

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Børnehusene Stjernen
Tilsynet er gennemført: 28-03-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

28-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Børnehusene Stjernen			
Hovedadresse	Festgræsset 14 5220 Odense SØ			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99441000 E-mail: hcn@rsyd.dk Hjemmeside: hcf.rsyd.dk			
Tilbudsleder	Torben Bøge Mikkelsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Børnehusene Odense - Stjernen Døgn	Festgræsset 14 5220 Odense SØ	24	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	3 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 24 år (tilknytningsforstyrrelse) 0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade) 0 til 18 år (udviklingshæmning) 0 til 18 år (udadreagerende adfærd) 18 til 24 år (udadreagerende adfærd) 18 til 24 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse, udadreagerende adfærd) 18 til 24 år (udviklingshæmning) 18 til 24 år (multipel funktionsnedsættelse) 18 til 24 år (medfødt hjerneskade) 3 til 18 år (udviklingshæmning) 3 til 18 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	28-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Trine Sandahl Als (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-02-19: Festgræsset 14, 5220 Odense SØ (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynet foranlediges på baggrund af antallet af magtanvendelser på tilbuddets afdeling Nord. Ved tilsynet har der været særligt fokus på temaerne: Selvstændighed og relationer Målgruppe, Metoder og Resultater Sundhed og Trivsel Fysiske Rammer

Opmærksomhedspunkter
Tilbuddet bør snarest muligt sikre at borgerne i videst muligt omfang inddrages i dokumentation af magtanvendelser, således at det fremgår i indberetninger af magtanvendelser fremover. Endvidere bør borgerperspektivet inddrages i tilbuddets løbende læring og forbedring af indsatsen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgerne har alle differentierede og specialiserede tilbud, som spænder fra specialiserede dagtilbud og diverse specialiserede skoletilbud til specialefterskole, STU mv. Borgernes fremmøde er stabilt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Alle borgere i tilbuddet har tilbud om uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddene spænder fra specialiserede dagtilbud og specialiserede skoletilbud til STU mv. Borgernes fremmøde er stabilt. Der pågår et samarbejde mellem tilbud og skoletilbud mv., hvad angår eksempelvis borgernes kommunikationssystemer, fælles eksternt konsulent bistand mv.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser ved såvel dette som ved forrige anmeldte tilsynsbesøg, at der med afsæt i handleplanernes mål er opstillet individuelle mål for borgernes skolegang og uddannelse, og at der følges op herpå i form af handleplansmøder og øvrige møder på dagtilbuddene, skolerne og uddannelsesstederne.</p>	

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser, at forholdene er uændrede fra tidligere tilsynsbesøg, og at alle borgere i tilbuddet er tilknyttet en eller anden form for skolegang, uddannelse mv., eksempelvis specialskole, specialbørnehave, CSV, STU, specialefterskole og ungdomsskole.</p> <p>Uanmeldt tilsyn den 22. november 2018:</p> <p>Fra medarbejderside oplyses det på alle afdelinger, at borgere, med undtagelse af en, fortsat har tilbud, som ovenfor beskrevet. Borgeren, som ikke har tilbud om beskæftigelse, bor på Børnehusene Stjernen, afdeling Syd. Der er tale om en borger, som har ophold jf. lov om social service § 108. Borgeren har i følge det oplyste været uden tilbud siden sommerferien 2018, da det er vanskeligt at finde et tilbud, som matcher i indhold, tidsramme mv., men der arbejdes herpå. Herved understøtter disse oplysninger ovennævnte bedømmelse.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere har et stabilt fremmøde, hvilket bekræftes fra pårørendeside. Ledelse og medarbejdere oplyser, at en mindre del af borgerne kan være så besværede af følgevirkninger af deres handicaps i form af eksempelvis fysiske gener, at tilbuddet i sin arbejdstidstilrettelæggelse har planlagt med et beredskab til at tage sig af disse borgere.</p> <p>Uanmeldt tilsyn den 22. november 2018:</p> <p>Fra medarbejderside oplyses det, at alle borgere i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres respektive tilbud om daginstitution, uddannelse og beskæftigelse. Herved understøtter disse oplysninger ovennævnte bedømmelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at den rehabiliterende tilgang er tænkt ind i dagligdagens gøremål, og at der er meget høj grad af fokus på at understøtte borgernes udvikling af selvstændighed og sociale relationer i overensstemmelse med deres behov.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet har stort fokus på at understøtte borgernes relationer til familien.

Endelig vurderes det, at borgerne på tilbuddet har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere på tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje hvordan der kan arbejdes med understøttelse af sociale relationer i forhold til skærmet borger, idet borger gentagne gange dagligt guides væk fra fællesskabet mod dennes ønske.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Et arbejde som er afstemt den enkelte borgers alder, modenhed og støttebehov.

Det bedømmes, at tilbuddet endvidere har fokus på at understøtte borgernes relationer til familie og i nogen grad netværk.

