

Engbo, Kerteminde  
Strandgårds Alle 3  
5300 Kerteminde

## Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 25. oktober 2022 kl. 15.15 – 17.15 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Engbo, Kerteminde, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget interview med 1 medarbejder samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- Kompetencer
- Fysiske rammer

**Uddannelse og beskæftigelse:** Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og / eller beskæftigelse for borgerne.

**Selvstændighed og relationer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Målgruppe, metoder og resultater:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

## Socialtilsyn Syd

Østerågade 40  
5672 Broby  
7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
28. oktober 2022

Sagsid: SAG-20/4629

Kontakt  
Lena Senger

lseng@fmk.dk

+4572531993

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet positiv effekt. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet - fordi dets indsats ikke i alle tilfælde dokumenteres - derved ikke kan vurdere effekten af indsatsen.

**Sundhed og trivsel:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

**Organisation og ledelse:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel grad kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er et forhøjet sygefravær, forhøjet personalegennemstrømning, samt mangel på medarbejdere, hvilket har en negativ indflydelse for den samlede kvalitet i tilbuddet.

**Kompetencer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til de metoder, tilbuddet anvender.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

**Fysiske rammer:** Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

#### Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- medarbejder kan redegøre for pædagogisk praksis. Medarbejder oplyser, om en kultur, hvor nye kollegaer bidrager positivt til den faglige udvikling i tilbuddet. Medarbejder har udtalt sig positivt om forbedring af personalets arbejdsvilkår, arbejdsglæde.

- leder, redegør for, hvordan der løbende reflekteres og arbejdes med magtanvendelser. Leder har fokus på at optimere korrekt indberetning af magtanvendelser.
- medarbejder oplyser om en leder, der er fagligt dygtig og opmærksom på rekruttering og arbejdsmiljø.
- leder oplyser, at det forsat er vanskeligt at rekruttere kvalificerede medarbejdere. Leder oplyser, at det er prioriteret at benytte vikarbureau i tilbuddets drift.  
Leder oplyser, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at prioritere indsats i hverdagen, så borgernes behov varetages hensigtsmæssigt.  
Leder redegør fyldestgørende for den strategiske udvikling for tilbuddet.
- Leder har oplyst, at personalegennemstrømning er mindsket.
- Leder har oplyst, at sygefravær forsat er højere end gennemsnit.
- Leder har oplyst, at tilbuddet prioriterer nødvendige kompetenceløft til personalet. Det er ikke muligt herudover at prioritere ressourcer til kursus-/uddannelsesforløb.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Lena Senger på [lseng@fmk.dk](mailto:lseng@fmk.dk).

Med venlig hilsen

Lena Senger  
Tilsynskonsulent