med hele sundhedssystemet herunder Oligofreni team fra OUH, samt neurolog der kan vejlede leder og medarbejdere omkring tiltag eller ændringer i medicin vedrørende den enkelte borger.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere udtaler, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov. Der eksisterer et godt samarbejde med Oligofreni teamet på OUH, samt diverse sundhedsydelser såvel eksternt som internt.

Ved seneste tilsyn fortæller medarbejderne ved nat tilsyn, at de er godt opdateret på dagsformen omkring borgerne. Der er overlap mellem aften og nattevagt og igen mellem nattevagt og dagspersonale, samt advis på Nexus omkring borgere. Medarbejdere fortæller, at der er fokus på borgernes døgnrytme, så en god nattesøvn, afbrudt så lidt som muligt kan være med til at sikre en mere stabil dagsform for borgeren. Yderligere fortæller medarbejdere, at enkelte borgere står tidligt op, her kan medarbejderne give borgerne hjælp til at komme op. Dette er med til at de får en god start på dagen.

Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder fortæller, at de er meget opmærksomme på ændringer i borgeres sygdom i forbindelse med deres syndrom, fx Cornelia de Lange, der kan udvikle sig hurtigt og forskelligt. Ligeledes fortæller leder at de også kan benytte små videooptagelser vedrørende borgere og epilepsi, så de drager læring til egen praksis. Nogle borgere kan have så små anfald, at de er vanskelige at registrere, men kan have stor betydning for borgerens oplevelse af en sammenhængende hverdag og deres trivsel.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ved besigtigelse af fysiske rammer, anvises Socialtilsynet til at være stille i bestemt gruppe, af hensyn til borger der har brug for et særligt skærmet og stimuli svagt miljø. Ligeledes fortæller leder, at de har taget skridt til at få ny hovedindgangsdør ved medarbejderkontor og lederkontor, således at medarbejdere, når de går til og fra tilbud ikke skal passere mellemgang ved denne borger.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på en overvejende hensigtsmæssig måde. Der forekommer stort set ikke magtanvendelser efter SEL § 126 i tilbuddet, og medarbejderne er bekendte med procedurer og retningslinjer herfor.

Alle borgere på tilbuddet har godkendt magtanvendelse ift. SEL § 125. Der indberettes dog pt. kun forhåndsgodkendt magt efter skema 1 på 2 borgere ud af 16 borgere. Der har været 1 magtanvendelse jf. SEL § 126 i indeværende år - 2018.

Der registreres og indsendes månedligt skema 1 til Socialtilsyn Syd på to borgere. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet månedligt skal fremsende Skema 1 på alle borgere i tilbuddet der har forhåndsgodkendt magt, uanset om det er i en periode, eller på ubestemt tid.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i overvejende grad forebygger magtanvendelser via kontinuerlig fokus på pædagogiske metoder og adfærdsregistreringer. Endvidere vurderes det, at tilbuddet indberetter eventuelle magtanvendelser på skema 2 korrekt, løbende drøfter gråzonetilfælde og magtanvendelser for intern læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator er i middel grad opfyldt.

Handicapcenter Nordøstfyn har opsat "Regningslinje for magtanvendelse", hvoraf det blandt andet fremgår at nyansatte får grundig og fyldestgørende viden om reglerne og arbejdet med magtanvendelse. Videre sikrer centret, at medarbejderne løbende opdateres herom, hvilket foregår på personalemøder en gang årligt. Desuden gøres borger og pårørende opmærksom på regler for magtanvendelse, hvilket ligeledes sker jævnligt.

Tilbuddet udarbejder i særlige tilfælde strukturerede og handleorienterede planer for forebyggelse af magtanvendelser. Desuden fremstilles risikoprofiler og - vurderinger for borgerne, som synliggør dels borgernes aktuelle mentale tilstand dels hvorledes medarbejderne kan handle hensigtsmæssigt derefter, jf. fremsendte risikovurderinger for tre borgere der er udarbejdet med Trafiklysmetoden.