Ligeledes bedømmes det, at borgerne har fortrolige relationer til medarbejdere og pårørende.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>I forhold til selvstændighed fremgår det af oplysningerne på Tilbudsportalen, at tilbuddets hovedfokus er at støtte borgerne i at blive så selvhjulpne som muligt, og understøtter at borgerne aktivt bevarer og udvikler deres ADL funktioner.</p> <p>Det ses i udleveret borgerplan, at der opstilles konkrete mål i forbindelse med udvikling af selvstændighed.</p> <p>I forhold til understøttelse af udvikling af borgerne kompetencer til at indgå i sociale relationer, ses det i forhold til en bestemt borger, at denne skærmes fra fællesskabet og får således ikke lejlighed til at have kontakt med netværk i dagligdagen på trods af ønsker om dette. Medarbejdere og ledelse, fortæller at borger udvikler sociale relationer i samarbejde med personalet på tilbuddet.</p> <p>Det ses i udleveret borgerplan, at der ikke er opstillet mål i forbindelse med udvikling af borgers kompetencer til at indgå i sociale relationer.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at alle borgere i tilbuddet indgår i dagtilbud, skolegang ligesom mange borgere er på hjemmebesøg hos deres forældre. Endvidere fortæller medarbejderne, at borgerne ofte kommer på ture. Fx. berettes om tur til Hvidkilde Slot, som har fundet sted for nyligt.</p> <p>Disse oplysninger understøttes af udleverede individuel plan, livshistorie samt borgerbeskrivelse af en borger.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at borgerne ofte er hjemme på weekend og at de kan få besøg af deres familie og netværk, når de ønsker det.</p> <p>Af fremsendt referat af handleplansmøde ses det, at forældremyndighedsindehaveren søges inddraget i beslutninger vedr. borger.</p> <p>I forhold til en bestemt borger ses det, at denne skærmes fra fællesskabet og får således ikke lejlighed til at have kontakt med netværk i dagligdagen på trods af ønsker om dette.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved observation af samvær mellem borger og medarbejder ses det, at borger har en tryk og tillidsfuld relation til medarbejderen.</p> <p>Ved interview med medarbejder og ledelse fremgår det, at borger har medarbejdere hun er særligt glad for, ligesom</p>	

det ikke er alle medarbejdere som borger udsætter for vold.

Endelig fremgår det ved tilsynet, at borger er tæt knyttet til sin mor som også repræsenterer en fortrolig og positiv relation.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante pædagogiske tilgange i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Afsættet for de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er den rehabiliterende tilgang. Hertil kommer relationspædagogik, anerkendende pædagogik, strukturpædagogisk tilgang samt Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik, KRAP.</p> <p>Det er videre vurderingen, at tilbuddet dokumenterer de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser, og at der kommer positive resultater ud af bestræbelserne. Der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere for at opnå målopfølgelsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
Tilbuddet bør forholde sig til om borger i skærmet enhed er velplaceret.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Borgene på tilbuddet kan overordnet set karakteriseres ved at have stort behov for pleje og omsorg i kombination med svære psykiske og fysiske funktionsnedsættelser og adfærdsforstyrrelser.

De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser dokumenteres, og der kommer positive resultater her ud af. Der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere for at opnå målopfyldelsen.

1 borger i tilbuddet byder på særlige pædagogiske udfordringer, og ledelsen oplyser, at det løbende overvejes, om der er tale om det rigtige tilbud til borgeren, men at borger aktuelt er velplaceret. Dog forholder leder sig til, at borger vil være bedre placeret på tilbud med intern skole.

Medarbejderne forholder sig til, at ovennævnte borger vil trives bedre i andre rammer.

På denne baggrund skal Socialtilsyn Syd, bede tilbuddet om i forbindelse med høringsvaret til indeværende rapport at forholde sig til hvorvidt borger er velplaceret i tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning, multiple funktionsnedsættelser, medfødt hjerneskade eller udad reagerende adfærd.

Af samtale med ledelse fremgår det, at der i det samlede tilbud ikke er borgere indskrevet, hvis behov man aktuelt ikke kan matche. Dog er der en enkelt borger, som aktuelt er meget udfordret. Opgaven løses som en form for særforanstaltning, med ekstra ressourcer tilknyttet.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med en anerkendende, mentaliserende, relationspædagogisk, neuropædagogisk og kognitiv tilgang. Desuden fremgår det at tilbuddet arbejder med følgende metoder: socialpædagogisk metode, ADL, systematik i pædagogikken (plan98), tegn til tale samt KRAP. Det kan således konstateres, at tilbuddet arbejder med en bred vifte af relevante tilgange og metoder til at imødekomme de mange og forskelligartede behov, borgerne har.

Det er medarbejdernes opfattelse, at tilbuddet generelt matcher borgernes behov for støtte. Dog forholder medarbejderne sig til en borger i et skærmet tilbud på, afdeling Nord, at denne borger ikke synes velplaceret.

Ledelsen fortæller, at benævnte borger aktuelt er velplaceret, men at der er løbende opmærksomhed på om borger skal visiteres til mere passende tilbud. Adspurgt forholder leder sig til, at et tilbud med intern skole vil være det mest optimale tilbud for borger, men at indeværende tilbud er det bedste borger kan få på nuværende tidspunkt.

Der er et igangværende VISO forløb angående ovenstående borger og rapport afventes.

