

Grejsdalen og Låddenhøj
Grejsdalen 19
5800 Nyborg
Afdeling: Afdeling 16

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 2. september 2024 kl. 08:30 - 14:00 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Grejsdalen og Låddenhøj, afdeling 16, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview med 1 borgere og 2 medarbejdere samt ledelse.

Høringssvar på rapporten er indgået d. 30.09.2024 og medført tilføjelser under supplerende bemærkninger.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
4. september 2024

Sagsid: SAG-20/4670

Kontakt
Katrine Bryndum
Christiansen

katje@fmk.dk

+4572531934

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet i forhold til at opnå den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er borgere, som ikke bliver understøttet i tilstrækkelig grad i forhold til deres mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er ugentlig forekomst af vold mod medarbejderne, selvskade, samt seksuelt krænkende adfærd.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er borgere, som ikke har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige faglige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige faglige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige faglige kompetencer, som er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Hus 1:

Målgruppe, metoder og resultater:

- Medarbejder oplyser, at der for primært én borger er en manglende ensartet og struktureret pædagogisk indsats, hvilket påvirker borgeren negativt og skaber usikkerhed for borgeren.

Sundhed og trivsel:

- Medarbejdere og ledelse oplyser, at én borgers adfærd vurderes til, at vedkommende er i begyndende mistrivsel. Leder oplyser, at det skal undersøges om borger er begyndende dement og om dette kan have betydning for borgerens adfærdsændring. Borger er begyndt at have en tendens til at samle pap og andre ting, som skal være i hans lejlighed. Desuden kan borger råbe meget i sin lejlighed, og som også er et udtryk for noget mistrivsel.
- Medarbejdere oplyser, at én af disse borgere kræver, at medarbejderne har et helt specifikt kendskab til vedkommende, og der er behov for en bagvagt i afdelingen, som har kendskab til borger og vedkommendes særlige kompleksiteter, især når borger har udadreagerende adfærd og/eller selvskade. Der har været flere tilfælde hvor bagvagten er en medarbejder med manglende kendskab til borgeren, og dette har medført nogle episoder med borger, som ikke har været hensigtsmæssige.
- Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at flere borgere har udadreagerende adfærd og/eller selvskade, hvorfor der altid er udarbejdet risikoprofiler på borgerne.

Organisation og ledelse

- Leder oplyser, at der har været noget personalegennemstrømning på afdelingen igennem det seneste år.
- Der bor to borgere som har 1-1 støtte i dag og aftentimer.
- Det oplyses af medarbejdere, at normeringen i afdelingen optimalt skal være 5 på arbejde i dagtimer og 5 på arbejde i aftentimer, plus vågen nattevagt i nattetimerne.
- Det ses af udleverede vagtplaner for uge 31-35, at der flere gange om ugen ses, at der kun er 4 medarbejdere på arbejde. Enkelte tilfælde hen over de 4 uger er der 3 på arbejde. Det ses samtidig, at der er i nogle vagter er 6 på arbejde.
- I hørings svar fra ledelse tilføjes det, at der i afdelingen gældende for tidsrummet af de udleverede vagtplaner er én borger mindre i afdelingen pga. dødsfald. Desuden er der været borgere væk fra afdelingen i enten hele døgn eller i længere tidsrum på en dag pga. andre planer. Forholdene gør, at normeringen også skal se i lyset af at borgere er ude af huset.

- Herudover ses det, at der i én uge er medarbejdere der bliver kaldt ind på sine beskyttede fridage for at få vagtplanen til at gå op. Medarbejder tilkendegiver, at dette ikke er hensigtsmæssigt for hverken medarbejdere eller borgere, da der arbejdes med høje følelsesmæssige krav, og indsatsen omkring borgerne bliver påvirket af manglende restitution.
- Det oplyses af medarbejder, at vedkommende har måtte gå fra borger med 1-1 støtte, da der ikke har været andre på arbejde, som har kompetence til at give medicin til tilbuddets øvrige borgere.
- I hørings svar fra ledelse tilføjes det, at der kan være tidspunkter i et modul (1-1 tid), hvor medarbejder kan gå fra borger i en kortere periode ca. 5 minutters varighed, for bl.a. at hjælpe med medicin udlevering mv.

Kompetencer:

- Det konstateres i det fremsendte materiale vedrørende faste medarbejdere, samt i interview med ledelse og medarbejdere, at personalegruppen primært består af ufaglærte medarbejdere. Leder oplyser herudover, at to af pædagogerne er på barsel.
- Fra det fremsendte materiale ses, at 5 medarbejdere ud af 23 (dette inkl. nat medarbejdere) er uddannet pædagoger. 1 medarbejder er uddannet pædagogisk assistent. Hvor af 1 medarbejder af de 5 er i gang med pædagoguddannelsen på merit.

Hus 2:

Sundhed og trivsel

- Det oplyses af ledelse at enkelte borgere ikke trives optimalt på nuværende tidspunkt. Afdelingen er fagligt nysgerrige og undrende på borgers adfærd mm. For at være undersøgende på årsagerne til den begyndende mistrivsel.
- Borger oplyser i interview, at vedkommende trives i tilbuddet, og oplever, at medarbejderne er både respektfulde og imødekommende.
- Det oplyses af ledelse, at der er et kontinuerligt fokus på og dialoger om forråelse i afdelingen, da der er høje følelsesmæssige krav i arbejdet med afdelingens målgruppe.

Organisation og ledelse:

- Ledelse oplyser, at der pga. af dødsfald i afdelingen er sket forandringer i normeringen på afdelingen, da borger var en højt normeret borger. Det har betydet fyringer i afdelingen. Det oplyses også, at der snart flytter en ny borger ind, som matcher godt til afdelingens målgruppe. Leder håber desuden på, at kunne ansætte nogle af de fyrede medarbejder igen, da medarbejderne er fagligt dygtige og vil matche godt til nye borgers behov.
- Leder oplyser, at vedkommende har i en årrække haft fokus på at opkvalificere de faglige kompetencer for afdelingen. Det ses i det fremsendte materiale, at størstedelen af medarbejderne har en socialfaglig eller sundhedsfaglig uddannelse.
- Medarbejder oplyser, at afdelingen fagligt er et godt sted, hvor der har været fokus på både den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats omkring borgerne.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Katrine Bryndum Christiansen på katje@fmk.dk.

Til orientering og med henblik på at kvalificere dialogen mellem jer som tilbud og Socialtilsyn Syd vil den fulde kvalitetsmodel-beskrivelse i en forsøgsperiode indtil 1. december 2024 blive medsendt tilsynsrapporten. Hvis I har bemærkninger hertil, kan I oplyse dem til tilsynskonsulenten.

Med venlig hilsen
Katrine Bryndum Christiansen
Tilsynskonsulent