De magtanvendelser som forekommer på tilbuddet er primært døralarmer efter SEL § 125, der er ansøgt om. Tilbuddet rummer 16 borgere, hvor der på to borgere er givet forhåndsgodkendelse i en begrænset periode, hvorfor der ansøges på ny, hvis dette skønnes nødvendigt. På de øvrige 14 borgere er der givet ubegrænset forhåndsgodkendelse fra borgernes handlekommuner. Socialtilsynet bemærker, at der ikke indberettes efter skema 1 på 14 borgere. Leder oplyser, at tilbuddets udviklingskonsulent er på opgaven og det bliver drøftet i ledergruppen, hvordan de skal udføre og forholde sig til dette.

Socialtilsynet bemærker ligeledes i forbindelse med nat tilsyn, at der i begge huse, er udarbejdet skærmende konstruktioner, der skal bremse borgere i, at søge ind og lave vold på borger der bor ved siden af eller anden borger i at gå ind til naboen og spise forskellige ting. Afdelingsleder beskriver i telefoninterview, at borgere på tilbuddet kan åbne lågen, og at det giver medarbejderne mulighed for, at nå borger inden de når ud. Den ene borger er 1:1, hvor medarbejder sidder i personalekontor overfor borgerens lejlighed og den anden borger har ligeledes ekstra støttetimer.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet fortsat skal sikre, at man benytter mindsteindgrebsprincippet og ligeledes, at tilladelsen til forhåndsgodkendt magtanvendelse - herunder alarm og pejlesystemer følges op med månedlige indberetninger på Skema 1 på alle tilbuddets borgere. Der skal altid foretages en konkret afvejning af hensyn til borgerens selvbestemmelse, sociale tryghed og værdighed, herunder tilbuddets drøftelse af den enkeltes borgers fortsatte brug og nødvendighed af fx døralarm.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i indeværende år, har været 1 magtanvendelse efter SEL § 126. For at undgå magtanvendelser er relationsarbejdet yderst vigtigt. Det er betydningsfuldt, at medarbejderne er meget bevidste om, ikke at stille for høje krav til den enkelte borger, ligesom det er vigtigt at kunne aflæse de enkelte borgers dagsform og signaler.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

Af fremsendt materiale fremgår det, at magtanvendelser kontinuerligt og systematisk dokumenteres og drøftes, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Ovenstående bekræftes af leder og medarbejdere. Endvidere oplyses det, at såkaldte "gråzonenilfælde" ligeledes har medarbejdernes fokus, og at medarbejderne har kendskab til procedurer og indberetningsskemaer.

Ved seneste tilsyn i 2018 er der i bedømmelsen lagt vægt på, at natmedarbejder fortæller, at de episoder - herunder voldsepisoder der kan opstå om natten evalueres i deres nattevagtsteam, hvor de holder møde ca. 3 gange årligt. Natmedarbejdere fortæller, at det er meget sjældent, at der opstår episoder om natten. De har et godt kendskab til borgerne og ved hvornår de skal trække sig ved affekt, samt hvornår borgere er rolige igen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der generelt er en faglig opmærksomhed og bevidsthed omkring, hvilken målgruppe der arbejdes med i tilbuddet, og at den pædagogiske tilgang og indsats er tilpasset denne målgruppe.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet på relevant vis forebygger overgreb. Tilbuddet rummer en borgergruppe, med meget komplekse og sammensatte problematikker, og hvor høj stemmeføring og fysiske udslag kan være en del af måden, hvorpå der kan siges fra.

Socialtilsynet vurderer, at der ledelsesmæssigt er fokus på, at arbejde med tiltag der er med til at sikre, at medarbejdere og borgere kan være trygge hele døgnet.

Socialtilsynet vurderer at vold forsøges holdt på et minimum, og der arbejdes blandt andet med risikovurderinger, tæt dagsstruktur, Zig-Zag skemaer for ensartet tilgang og små videooptagelser der har fokus på medarbejdernes handlinger i aktiviteter med borgerne. Voldsepisoder kan ikke undgås, men der arbejdes hele tiden med tiltag hvor der er fokus på minimering af vold.

