

Engbo, Kerteminde
Strandgårds Alle 3
5300 Kerteminde

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
14. oktober 2024

Sagsid: SAG-20/4629

Kontakt
Martin Rasmussen
mras1@fmk.dk
+4572531944

Socialtilsyn Syd har den 14. oktober 2024 kl. 09.30 - 12.00 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Engbo, Kerteminde, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview/observation med og af 3 borgere og 2 medarbejdere samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- **Uddannelse og beskæftigelse**
- **Selvstændighed og relationer**
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- **Fysiske rammer**

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et

selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syds vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes selv - og medbestemmelse

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til den pædagogiske indsats der understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at borgernes fælleslokaler er ved at blive for trange, hvilket skyldes de stadig fysisk større hjælpemidler såsom kørestole, hvilestole etc.

Medarbejdere og ledelse savner endvidere bedre møde- og pausefaciliteter til tilbuddets medarbejdere, ligesom der også er et stigende behov for større depot og opbevaringsrum til borgernes kørestole, cykler osv.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Martin Rasmussen på mras1@fmk.dk.

Til orientering og med henblik på at kvalificere dialogen mellem jer som tilbud og Socialtilsyn Syd vil den fulde kvalitetsmodel-beskrivelse i en forsøgsperiode indtil 1. december 2024 blive medsendt tilsynsrapporten. Hvis I har bemærkninger hertil, kan I oplyse dem til tilsynskonsulenten.

Med venlig hilsen
Martin Rasmussen
Tilsynskonsulent