

Afdeling: HCF Administration
Journal nr.:
Dato: 11. januar 2023

Udarbejdet af: Marlene Bruun
E-mail: Marlene.Bruun@rsyd.dk
Telefon: 2151 1974

REFERAT

Rådgivende pårørendegruppe

Møde: 9. januar 2023

Tidspunkt: 16.15-18.30

Sted: Grejsdalen 19, 5800 Nyborg, møderum 2+3

Til stede:

Peter Dalsgaard Karlsen
Annette Kjærgaard
Micheli Gaarde
Marna Gaarde
Susan Sunne
Dorthe Bækkelund Lassen
Birgit Christensen
Jane Pors Jensen
Mette Clement Longsted

Afbud:

Anette Montressa Kurz
Jenny Iversen

Marlene Bruun deltog som referent.

Annette var mødeleder denne gang, da Peter er tiltrådt for få dage siden.

Siden dagsordenen blev udsendt før jul er der som bekendt sket det, at Brian Damberg Hansen ikke længere er centerchef i Handicapcenter Fyn.

Mødet blev på den baggrund indledt med, at Peter Dalsgaard Karlsen præsenterende sig. Peter er konstitueret centerchef resten af 2023 og ser frem til opgaven. Peter har mange års erfaring inden for socialområdet, hvor han har været chef siden 2010. Desuden har Peter været konstitueret i en lignende situation i et andet center på socialområdet, så han har et indgående kendskab til organisationen. Peter har overtaget Brians kontor i Engbo, men vil være på de forskellige matrikler efter behov.

Annette supplerede med, at hun og Peter kender hinanden fra forskellige sammenhænge, bl.a. den tværgående organisering, og at hun ser frem til samarbejdet. Qua Peters store viden om socialområdet og Peter og Annettes indbyrdes kendskab er det muligt hurtigt at komme i gang med arbejdet.

Herefter var der en præsentationsrunde, hvor de pårørende fortalte lidt om sig selv og hvor længe, de har været med i pårørendegruppen.

1) Godkendelse af referat fra sidste møde 3. oktober 2022 og evt. bemærkninger til dagsorden

Referat fra 3. oktober 2022 blev godkendt.

Der var ingen bemærkninger til dagsordenen.

2) Annette Kjærgaard fortæller om KRAP og hvordan der arbejdes med det i hverdagen

Der blev omdelt nye KRAP-skemaer, da de tidligere fremsendte ikke er de rette skemaer – de er fra et andet firma.

Korrekte skemaer er desuden vedlagt referatet.

I arbejdet med KRAP er der fokus på borgerens ressourcer med henblik på, at borgeren kan udvikle sig og udnytte sine kompetencer. Anerkendelse og forståelse af borgerens situation er væsentlige parametre for at kunne støtte borgeren på bedste vis.

Annette gennemgik KRAP, som er en metode, ja faktisk et livssyn, der indeholder en høj grad af etik.

KRAP kan anvendes i relation til borgerne, men også ens kolleger og ledere / medarbejdere og vice versa.

KRAP står for Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Praksis.

K´et står for kognition, som handler om vores tanker. Vi har alle tanker, men det er ikke sikkert, vores tanke er "rigtig" – vi kan have nogle formodninger, som måske slet ikke holder stik. Alle reagerer i overensstemmelse med styrende tanker.

R´et står for ressourcefokuseret. Det handler om, at vi alle har ressourcer, men det handler om at finde dem og hjælpe med, at de kan udfoldes.

A´et står for anerkendelse. Anerkendelse taler ind i selvværdet (os selv som *personer*), hvor ros taler til selvtilliden (ens *handlinger*).

P´et står for praksis. Det er praksisnært og noget, alle kan arbejde med.

Annette fortalte derefter om at "gå over broen", hvilket kort fortalt indebærer, at man er undersøgende og ikke tager noget for givet, men derimod møder omgivelserne med et åbent sind.

HCF har udvalgt 5 KRAP-skemaer, der arbejdes med. Annette gennemgik alle skemaerne.

Skemaerne benyttes ligeledes i forbindelse med den kvartalsvise supervision, og forsøges i det hele taget integreret i den daglige praksis. KRAP gennemgås også i forbindelse med introduktion af nye medarbejdere. KRAP-uddannelsen indebærer 7 dages undervisning.