Endelig vurderes det, at eventuelle episoder registreres korrekt, ligesom episoderne drøftes i medarbejdergruppen for intern læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

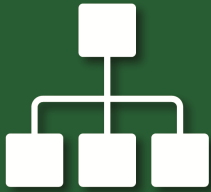
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes risikovurderinger på alle borgere med henblik på at forebygge vold i tilbuddet. Der er således fokus på borgernes adfærd, set i forhold til rød, gul og grøn kategori, og de pædagogiske tilgange og metoder er ligeledes medvirkende til at sikre, at overgreb så vidt muligt undgås. Ovenstående fremgår ligeledes af fremsendte materiale: "Region Syddanmarks retningslinje for forebyggelse af overgreb", "Overgreb og krænkelse", "Kriseberedskab, akut" og "Narrativ teamrefleksion".

Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer vold og trusler borger/borger i mellem, men at dette ofte forekommer fra borger til medarbejder. Alle episoder registreres, indberettes og drøftes på teammøder således, at tilbuddet kan drage læring og tilpasse pædagogikken derefter. Medarbejderne anser risikovurderinger som et særdeles anvendeligt pædagogisk redskab.

Leder oplyser at for seneste kvartal er der registreret henholdsvis ca. 400 voldsepisoder i Hus 15 og ca 100 voldsepisoder i Hus 16. Medarbejdere fortæller, at der ingen nedre grænse er for registreringer og det er en del af kulturen i husene, at medarbejderne i perioder kan frasige sig arbejdet med en bestemt borger. Dette er accepteret, men kan også være sårbart, hvis der er for mange medarbejdere der frasiger sig bestemte borgere, oplyser medarbejderne.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at der har været en registrering på seksuelt overgreb fra borger mod medarbejder. Leder og medarbejdere fortæller, at der har været sat øjeblikkelige og hensigtsmæssige tiltag i gang for at skærme medarbejder og borger. Leder oplyser, at borger er opsagt og der skal findes et passende tilbud til denne borger. Ligeledes er der tilkøbt en STOP medarbejder der følger de medarbejdere der arbejder med borger.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at nat medarbejderne fortæller, at der ofte er roligt på tilbuddet om natten og vold forekommer sjældent. Sker det er medarbejderne bekendt med procedurer og det journaliseres i Nexus. Nat medarbejdere fortæller ligeledes, at der på morgen overlap videndeles der på alle borgere. Ligeledes kan der på enkelte borgere være observationer i en periode omkring ændret adfærd, der kan have betydning for borgerens trivsel og udvikling.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Handicapcenter Nordøstfyns øverste ledelse har relevant faglig uddannelse suppleret med løbende efteruddannelse, inden for ledelse og organisation. Yderligere har øverste ledelse lang praktisk erhvervs erfaring, som ligeledes er relevant for at kunne varetage den daglige ledelse af Handicapcenter Nordøstfyn. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen kendetegnes ved, at der er fokus på strategi, herunder at kunne adskille og prioritere de vigtige beslutninger samt fokus på tilbuddets økonomi, herunder budgetlægning og økonomistyring.

Socialtilsyn Syd vurderer dernæst, at borgerne har mulighed for tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og ledelse såvel som medarbejdere har mulighed for både intern og ekstern supervision og faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med hensigtsmæssige løsninger i opgaverne omkring borgerne og at der er en fornuftig balance mellem opgaver og ressourcer i opgavefordelingen henover et døgn, der er med til at sikre borgernes trivsel.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som dels formår personaleledelse dels udvikling af Skærehaven og dels danner ramme for hele Handicapcenter Nordøstfyn.

Ledelsen har en tydelig opdeling af opgaver i hverdagen, hvor det primært er afdelingsleder, som er synlig og tilgængelig på Skærehaven.