Socialtilsyn Syd kan konstatere, at borgeren ved tilsynsbesøget d. 12/2 2019, fortsat lever meget isoleret og holdes tilbage fra fællesskabet. Dette også til trods for, at borgeren tilsyneladende ikke umiddelbart er til gene for de øvrige borgere, hvorved man udfordrer rammerne i forhold til borgernes selvbestemmelsesret.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det blandt andet, at de fastsatte mål og delmål opsættes i det elektroniske NEXUS-system, hvor der jævnligt skrives under målene, hvordan det går med arbejdet, evt. observationer m.v. Herved sikres den skriftlige dokumentation med arbejdet, der ligeledes danner grundlaget for den jævnlige evaluering af målene, mhp. evt. justering, på personalets månedlige teammøder. Når den første individuelle handleplan foreligger, afholdes der efterfølgende to årlige møder, hhv. et statusmøde og et opfølgingsmøde samt et handlemøde med deltagelse af handlekommunen, barnets forældre/pårørende skole osv.

I forbindelse med det årlige handlemøde udarbejdes der en personbeskrivelse på barnet, en evaluering af gældende mål samt oplæg til ny individuel handleplan på barnets.

Socialtilsyn Syd har fået udleveret 1 individuel plan, 1 livshistorie samt 1 borgerbeskrivelse af en borger. Af dette materiale fremgår det, at indsatsen dokumenteres, og at der arbejdes ud fra konkrete mål, ligesom der i materialet er anført hvilke metoder, der er i anvendelse.

Af fremsendt referat fra handleplansmøde fremgår det, at familien inddrages i metoder og målsætning for borger til brug for løbende forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsyn Syd har fået udleveret 1 individuel plan, 1 livshistorie samt 1 borgerbeskrivelse af en borger. Af dette materiale fremgår det, at indsatsen dokumenteres, og at der kommer positive resultater ud af indsatsen.

Af fremsendt referat fra handleplansmøde fremgår det endvidere at det ene mål for borger er opfyldt, hvilket indikerer at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af mål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af udleverede statusrapport samt individuel plan, livshistorie samt borgerbeskrivelse at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at målene opnås.

Således ses samarbejde med VISO, psykiater, neurolog, lægehus og specialtandlæge.

Endvidere oplyser leder, at der er tæt samarbejde med borgers skole.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved at have et indgående kendskab til borgernes individuelle behov.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet tilstræber, at borgerne har indflydelse og inddrages i et omfang der er tilpasset borgernes behov.</p> <p>De omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er tilrettelagt på en måde, som forebygger, at borgerne udsættes for overgreb, ligesom anvendelse af fysisk magt søges forebygget.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved dette tilsyn som har fokus på graden af magtanvendelser på en enkelt afdeling, fremgår det, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse ved at give indflydelse og medbestemmelse i et omfang der er tilpasset borgernes behov. Dog forholder Socialtilsynet sig til at tilbuddet har vanskeligt ved at understøtte behovet for selv- og medbestemmelse i form af at give borger adgang til fællesskabet.</p> <p>På denne baggrund skal Socialtilsynet bede om at tilbuddet i høringssvaret, forholder sig til de udfordringer, som nuværende praksis giver i forhold til indgrebene i borgerens ret til selvbestemmelse.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig endvidere, at borgerne i begrænset omfang inddrages i magtanvendelser. Ved gennemgang af magtanvendelser de seneste 12 måneder på borger i skærmet enhed fremgår det, at borger blot i ca. 1 ud af 10 magtanvendelser inddrages. Også dette bedes tilbuddet forholde sig til i et høringssvar på denne rapport.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>På baggrund af nedenstående bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Ved observation af samvær mellem borger og medarbejder, fremgik det at borger blev hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Ved samtale med medarbejderne fremgik det, at de kendte borgers behov og derved havde et godt udgangspunkt i forhold til at anerkende og respektere borgere ved at imødekomme disse. Det fremgik ligeledes ved samtale med ledelsen.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at borger på afdelingen skærmes fra fra fællesskabet mod dennes ønske. Dette begrundes af både leder og medarbejdere i, at det er nødvendigt at skærme borger for at beskytte de andre borgere på tilbuddet mod vold.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>På baggrund af nedenstående bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved observation af samvær mellem borger og medarbejder fremgik det, at borger havde indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen. For eksempel kunne borger selv bestemme, hvad hun ville have til morgenmad, ligesom hun udsatte tandbørstningen og bestemte hvad de skulle lege.</p> <p>Det fremgår af indberetninger på magtanvendelser på borger, at der forsøges at give borger indflydelse ved fx at undersøge om borger kan komme i legerum, når hun giver udtryk om ønske herfor.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at de bruger meget energi på at afkode hvad borger vil og balancerer imellem borgers behov, og hvad hun kan klare af stimuli.</p> <p>Leder fortæller, at borger i skærmet enhed ikke har indflydelse på, hvornår hun kan være sammen med de andre borgere, idet skærmning er nødvendig for at beskytte de øvrige borgere mod vold fra borger i skærmet enhed. Der laves tiltag hvor borger kan være sammen med andre, når det vurderes hensigtsmæssigt.</p> <p>Ved gennemgang af magtanvendelser de seneste 12 måneder på borger i skærmet enhed fremgår det, at borger blot i ca. 1 ud af 10 magtanvendelser inddrages.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, idet de har indgående viden om borgernes individuelle behov og kan tilpasse indsatsen efter dette for at sikre deres trivsel.</p> <p>Endvidere bedømmes, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved observation af samvær mellem borger og medarbejder fremgik det, at borger trives i tilbuddet. Borger gav flere gange udtryk for at savne sin mor og blev mødt og anerkendt i dette. Endvidere var borger legende og energisk, og havde et fint samspil med medarbejder.</p>	

Ved interview med medarbejder fremgik det, at medarbejderne oplever at borger trives i det store hele, men at det er vanskeligt, at borger ikke kan være en del af fællesskabet, når hun har så stort ønske om det. Medarbejderne fortæller, at de må guide borger tilbage til sit værelse flere gange om dagen, idet hun søger fællesrummet. Det fremgår også, at medarbejderne ser en udvikling med borger, men at de ikke synes hun er placeret det rigtige sted, da udviklingen ikke vurderes tilstrækkelig.