3) Informationsmøde for pårørende – Kl. 17.10-17.40

Der er planlagt et møde **den 6. marts kl. 16.30-18.30**, hvor det er planen, at der informeres om følgende punkter:

1. Kort oplæg fra et af medlemmerne i den rådgivende pårørendegruppe, der omhandler, hvordan det er at være medlem af gruppen og hvad det kræver.
2. Valg til pårørendegruppe iht. vedtægterne
3. Status på arbejdet med kerneværdier
4. Status på frivillighed (og oplæg ved frivillighedskoordinator Anne Runge, Skovhuse)
5. Budget 2023
6. Evt.

Der var opbakning til ovenstående plan. Micheli lovede at fortælle om, hvad det indebærer at indgå i den rådgivende pårørendegruppe. Annette og Peter finder en afdelingsleder, der kan fortælle om arbejdet med kerneværdierne i en given afdeling i HCF.

Der udsendes snarest en booking/invitation til informationsmødet, der sendes bredt ud.

Fremover vil der være informationsmøder hvert forår.

Lige nu er alle medlemmerne valgt samtidigt og i udgangspunktet går de derfor også af samtidigt. Det skal vi rette op på. Det blev derfor aftalt, at formanden og de 4 medlemmer er på valg i år – som er et ulige år.

Næste år er de resterende på valg. Marlene kontakter Jenny og spørger, om hun er interesseret i at genopstille. Ved referatets udsendelse kan det oplyses, at Jenny gerne vil genopstille.

Frivillighedskordinator Anne Runge har desværre ikke mulighed for at deltage den 6. marts, men vil lave en video, hvor der fortælles om aktiviteterne.

Til næste år var der et forslag om, at KRAP sættes på dagsordenen til informationsmødet.

4) **Inddragelsespunkter:**

Nyt om kerneværdiprocessen kl. 17.40-18.00

Regionsrådet har vedtaget kerneværdierne:

- At kunne mest muligt selv
- At være tryk
- At have et indholdsrigt liv
- At bestemme selv
- At have betydningsfulde relationer
- At kunne kommunikere

Der gives en status på, hvad der sker i centret lige nu og den kommende periode.

Referat:

Peter fortalte, at afdelingerne lige nu er ved at udvælge 2-3 (typisk 2) af de 6 værdier, som man vil arbejde videre med i den enkelte afdeling. Afdelingerne har derfor forskellige værdier, der sættes fokus på. Den 1. februar skal alle afdelinger være klar med en plan for det videre arbejde. På den baggrund ved vi mere når vi kommer til informationsmødet den 6. marts 2022, hvor der vil blive orienteret om de seneste tiltag.

- Større om- eller tilbygninger eller væsentlige funktionsændringer

Ombygning: Annette orienterede om, at det gule hus på den anden side af vejen, som bruges til dagtilbud, vil blive ombygget i løbet af 2023, så det gøres mere anvendeligt. Det har tidligere været sygehusets, hvor vi har lejet det, men nu bliver det vores. Det kan bl.a. anvendes til skærmet dagtilbud. Lige nu er der 3, der har dagtilbud der.

Låddenhøj har været igennem en ombygning siden 2019, men nærmer sig nu at være i mål.

5) **Informationspunkter: kl. 18.00-18.15**

- Fritidsaktiviteter og andre arrangementer

Gåklubben, der startede i Skovhuse, er godt i gang, og er nu også bredt ud til Grejsdalen, hvor der er cafe og filmklub i weekenden. Der er også planer om et Royal Side Run, der finder sted en anden dag end "Royal Run" med kronprinsen. Der er møde i Nyborg Kommune inden længe, hvor Annette og Anne Runge deltager.

I Stjernen er der sket det, at man har fået en donation, foruden at Helteakademiet kommer med jævne mellemrum.

- Konkrete udviklingsprojekter

Der er fokus på KRAP og ledernes arbejdsvilkår og ledelsesspænd, hvilket forventes at gøre en positiv forskel for arbejdsmiljø og fastholdelse og reduktion af sygefraværet, som er for højt. HCF har nogle økonomiske udfordringer, der også arbejdes med.

- Information om tilsyn af henholdsvis Arbejdstilsynet, Social Tilsyn Syd, Fødevarestyrelsen, Ombudsmanden og Styrelsen for Patientsikkerhed

Annette orienterede om de seneste tilsyn.

Arbejdstilsynet har været her en del gange, og der er givet strakspåbud. Er der givet strakspåbud andre steder i regionen, tæller det med, hvilket betyder, at der efterfølgende gives påbud, selv om det strakspåbuddet ikke er givet inden for HCF's område.