Ledelse såvel som medarbejder modtager ekstern supervision, og medarbejderne får ligeledes faglig sparring, primært af hinanden, afdelingsleder og leder for kvalitet og udvikling.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at natmedarbejdere inddrages på passende vis ved særlige tiltag og ændring af indsatser omkring borgere. Ligeledes afholdes der årligt 3-4 nattevagts personalemøder, hvor afdelingsleder deltager. Natmedarbejdere har mulighed for ekstern supervision, sammen med den øvrige personalegruppe.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Jf. centerleders CV, modtaget 22.09.2015, er centerleder uddannet socialpædagog i 1991. Efterfølgende har centerleder arbejdet som leder i forskellige organisationer frem til 2013, hvor han blev ansat som centerleder for Handicapcenter Nordøstfyn, Region Syddanmark.</p> <p>I perioden 2005 til 2008 har centerleder deltaget i Fyns Amts Lederuddannelse, NLP Practitioner og NLP Master Practitioner, dog mangler træningstimer for at modtage endeligt bevis, kursus i personalejura samt stresshåndtering. Systemisk ledelse og Konsulent arbejde og er opstartet ID Lifecoach i 2014, som fortsat er i gang.</p> <p>Jf. leder for kvalitet og udviklings CV, modtaget den 25.09.2015, er leder for kvalitet og udvikling uddannet omsorgsassistent og har efterfølgende deltaget i diverse kursusforløb, herunder personalejura, arbejdsmiljøuddannelsen mv.</p> <p>Yderligere er leder for kvalitet og udvikling efteruddannet demenskonsulent og har diplomuddannelse i ledelse. Leder for kvalitet og udvikling har praktisk erhvervserfaring som afdelingsleder, socialfaglig konsulent, forstander og fra januar 2013 vicecenterleder/leder for kvalitet og udvikling for Handicapcenter Nordøstfyn.</p> <p>Handicapcenter Nordøstfyn har udarbejdet et ledelsesgrundlag, hvori ledelsesstrategi, facilitering, relationsarbejde, kommunikation, økonomi og HR indgår.</p> <p>Afdelingsleder ser sig selv som kompetent i forhold til at lede tilbuddet. Hun er synlig, tydelig og tilgængelig, og er en del af hverdagen i tilbuddet. Ovenstående bekræftes af medarbejdere og pårørende.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der tilbydes ekstern supervision fire gange årligt. Både afdelingsleder og medarbejdere oplever denne supervision yderst relevant og nærværende. Inden en supervision indsender medarbejderne et velbeskrevet emne til supervisor, hvorefter både supervisor og medarbejdergruppen grundigt forbereder sig. Dette har højnet fagligheden og udbyttet af sessionerne.</p> <p>Medarbejderne søger ofte faglig sparring hos afdelingsleder, som efter medarbejdernes forståelse er meget klar i sine udmeldinger og god til at udfordre medarbejdernes faglighed. Afdelingsleder og medarbejderne opfatter borgerne på Skærehaven som borgere med meget komplekse problemstillinger, hvorfor det er absolut nødvendigt at være fagligt dygtig. Endvidere synes medarbejderne ikke, at de øvrige afdelinger i Handicapcenter Nordøstfyn helt forstår, hvilke faglige komplekse dilemmaer Skærehaven rummer, hvorfor sparring på tværs ikke forstås som relevant.</p> <p>Afdelingsleder modtager supervision hvert kvartal af ekstern supervisor, og benytter eget ledelsesnetværk kontinuerligt. Derudover søger afdelingsleder sparring ved leder for kvalitet og udvikling og hos øverste leder, hvis spørgsmålene drejer sig om økonomi.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at natmedarbejdere fortæller, at de afholder nattevagtsmøder 3-4 gange årligt. Nat medarbejdere kan deltage på almindelige personalemøder, såfremt der er behov herfor. Dette kan være i forbindelse med tiltag og indsatser omkring borgere eller hvis natmedarbejder har forslag til ændringer omkring borger. Natmedarbejdere fortæller, at de har mulighed for supervision såfremt dette er nødvendigt ellers er der mulighed via Falck Healthcare.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Afdelingsleder tager tydeligt ansvar i tilfælde af personalefravald. På Skærehaven er der ikke høj personale - gennemstrømning, og sygefraværet blandt medarbejderne er acceptabelt.

Socialtilsynet vurderer, at de faglige kompetencer samlet set er tilstede tilbuddet, og at der i den forbindelse er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at skærpe den faglige indsigt og fokus i det omfang som tilgange og metoder og målgruppen kræver. Dette ses ligeledes i beskrivelsen fra nat medarbejderne, hvor der har været en god introduktion til arbejdet om natten, samt en god tjekliste med rutiner og struktur i arbejdsgangen omkring borgerne og i begge huse.