Ved interview med leder fremgår det, at ledelsen forholder sig til om borgere er velplaceret og i trivsel. Hun fortæller at borger er glad for at være på tilbuddet, er glad for sit værelse, for at lege og virker tryk og tilpas. Samtidig fortæller leder, at der ses ændringer i adfærd hos borger og det faktum, at borgere er større nu og udviser tegn på pubertet, giver grund til løbende at overveje hvorvidt borger er velplaceret.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved udleveret borgerbeskrivelse ses det, at borger er tilknyttet psykiater og neurolog ligesom hun har fået testet sit syn og er tilknyttet lægehus og specialtandlæge.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet samarbejder med børneneurologer, børnepsykiater, børnepalleativt team OUH ol.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

På baggrund af nedenstående bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af udleveret borgeskrivelse, at tilbuddet har indgående viden om borgers fysiske og mentale behov. Dette understøttes ved interview medarbejder og leder.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er generelt medvirkende til, at anvendelse af magt så vidt muligt undgås. Dog er antallet af magtanvendelser højt i forhold til en bestemt borger, hvor der har været ca. 70 magtanvendelser i 2018.

Tilbuddet gennemgår VISOforløb med denne borger og har tilpasset sin pædagogiske indsats og oplever at antallet af magtanvendelser er faldet - også i graden af anvendt magt.

Set i lyset af at netop borgers inddragelse i magtanvendelsen er et væsentligt redskab i forhold til at skabe løbende læring og forbedring af indsatsen, På baggrund heraf bedes tilbuddet i et høringssvar forholde sig til hvordan der følges op og drages læring af magtanvendelser, idet ovennævnte borger blot inddrages i ca. 1 ud af 10 magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

På baggrund af nedenstående, bedømmes denne indikator til i middel grad at være opfyldt.

Ved gennemgang af indberetninger af magtanvendelser de seneste 12 måneder konstaterer socialtilsynet, at antallet af magtanvendelser er høj på tilbuddet. Der ses således ca. 70 tilfælde af magtanvendelse overfor samme borger. Borgeren, som har ophold på afd. Nord, er omtalt ovenfor. Der er tale om en borger, som grundet store og

mangeartede støttebehov har ophold i et skærmet afsnit.

Under Socialtilsyn Syds ophold i miljøet under det uanmeldte tilsynsbesøg konstaterer Socialtilsyn Syd, at borgeren flere gange tilbageholdes i gangarealet indtil de øvrige borgere, tilsyneladende uden at være til fare for sig selv eller andre.

Ved observation af samværet mellem borger og medarbejder ses en pædagogisk indsats som understøtter at magtanvendelser undgås, idet strukturen ofte viger for borgeres behov. Således ses der, at tandbørstning udsættes, ligesom borger flere gange afledes til andre aktiviteter, når borger giver udtryk for belastende følelser som fx savn af mor.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i middel grad at være opfyldt.

Ved gennemgang af magtanvendelser på ovennævnte borger, hvor der de seneste 12 måneder er foretaget ca. 70 magtanvendelser, ses det at tilbuddet dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet bemærker, at borger blot er inddraget i ca. 1 ud af 10 magtanvendelser. Af de magtanvendelser hvor borger ikke er inddraget fremgår det, at borger ikke kognitivt er i stand til at forholde sig til magtanvendelsen.

Socialtilsynet stiller sig undrende over denne beskrivelse, når det tydeligt fremgår af andre magtanvendelser, at borger kognitivt formår at forholde sig til magtanvendelsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb ved at grundig risikovurdering, ligesom skærmning af borgere realiseres for at undgå vold og overgreb mellem borgere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved samtale med medarbejdere og leder fremgår det, at tilbuddet har en meget høj grad af opmærksomhed på at beskytte borgere mod vold og overgreb. Således skærmes en borger, idet det forekommer vanskeligt at forudsige hvornår denne bliver udad reagerende og udsætter de andre borgere for vold.

Når denne borger skal være sammen med andre borgere, sker det efter nøje overvejelser i forhold til hvilke medarbejdere der skal deltage og efter afvejning af borgers humør og overskud.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som er kendetegnet ved at have relevante uddannelser og efteruddannelser samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der generelt er gode muligheder for bl.a. ekstern supervision. Sygefravær og personalegennemstrømning ligger lidt over sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Børne- og Autismecenter Region Syddanmark har pr. 1. maj 2018 fået ny leder. CV vedr. den nye leder indarbejdes i førstkomende anmeldte tilsynsbesøg. Det er vurderingen, at den samlede ledelse har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Der er tilført ekstern supervision i tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, da det er vurderingen, at den samlede ledelse i meget høj grad har kompetencer til at lede tilbuddet. Leder for Kvalitet og udvikling i Børne- og Autismecenter Region Syddanmark oplyser, at centeret pr. 1. maj 2018 har fået ny leder. Socialtilsyn Syd har ikke modtaget CV på den pågældende person, men det oplyses, at der er tale om en person med solid ledelseserfaring og med kendskab til målgruppens behov.

