

Børnehusene Stjernen
Festgræsset 14
5220 Odense SØ

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 9.4.2024 kl. 13.00 – 15.35 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Børnehusene Stjernen, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview med ledelse og observation af samspil mellem borgere og medarbejdere.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- **Selvstændighed og relationer**
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
10. april 2024

Sagsid: SAG-20/4783

Kontakt
Tania Thiim

tthii@fmk.dk

+4572534719

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte børnenes/de unges deltagelse i fritidsaktiviteter.

Målgruppe, metoder og resultater: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddet respekterer borgernes autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Organisation og ledelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Kompetencer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle, og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har en middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. at sikre børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Fysiske rammer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Afdelingsledere på tilbuddet havde ikke modtaget anmeldelse af tilsyn, denne er afsendt d. 23.3.2024

Kasper var dog vidende om at vi kom, da han dagen i forvejen havde ringet til ut. Det var ikke muligt at tale med medarbejdere som anmodet, da de alle deltog i undervisning.

Vi blev vist rundt af Kasper og observerede samspil af borgere og medarbejdere. Vi drøftede hændelsen om borger der havde oplevet at blive tabt i sejlet. Det var ikke muligt at tale med denne borger, da han var til fysioterapeut.

Moderen til borgeren er flere gange blevet inviteret til samtale vedr. hændelsen, det er dog ikke lykkedes endnu.

Der er anmodet om kontaktoplysninger på pårørende mhp triangulering.

Vi har drøftet forbrug af vikarer og den ansættelsesproces, tilbuddet er i gang med for at have nok personale, så der ikke skal benyttes vikarer. Der er stadig fem vakante stillinger. Der vil i den kommende periode være mange nyansatte, der skal indføres i arbejdet. Der er tilrettelagt introforløb.

Alle medarbejdere skal på nænsom konflikthåndtering – der kigges ind i de magtanvendelser der ligger for at tage læring heraf.

Samarbejde med social- og boligstyrelsen – omkring forebyggelse af vold/overgreb og magtanvendelser.

Der er et pårørende råd, som mødes 3 gange årligt.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Tania Thiim (tthii) på Mail.

Med venlig hilsen

Tania Thiim
Tilsynskonsulent