Socialtilsynet vurderer, at der er en fornuftig balance i de direkte borgerrelaterede omsorgs - og plejeopgaver, samt de praktiske opgaver for natmedarbejderne. Således giver de selv udtryk for, at ressourcer og opgaver i nattevagten er passende.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Afdelingsleder beskriver at have fokus på borgernes individuelle behov for støtte, hvilket dokumenteres og derved sikrer den rette normering. Borgerne har efter afdelingsleders forståelse gode og passende vilkår.

Størstedelen af borgerne på Skærehaven har 1:1.

Medarbejderne bekræfter ovenstående og tilføjer, at ved sygdom blandt medarbejderne kan det være en stor udfordring, uanset om der er indkaldt vikarer. Medarbejderne har udarbejdet et prioriteringsskema for, hvilke opgaver der skal udføres på en dag, hvor der er sygdom. Medarbejderne understreger, at afdelingsleder er meget tydelig omkring, at det er hendes ansvar, hvilket tager "den dårlige samvittighed" fra medarbejdernes skulder.

Socialtilsynet har i bedømmelsen endelig lagt vægt på udtalelser fra natmedarbejdere der ligeledes bekræfter ovenstående. Ligeledes fortæller nat medarbejdere, at det er indrettet således at natmedarbejderne har både borgerrettede omsorgs - og plejeopgaver og mindre praktiske opgaver som vasketøj, rengøring, m.m. Ligeledes indgår de i morgenrutine ved enkelte borgere, der enten står tidligt op, eller som skal ud af huset i deres beskæftigelse.

Natmedarbejder fortæller, at hun har arbejdet i en årrække med målgruppen eller lignende og har et godt kendskab til denne. Ligeledes beskriver natmedarbejder at hun snart, med de øvrige natmedarbejdere og medhjælpere skal på et pædagogisk kursus. Den anden natmedarbejder der tales med er afløser grundet sygdom og arbejder normalt i dag/aftenvagter.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

På Skærehaven har der ikke været personaleudskiftninger siden sidste tilsyn.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Jf. fremsendte materiale har personalet på Skærehaven gennemsnitlig haft 12,92 sygedage på 9 måneder, hvilket svarer til 5,9 %.

Afdelingsleder redegør for, at to medarbejdere har været langtidssygemeldte, hvoraf én af dem er arbejdsrelateret. Begge de sygemeldte har været i "virksomhedspraktik", hvor der er indsat ekstra personale. Afdelingsleder opfatter, at begge forløb er håndteret på bedste vis, og at medarbejderne er på vej tilbage til Skærehaven igen.