Leder for kvalitet og udvikling i centeret er uddannet som socialpædagog i 1983 og har lang erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov. Hertil kommer såvel ledelsesmæssig som terapeutisk efteruddannelse. De 3 afdelingsledere i tilbuddet refererer til Leder for Kvalitet og udvikling.

De 3 afdelingsledere på henholdsvis Børnehusene Stjernen og Børnehusene Middelfart er uddannede som socialpædagoger, og har ledelsesmæssige kurser og efteruddannelser på bl.a. diplomniveau, ligesom de har lang erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov.

Fra medarbejderside udtrykkes der i forbindelse med dette som forrige tilsynsbesøg meget høj grad af tilfredshed med såvel den øverste ledelse som den daglige ledelse. Således betones det, at afdelingerne har høj grad af bevågenhed fra den øverste ledelse. En bevågenhed som efter medarbejdernes opfattelse også smitter af på de daglige ledere, som tydeligvis har fået mere ro og overskud efter, at Børnehusene Stjernen og Middelfart er kommet ind under Børne- og Autismecenter, Region Syddanmark.

Ledelsen oplyser, at de to afdelingsområder på Børnehusene Stjernen hænger bedre sammen, hvilket, ud fra samtalen med medarbejderne at dømme, også er Socialtilsyn Syds opfattelse. Således fremstår medarbejderne i samtalen i højere grad som en samlet enhed på tværs af afdelingerne, end det er set ved tidligere tilsynsbesøg. Afdelingslederne har modtaget ledersupervision sammen, hvilket angiveligt har været en medvirkende årsag hertil.

Behandling af ansøgning af 27. november 2018 vedr. ændring af godkendelsen:

Af ansøgningen fremgår det, at den kommende ledelsesstruktur bliver som følger:

Centerleder: Torben Bøge Mikkelsen
Leder for kvalitet og udvikling: Carl Lykke Jensen

Afdelingsleder på Børnehusene Stjernen, afdeling Syd: Karen Margrethe Carlsen, hvilket er uændret fra tidligere. Se ovennævnte.

Afdelingsleder på Børnehusene Stjernen, afdeling Vest og Nord, Susan Linnet, hvilket er uændret fra tidligere. Se ovennævnte.

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at ledelsen besidder relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der er tilført ekstern supervision på alle afdelinger på såvel Børnehusene Middelfart som på Børnehusene Stjernen.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Borgerne har i forhold til deres behov generelt tilstrækkelig kontakt til kompetent personale. Der har i de to afdelinger været henholdsvis relativ høj grad af personalegennemstrømning, afdeling Middelfart, og moderat grad af personalegennemstrømning, afdeling Stjernen. I det samlede tilbud har der i 2017 været et sygefravær som ligger lidt over sammenlignelige tilbud.	
Bemandingen på Børnehusene Stjernen kan ind i mellem kan være udfordret af, at ikke alle medarbejdere ser sig i stand til at arbejde på andre afdelinger end den afdeling, hvor de har deres primære tilknytning.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, og ikke i meget høj grad, da det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i forhold til deres behov generelt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, men at bemandingen på Børnehusene Stjernen ind i mellem kan være udfordret.	
Børnehusene Stjernen har i 2016 og dele af 2017 været igennem en økonomisk tilpasning grundet vigende belægning. Ledelsen oplyser, at økonomien på Børnehusene Stjernen med den nuværende belægning er fornuftig, hvilket giver øgede muligheder. Derimod er Børnehusene Middelfart udfordret af vigende belægning. Aktuelt er der en belægning på 50 %, men også her oplever man stigende forespørgsler på pladserne.	

Ledelse og medarbejdere oplyser, at bemanningen er uforandret fra forrige tilsynsbesøg, og at det er opfattelsen, at borgerne på Børnehusene Middelfart og Børnehusene Stjernen generelt har tilstrækkelig kontakt til personalet. Normeringen er udmøntet, så der typisk er 3-4 medarbejdere på arbejde i tidsrummet fra 07:00 til kl. 23:00. Aktuelt er Børnehusene Middelfart grundet den vigende belægning bemanded med 2 medarbejdere i ovennævnte tidsrum.

Af personaleoversigten fremgår det, at personalet på såvel Børnehusene Stjernen som på Børnehusene Middelfart har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Afdelingslederne på afdeling Stjernen oplyser, at tilbuddet er nødt til at afsætte ressourcer i dagtimerne, da det ofte hænder, at borgerne ikke kan gennemføre eksempelvis en hel skoledag grundet udtrætning og følgevirkninger af deres handicaps. Afdeling Syd har deltaget i et projekt, hvor der har været fokus på udnyttelse af ressourcerne i dagtimerne, hvilket har været givtigt.

