

Grejsdalen og Låddenhøj
Grejsdalen 19
5800 Nyborg
Afdeling: Grejsdalen 13-25

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 5. december 2024 kl. 9:30 - 15:00 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Grejsdalen og Låddenhøj, afdeling Grejsdalen 13-25, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer i alle huse og dialog/interview med 1 borger og 5 medarbejdere samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
5. december 2024

Sagsid: SAG-20/4670

Kontakt
Katrine B. Christiansen

katje@fmk.dk

+4572531934

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet i forhold til at opnå den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er borgere, som ikke bliver understøttet i tilstrækkelig grad i forhold til deres mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er ugentlig forekomst af vold mod medarbejderne, selvskade, samt seksuelt krænkende adfærd.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er borgere, som ikke har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige faglige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige faglige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige faglige kompetencer, som er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at der i to af husene på nuværende bo to borgere, som ikke matcher ind i den fysiske ramme på tilbuddet. Borgerne har som udgangspunkt behov for mere afskærmning og mindre stimuli. Borgernes adfærd og problematikker har ligeså en negativ effekt på tilbuddets øvrige borgere. Der er planlagt flytning til begge borgere i starten af januar 2025.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i flere huse er borgere med udadreagerende adfærd og/eller selvskaade. Herudover kan nogle borgere have en seksualiserende adfærd over for medarbejdere. Ledelse og medarbejdere redegør for hvilke pædagogiske tiltag og metoder der bruges til at arbejde både forebyggende, samt kunne agere hensigtsmæssigt og professionelt når situationerne opstår. Der samarbejdes med bl.a. seksualvejledere og der er fokus på at støtte borgerne med anskaffelse af bl.a. hjælpemidler i forhold til borgernes seksualitet.
- Der er har været dialog med ledelse om tilbuddets aktuelle metoder, samt de metoder, som er beskrevet på Tilbudsportalen. Det oplyses, at metoden Neuropædagogik ikke bruges som en af de primære metoder i tilbuddet længere. Tilbuddet opfordres til at få opdateret 'Metode' afsnittet på Tilbudsportalen.
- I dialog med borger oplyser vedkommende, at modtagelsen og indflytningen på tilbuddet har været meget positiv. Vedkommende føler sig i høj grad respekteret og anerkendt i tilbuddet, og vedkommende oplever, at medarbejderne har en høj etik og relevante kompetencer i forhold til at arbejde med vedkommende.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Katrine Bryndum Christiansen på katje@fmk.dk.

Med venlig hilsen
Katrine B. Christiansen
Tilsynskonsulent