Ved sygemeldinger benyttes vikarer fra eget vikarkorps.
Medarbejderne opfatter ikke, at der er mange sygemeldinger, men at når personalet er syg, bliver driften hurtig ustabil, hvilket påvirker borgerne betydeligt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og pædagogiske metoder. Endvidere er vurderingen, at tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er højt, samt at der inddrages specialistkompetencer, hvor det måtte være påkrævet.</p> <p>Ved ophold i tilbuddet herskede der en rolig og afslappet stemning og en tryk atmosfære. Socialtilsynet vurderer, at der er en god relation og et godt kendskab til den enkelte borger, som sammen med medarbejdernes faglige kompetencer understøtter borgernes udvikling og trivsel på alle tidspunkter af døgnet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Skærehavens medarbejder besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Handicapcenter Nordøstfyn har kontinuerligt fokus på opkvalificering af medarbejderne, hvilke bevirker, at faglighed og professionalisme er høj. Derudover fremstår afdelingsleder særdeles faglig, hvilket har tydelig effekt på medarbejdergruppen.</p> <p>Det vurderes yderligere, under observation i Hus 16, at tilgangen til borger er respektfuld og rolig og at borgerne generelt omtales med respekt ift. de problematikker og støtte den enkelte borger har behov for. Der hersker en ro og afslappet stemning, hvor borgerne enten er gået til ro, eller sidder og slapper af med film eller stille musik, inden de igen får tilbud om at få hjælp til at komme i seng.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Af tilbuddets hjemmeside fremgår det at centrets tværfaglige personalegruppe har erfaring og specialer inden for inden for arbejdet med voksne med handicap. Det er for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. • Kommunikationshandicaps og brug af alternative kommunikationsformer. • Immobiler og bevægelseshæmmede borgere. • Borgere med stort plejebehov. • Udadreagerende og selvskadende adfærd. • Psykiatriske problemstillinger og andre dobbeltdiagnoser. • Kroniske lidelser i hjernen som for eksempel epilepsi. • Strukturering af hverdagen for personer med autismeforstyrrelser. • Støttesystemer til demente borgere. • Specielle handicaps og syndromer. • Støtte til et aktivt liv. • Udvikling af evner til selvbestemmelse og brugerstyring. <p>Endvidere beskriver fremsendte materiale, at Handicapcenter Nordøstfyn årligt udarbejder kompetenceudviklingsplaner for alle medarbejdergrupper og enhedsniveauer. Derved sikres, at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse og opdateret viden, hvilket ligeledes afspejler sig på "kompetence liste for medarbejdere".</p> <p>Det er både ledelsens og medarbejdernes forståelse, at medarbejderne på Skærehaven har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Afdelingsleder understreger, at medarbejderne har en stor interesse for deres arbejde og derved en naturlig nysgerrighed i forhold til en pædagogisk udvikling. Medarbejderne påpeger dog, at det vil være relevant med en ergoterapeut tilknyttet centret.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at begge natmedarbejdere er omsorgsmedhjælpere. Begge har erfaring med målgruppen og har således arbejdet indenfor området siden 2002/07, både i dagbeskæftigelsen og som nattevagt på Skærehaven. Den anden medarbejder er fast på dag og - aftenholdet. Begge medarbejdere indgår sammen med de øvrige omsorgsmedhjælpere på et pædagogisk kursus. Begge forventer et konkret løft af deres faglighed.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
<p>Afdelingsleder beskriver, at medarbejderne kan "se bagved" den enkelte borger således, at hver borger tilbydes en individuel tilrettet ydelse. Desuden formår personalet at omsætte teori til praksis, er fagligt nysgerrige og har høj grad af refleksionsevne.</p> <p>Medarbejderne har stor respekt for hinandens faglige forskelligheder, hvilket giver en god balance i det faglige miljø på Skærehaven.</p> <p>Ovenstående er ligeledes medarbejdernes oplevelse og de supplerer med, at det fælles fundament som KRAP uddannelsen har givet afdelingen, sammen med de øvrige pædagogiske værktøjer medarbejderne har, gør at samspillet med den enkelte borger bliver endnu mere professionelt og fagligt kvalificeret end hidtil.</p> <p>Pårørende opfatter Skærehavens personale yderst kompetent og professionelt samtidig med, at de også oplever omsorg og personlighed.</p>	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Skærehavens omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Videre vurderes det, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Skærehavens fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsyn Syd har d. 14. november 2018 modtaget ansøgning om "Fravigelse fra godkendelsesgrundlag" vedrørende fysiske rammer i perioden 14. november til 31. december 2018.</p> <p>Tilbuddet har en borger boende, der har vist sig at falde væsentligt udenfor målgruppen. Borger har en problemskabende adfærd og er i en længere periode fra sommerferien eskaleret i sin udadreagerende og truende adfærd. Tilbuddet har tilkendegivet, at den konkrete borger ikke falder inden for målgruppen i tilbuddet, hvilket bl.a. er kommet til udtryk ved stærkt udadreagerende adfærd, hvor borgeren har truet personalet med kniv, hvilket har medført politiets involvering. Borgers tilbud er derfor opsagt til fraflytning senest den 31. december 2018. Tilbuddet har sammen med borgers handlekommune fundet en løsning, hvor tilbuddet stiller bolig til rådighed på adressen Limosegyden 6, Nørre Åby og hvor borgerens handlekommune forestår relevant ressource tilførsel.</p> <p>Tilbuddet har fremvist bolig for borgeren og borger har tilkendegivet overfor afdelingsleder, at borger gerne vil flytte væk fra tilbuddet, da borger ikke trives.</p> <p>Boligen er beliggende i Hus 6H, bagerst på matriklen ved Limosegyden 6.</p> <p>Borgerens bolig vil bestå af entre, stort køkken med adgang til opholdsstue. Der er ligeledes mindre soveværelse og overfor soveværelset er der badeværelse. Der er ligeledes værelser på gangen der kan benyttes til personalefaciliteter.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	

Af tilbuddets hjemmeside fremgår at Skærehaven har 16 pladser fordelt på to mindre bo-grupper. Boligerne er opført i 2014, og hver bolig har eget bad/toilet og thekøkken, dertil har hver bolig en lille lukket terrasse. Tilbuddet er omgivet af strand, skov og park, hvor der er hønsegård, geder, kaniner, gæs og fritgående påfugle. Derudover er der sanselegeplads og bålhytter.