I forbindelse med et uanmeldt tilsynsbesøg den 6. marts 2018 konstaterede Socialtilsyn Syd, at bemanningen var i overensstemmelse med det oplyste, hvad angår antallet af personale. Derimod var bemanningen på Børnehusene Stjernen meget uensartet, hvad angår uddannet personale vs. uuddannet personale. Således var der på afdeling Vest 4 uddannede pædagoger med lang erfaring og anciennitet på arbejde i tilbuddet, og på afdeling Nord 5 medarbejdere på arbejde, 2 fastansatte medhjælpere og, grundet sygdom, 3 løst tilknyttede vikarer uden pædagogfaglige baggrunde eller lignede, dog var to af vikarerne i følge det oplyste kendte i afdelingen og under uddannelse på pædagoguddannelsen. På Børnehusene Middelfart var der 2 pædagoger med lang erfaring og anciennitet i tilbuddet på arbejde.

Socialtilsyn Syd er bekendt med, at borgerne i det samlede tilbud har ikke bare store og mangeartede støttebehov men også meget individuelle støttebehov. Behov, som i sagens natur, kræver meget høj grad af faglighed og stort kendskab til den enkelte borger. Alligevel undrede det Socialtilsyn Syd, at to afdelinger som Vest og Nord, sidstnævnte huser en særforanstaltning og en anbringelse som tenderer en særforanstaltning, var så forskelligt bemanded denne aften til trods for, at de to afdelinger er under samme afdelingsledelse.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg oplyser ledelsen på Børnehusene Stjernen, at der den pågældende aften var tale om den mest optimale løsning, og at der altid er en bagvagt, som man kan hente hjælp hos. Socialtilsyn Syd har ikke grund til at betvivle ledelsens dispositioner den pågældende aften, men det er fortsat spørgsmålet, om det ikke kan være anderledes. Ledelsen og medarbejdere oplyser, at spørgsmålet netop er blevet drøftet i TRIO, ledelse, AMR og TR, og man er opmærksom på de udfordringer, der ligger heri. En af udfordringerne er i følge medarbejderne, at kun ca. 50% af personalet ser sig i stand til at arbejde på de 3 afdelinger, som Børnehusene Stjernen består af, hvilket gør det vanskeligt at planlægge på tværs i tilbuddet i akutte situationer.

Uanmeldt tilsyn den 22. november 2018:

Socialtilsyn Syd konstaterer under det uanmeldte tilsynsbesøg, at bemanningen er i overensstemmelse ovennævnte.

På Børnehusene Middelfart er der under tilsynsbesøget 3 medarbejdere på arbejde til 6 børn, en pædagog, en vikar samt en nattevagt, der som en del af almindelig turnus er inde i en aftenvagt. Det oplyses, at der almindeligvis er bemanded med uddannet personale, hvilket også er Socialtilsyn Syds erfaring fra tidligere uanmeldte tilsynsbesøg.

På Børnehusene Stjernen er der på afdeling Nord, som huser en borger i en form for "skærmet" afsnit, 5 medarbejdere på arbejde, 2 pædagoger, 1 medhjælper og 2 vikarer.

På Børnehusene Stjernen, afdeling Syd, er der en pædagog, en pædagogisk assistent og en social- og sundhedsassistent. På afdeling Vest er der 1 pædagog og 3 uddannede vikarer på arbejde.

På Børnehusene Stjernen, afdeling Vest, er der en pædagog og 3 uddannede vikarer på arbejde.

Under tilsynsbesøget på Børnehusene Stjernen, afdeling Vest, taler Socialtilsyn Syd med en farmor til et af børnene. Hun giver udtryk for, at hun i længere tid har håbet på at løbe ind i Socialtilsyn Syd under et af hendes besøg ved barnebarnet. Farmoderen oplyser, at hun besøger sit barnebarn 3-4 gange ugentlig. Farmoderen oplyser, at hun finder, at personalet er presset i forhold til antallet af opgaver. Et pres, som er opstået efter at en meget omkringfærende mobil borger er indflyttet i tilbuddet i forbindelse med, at en immobil borger ikke længere har ophold i tilbuddet.

Således kan Socialtilsyn syd konstatere, at afdelingerne på Børnehusene Stjernen ved dette, som ved tidligere

tilsynsbesøg, er bemandet med dels relativt mange vikarer og dels med vikarer uden relevante faglige baggrunde. Dette forhold bedes Børnehusene Stjernen berøre i deres høringsvar, ligesom farmoderens bekymring vedr. forholdene på Børnehusene Stjernen, afdeling Vest, bør inddrages.

Høringssvar af 29. november 2018:

Af høringssvaret fremgår det, at der på afdeling Vest i udgangspunktet er planlagt med 2 pædagoger i såvel morgen- som aftenbemandingen. På dagen for tilsynsbesøget var der sygdom, hvilket er årsagen til, at der var bemandet med vikarer, som anført ovenfor. Tilbuddet oplyser, at de fleste vikarer er ansat på et fast timetal, og at der er færre løst tilknyttede vikarer. Der arbejdes med at opkvalificere denne gruppe af medarbejdere, så det ikke går ud over kerneydelsen, når disse medarbejdere er på arbejde. Endelig er flere af medarbejderne med pædagogisk baggrund kommet op i tid, hvilket har bragt brugen af vikarer ned. Hvad angår udtalelser fra pårørende, som anført ovenfor, så oplyser tilbuddet, at den problematik, som anføres vedrørende en urolig borger, ikke længere er aktuelt, da borgeren aktuelt er velmedicineret og meget rolig.