Der arbejdes intenst med risikoprofiler, som skal være meget detaljerede. Alle medarbejdere skal kende risikoprofilerne og hvis ikke de gør dette, gives der bøder.

Socialtilsynet har været på et større tilsyn i Grejsdalen, og havde umiddelbart ingen bemærkninger. Rapporten kan ses på hjemmesiden. Socialtilsynet kommer på anmeldt besøg igen i indværende uge i Skærehaven.

HCF har generelt en god dialog med Socialtilsynet.
Styrelsen for Patientsikkerhed kommer på besøg på Låddenhøj i 5 timer den 16. februar.
Ombudsmanden har endnu ikke været på besøg i HCF.

Merituddannelsen blev drøftet. Socialområdet centralt har i 2022 købt 20 pladser, som er blevet udbudt. Der har været stor efterspørgsel på pladserne, og Annette håber, at initiativet gentages, så vi kan sikre at have uddannet personale. Ud over de pladser, som er udbudt centralt, udbydes én plads årligt i HCF.

6) Høringspunkter: 18.15-18.30

- Væsentlige ændringer i serviceniveau og kvalitetsstandarder
Vi har et merforbrug, og vi forsøger at udvikle os ud af det (færre sygdomsmeldinger og et bedre arbejdsmiljø gavner økonomien). Der arbejdes intenst på dette i øjeblikket. Kan vi fastholde medarbejderne er der meget at hente.
Sygefravær kan sætte gang i et negativ spiral, hvor de tilbageværende kolleger ender med at blive syge, da de skal løbe stærkere.
- Håndtering af ventelister og matchningsprocedure
Vi har venteliste lige nu og der er også ledige pladser.
Vi forsøger at undgå, at der er ledige pladser for længe, da det er dyrt med tompladser.
Jane spurgte, om der er sket ændringer i matchningsproceduren, da hun har bemærket en ændring.
Jane pointerede, at hun finder dette positivt.
- Vision, mission og værdier for centeret
Der arbejdes som nævnt ovenfor intenst med KRAP, og alle afdelingsledere har i 2022 gennemført KLAR-uddannelse. KLAR er KRAP for ledere.
- Information om magtanvendelser
Annette, udviklingskonsulent og juristen fra regionshuset har været rundt på alle afdelinger i løbet af efteråret og screenet for magtanvendelser. Det har været meget lærerigt. Efterfølgende har der været en fælles opfølgning på et ledermøde, hvor juristen samlede op på sine observationer over for ledergruppen.

I udgangspunktet skal alle almindelige udgangsdøre i centret være åbne, men vi kan søge om ex alarmer, forsinkede foranstaltninger m.m. Det kræver, at der søges forhåndsgodkendelse.
I forhold til aflåsning skal man hele tiden holde sig for øje, at det er borgernes hjem, og have opmærksomhed på dette og respekt for dette.
Alle farlige køkkenredskaber i fællesrum låses inde af hensyn til borgernes og medarbejdernes sikkerhed. Det er en ledelsesbeslutning.

7) Evt. - fra kl. 18.30

Susan havde nogle kommentarer angående Covid-19 vaccination. I første bølge skulle borgere vaccineres som nogen af de første, da de blev vurderet at være særligt sårbare. Siden ændrede Sundhedsstyrelsen strategi, og vaccinerne skulle gives til folk over 50 år.
Annette fortalte, at det nu er håndteret, og alle borgere, hvor der er givet tilladelse fra de pårørende, har nu fået en Covid-19 vaccination uanset alder.

Mette fortalte, at hun har bemærket, at der er forkert fald i badeværelset hos hendes pårørende. På grund af dette er der meget tilkalket og kræver en ekstraordinær rengøring. Annette har ikke hørt om denne problematik tidligere, men lovede at undersøge dette nærmere ved teknisk afdeling.

Dorthe har oplevet flere gange, at tørretumbleren i hendes søns bolig er sat i gang uden at være fyldt op. Det samme med vaskemaskinen, som ej heller fyldes helt op. Samtidig er elregningen tredoblet, så det

kunne være rart, om der kom fokus på at fylde maskinerne helt op. Problematikken bringes videre til ledergruppen.

Dato for næste møde.

Det blev aftalt, at næste møde bliver aftalt i forbindelse med informationsmødet den 6. marts, hvor der har været valg og vi dermed kender personkredsen, som skal indgå.