I Skærehaven findes to lukkede gårdhaver, som benyttes til udendørs aktiviteter såsom boldspil, sansegynge, bålplads eller bare til at nyde. Indendørs er aktivitetsrum, hvor borgerne kan spille spil, male, læse, høre musik eller arbejde med computer. Endvidere er en TV-stue, og i det ene hus er der indrettet et sanserum, hvor der blandt andet er et boblebad.

Under rundvisning talte tilsynet med to borgere, som begge gav udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. Endvidere er det både afdelingsleder og medarbejderes forståelse, at borgerne trives i tilbuddet, se endvidere indikator 3.a.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Tilbuddet er opdelt i to mindre huse, som igen er opdelt i små enheder. Gangarealer er opdelt af glasdøre, hvorpå der er fastsat film således, at borgerne ikke umiddelbart kan se gennem døren. Dette giver en rolig atmosfære, og hjælper urolige borgere til at finde ro. Videre er medarbejdere og afdelingsleder meget opmærksom på, hvor der skal være særlig ro når gangarealerne passerer. Både medarbejdere og afdelingsleder opfatter, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, hvilket ligeledes er tilsynets forståelse grundet rundvisningen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Af tilbuddets hjemmesiden fremgår at personalet med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer, tilstræber høj grad af selvbestemmende og aktiv i egen bolig for den enkelte borgere. Det betyder f.eks. at man kan invitere sin nabo på besøg i egen lejlighed, at man selv vælger sin mad i eget køleskab og at man benytter sin egen vaskemaskine.

Tilsynet var på besøg i to lejligheder, som fremstår særdeles forskellige. Begge lejligheder er indrettet efter borgernes behov og ønsker, og begge borgere var meget stolte over, at vise deres lejligheder frem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtigheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

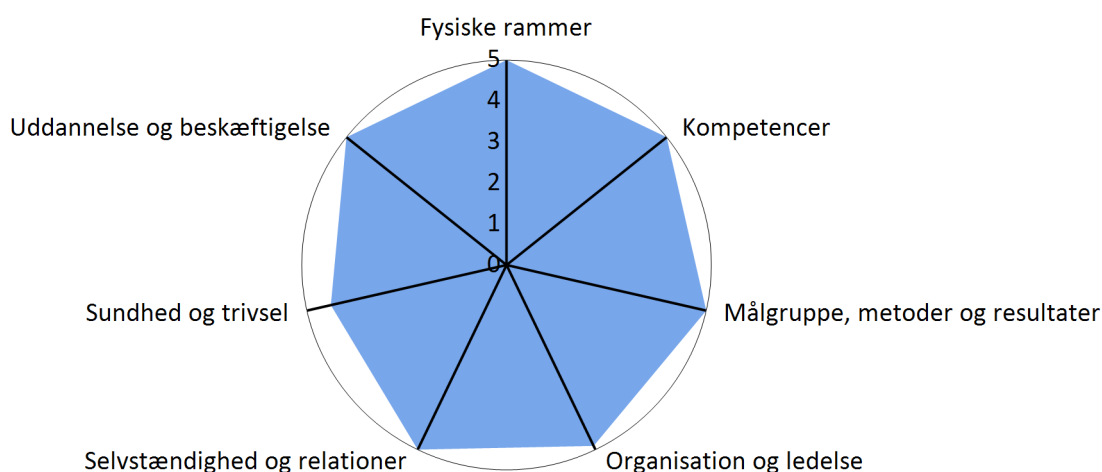
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtigheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tidligere godkendelsesbrev Ansøgning om ændring af målgruppe Tilbudsportalen
Observation	Der er ikke foretaget observationer i forbindelse med herværende rapport.
Interview	.
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.