Således understøtter disse oplysninger ovennævnte bedømmelse af denne indikator.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Af fremsendte oplysninger vedr. Personalegennemstrømning fremgår det, at personalegennemstrømningen på Børnehusene Stjernen og Børnehusene Middelfart ligger på henholdsvis 8,5 % og 12,5%. I alt 11,1%, hvilket ikke er væsentlig højere end sammenlignelige tilbud.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, da det er vurderingen, at sygefraværet i det samlede tilbud ligger over sammenlignelige tilbud.

Af fremsendt oversigt vedr. sygefravær fremgår det, at sygefraværet i Børnehusene Stjernen i 2017 lå på 7,07 procent og på 3,49 procent i Børnehusene Middelfart. Samlet set ligger sygefraværet lidt over sammenlignelige tilbud. Ledelsen oplyser, at en del af årsagen til sygefraværet skal ses på baggrund af ikke-jobrelaterede langtidssygemeldinger.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante og tilstrækkelige kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov, ligesom der besiddes stor erfaring med målgruppen. I tilbuddet er der høj grad af fokus på kompetenceudvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Medarbejderne er relevant uddannede og besidder de kompetencer, der er centrale i forhold til målgruppens særlige behov, ligesom der besiddes stor erfaring med målgruppen og de metoder, der anvendes i arbejdet. Afdelingerne har til stadighed fokus på kompetenceudvikling indenfor områder, hvor der opstår behov for ny eller yderligere viden om målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd har ikke lavet egentlige observationer, men i forbindelse med ophold i miljøet erfarer, at medarbejdernes tilgang til borgerne forekommer relevant, pædagogisk overvejet og i det hele taget kompetent.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det fremgår af aktuel personaleoversigt, samtaler med ledelse og medarbejdere samt tidligere tilsynsbesøg, at medarbejderne i det samlede tilbud har relevant uddannelse og generelt stor erfaring med målgruppen og de anvendte metoder. På såvel Børnehusene Middelfart som på Børnehusene Stjernen har ca. 60% af de ansatte, som har direkte berøring med kerneydelsen, pædagogfaglige baggrunde, hertil kommer få medarbejdere med sundhedsfaglige baggrunde. Ligeledes er der ansat ergo- og</p>	

fysioterapeuter og sygeplejerske i tilbuddet. Den resterende del af medarbejdergruppen er ansat som omsorgsmedhjælpere. Hertil kommer servicepersonale mv.

Fra tidligere tilsynsbesøg er Socialtilsyn Syd bekendt med, at der er blevet arbejdet med udarbejdelse af fælles kvalitetsstandarder, implementering af rehabilitering, temadage om faglighed og kerneopgave samt medicinkurser, ligesom enkelte medarbejdere har deltaget i KRAP kurser, og to medarbejdere har afsluttet efteruddannelse som seksualvejledere.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg fremgår det, at ovennævnte bestræbelser fortsætter. En af afdelingslederne har i 2017 afsluttet diplomuddannelse i ledelse og Børnehusene Middelfart deltager i et uddannelsesforløb i regi af UCSYD om metoder i botilbud. Endelig er det samlede tilbud optaget af arbejdet med Forbedringsmodellen, som er en ramme for, hvordan man kan teste ideer til forandring. Forandringer som forventes at skabe en forbedring. Flere steder i tilbuddet ses plancher, som viser Forbedringsmodellen. Ligeledes er man i tilbuddet åbne for de oplæringsmuligheder som private leverandører af bl.a. sonder kan byde på.

Fra ledelsesside betones det, at der i kraft af belægningen er kommet en bedre økonomi i tilbuddet, som igen giver bedre muligheder for bl.a. kompetenceudvikling.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I forbindelse med såvel dette som øvrige anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg i 2016, 2017 og 2018 har Socialtilsyn Syd har ikke lavet egentlige observationer, men i forbindelse med ophold i miljøet erfarer, at medarbejdernes tilgang til borgerne forekommer relevant, pædagogisk overvejet og i det hele taget kompetent. Fra borger- og pårørendeside samt fra anbringende kommuners side udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med personalets indsats.

I forbindelse med dette tilsynsbesøg har Socialtilsyn Syd opholdt sig kortvarigt i miljøerne.

På Børnehusene Stjernen konstaterede Socialtilsyn Syd, at der herskede en positiv stemning og atmosfære, og at støttesystemer i form af billeder, boardmaker, tegn til tale mv. var i anvendelse. Ligeledes var der overvejelser over, hvor i fællesarealer immobile borgere opholdt sig, så det er mest muligt tryghedsskabende.

På Børnehusene Middelfart herskede der ligeledes en positiv stemning og atmosfære og støttesystemer i form af billeder var også i anvendelse her. Ligeledes sås eksempler på verbal understøttelse og guidning samt resocialiserende aspekter. Således stillede borgere, til trods for store støttebehov, eget service på plads.

Uanmeldt tilsyn den 22. november 2018:

Socialtilsyn Syd oplever i de enkelte afdelinger, i det øjebliksbillede som tilsynsbesøget udgør, megen god pædagogisk praksis. Spændende fra Børnehusene Middelfart hvor en af borgerne bliver modtaget efter at have været i skole, til flere pædagogiske øjebliksbilleder i de øvrige afdelinger. Fælles for disse pædagogiske øjebliksbilleder er, at det er indtrykket, at medarbejderne i den grad kan lide børnene. I samspillet med børnene afspejler der sig almindeligt anvendte anerkendelsesmarkører som smil, klem, ros under eksempelvis leg og sanglege.

Under besøget på Børnehusene Middelfart oplevede Socialtilsyn Syd, ud over ovennævnte anerkendelsesmarkører, hvordan en af borgerne blev inddraget og støttet verbalt, så borgeren fik truffet valg i forhold til, hvordan resten af eftermiddagen skulle forløbe.


I samtlige afdelinger herskede der en positiv samt stille og rolig stemning og atmosfære.

Således understøtter disse øjebliksbilleder ovennævnte bedømmelse.

Kriterium 11

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om meget handicapvenlige boliger.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddets fysiske rammer såvel inden- som udendørs giver gode muligheder for at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Således er der sansestimulerende miljøer og udendørsarealer, der giver mulighed for fysisk udfoldelse. Ligeledes er der fællesarealer, som indbyder til sociale tiltag, og værelser der er hjemlige og hyggeligt indrettede.	
Ved dette som ved tidligere tilsynsbesøg fremstår tilbuddet rent og ryddeligt overalt.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.	
Ved tilsynsbesøg fremgik det ved observation af borgerne på afdelingen at de virkede trygge og i trivsel i de fysiske rammer.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.	
Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet består af tre huse med plads til 8 børn/unge i hvert hus, hvoraf to af pladserne i husene kan bruges som skærmning. I huset er der fælles stue, køkken og "gaden" som fælles område.	

Stjernens opbygning tager udgangspunkt i landsbytanken, hvor Forten (landsbyens gadekær), som det fælles sted i huset. Her mødes børn om eftermiddagen til leg/parallel leg, sang og musik, "biograf" mv. Der er to sansehaver som benyttes i sommertiden, primært af kørestolsbruger, hvor sanserne kan bruges og vinden mærkes, der er "højt til loftet" og her kan barnet/ den unge få et øjeblik med sig selv og med personalet i nærheden. Der er udendørs områder med plads til leg og udfoldelse. Der er plads til aktiviteter for kørestolsbrugere, sansemæssige oplevelser til svagtseende samt mulighed for boldspil, løbebånd og cykling for mobile børn.

Dette blev bekræftet ved tilsynsbesøg.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	

På baggrund af nedenstående, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet samarbejder med forældrene om indretning af værelset fx med mulighed for gæsteseng. Værelserne er tilpasset det enkelte barn/ung, samt eget badeværelse og "walk in closet." Ligesom der er plads og mulighed for placering af egen sofa, samt udsmykning hjemmefra. Værelset er ca. 40 m².

Ved tilsynsbesøget fremstod besigtiget værelse sparsomt indrettet efter borgerens behov. Dog var der på værelset personlige effekter og borger fortalte, at hun var glad for sit værelse.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af, om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi, foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften, sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

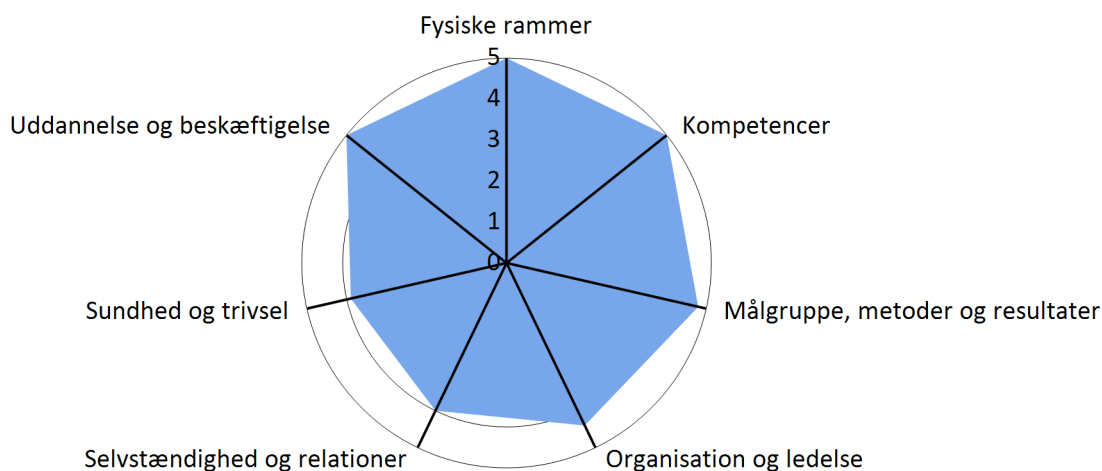
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapporter Følgende dokumenter udleveret i forbindelse med tilsyn: - Individuel plan for borger. - Livshistorie for borger. - Borgerbeskrivelse for borger - Registreringsskema af en borgers vold mod personale for 2018 Referat af handleplansmøde for borger, fremsendt pr. mail.
Observation	Observation af samvær og morgenrutine hos borger i skærmet enhed på afd. Nord. Observation af samvær med borgere i fællesrum på afd. Nord.
Interview	Interview af medarbejdere Telefoninterview af afdelingsleder Susan Linnet. Interview af borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.