

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Tilbuddets navn: | Engbo Nyborg og Nordlys |
| Tilsynet er gennemført: | |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Syd |

Indholdsfortegnelse

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 3 |
| Sanktioner | 3 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 4 |
| Kriterium 1 | 4 |
| Selvstændighed og relationer | 5 |
| Kriterium 2 | 5 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 6 |
| Kriterium 3 | 6 |
| Sundhed og trivsel | 8 |
| Kriterium 4 | 8 |
| Kriterium 5 | 8 |
| Kriterium 6 | 9 |
| Kriterium 7 | 9 |
| Organisation og ledelse | 10 |
| Kriterium 8 | 10 |
| Kriterium 9 | 10 |
| Kompetencer | 13 |
| Kriterium 10 | 13 |
| Fysiske rammer | 15 |
| Kriterium 14 | 15 |
| Økonomi | 16 |
| Økonomi 1 | 16 |
| Økonomi 2 | 16 |
| Økonomi 3 | 16 |
| Spindelvæv | 17 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har lav kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere tilkendegiver uenighed med ledelsen i forhold til prioriteringen imellem den sundhedsfaglige og det socialfaglige fokus i tilbuddet, hvilket indikerer manglende forståelse for formålet med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har middel kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad anerkender tilbuddets prioritering imellem det sundhedsfaglige og det pædagogiske i forhold til, at se det hele menneske.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har lav kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets daglige dokumentationsarbejde ikke i tilstrækkelig grad er systematisk og med fokus på relevant dokumentation og at medarbejderne ikke tager ejerskab i forhold til ledelsens tiltag for at sikre en højere grad af systematik i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i lav grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at medarbejderne tilkendegiver stor uenighed med ledelsen i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne i 2 af husene oplyser, at der implementeres nye arbejdsgange der for medarbejderne ikke giver mening og at medarbejderne oplever, at ledelsen flytter fokus fra det socialfaglige til det mere sundhedsfaglige, hvilket medarbejderne er uenige i. Ledelsen oplyser, at der forsøges implementeret en ensartet systematik i alle husene i forhold til at sikre arbejdsgange der i højere grad kan systematisere medarbejdernes faglige tilgange og metoder, dette for at skabe et fælles overblik og at medarbejderne på den måde, har lettere ved at støtte op omkring hinanden når de hjælper hinanden i husene. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at de tiltag der er sat i værk er ledelsens beslutning, men hvor enkelte medarbejdere har været en del af det. Medarbejderne oplyser, at de har svært ved at se meningen med tiltagene og derfor ikke mener at tiltagene har en gavnlig effekt. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilsynskonsulenten ved interview med medarbejderne i meget høj grad oplevede en massiv modstand fra medarbejderne i forhold til anvendelse af nye tiltag, fra ledelsen.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre en systematisk tilgang der fører til positive resultater for borgerne.

Det vurderes heroverfor positivt, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i lav grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet efter deres mening ændrer fokus, og at det i højere grad er den sundhedsfaglige vinkel der vægtes fremfor den socialfaglige tilgang. I bedømmelsen er det tillagt vægt, at de interviewede medarbejdere tilkendegiver en massiv modstand på den sundhedsfaglige tilgang og ser det som en negligering af den pædagogiske indsats. En medarbejder udtaler "så er vi ikke længere et højt specialiseret tilbud, men kun et specialiseret tilbud. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på, at se det hele menneske og derfor er den sundhedsfaglige vinkel lige så vigtig som den socialfaglige, men at det ikke handler om et enten eller, men op et både og. Ligeledes oplyses der, at i og med borgerne bliver ældre i tilbuddet, støder der naturligt sundhedsmæssige udfordringer til, som kræver sundhedsfaglige kompetencer.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre, formålet med indsatsen og derved også, hvilke faglige tilgange og metoder der er relevante og anvendes i tilbuddet. Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at ledelsen overfor tilsynet kan redegøre fyldestgørende for tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i lav grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at leder og medarbejder samstemmende oplyser, at tilbuddets daglige dokumentationsarbejde ikke er ensartet og med fokus på egen læring og forbedring af indsatsen. Fx i forhold til, hvad der er relevant dokumentation sat op i forhold til målene. Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til at kunne dokumentere resultater.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt at leder oplyser, at der ved hvert personalemøde er fokus på dokumentationen, og hvor konkrete eksempler tages frem til drøftelse, for herigennem at sikre en højere grad af faglighed og ensartethed i tilbuddets dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for, at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelse ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelse ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent. Socialtilsyn Syd bedømme det problematisk, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad formår at få implementeret tilbuddets strategiske udvikling.

I bedømmelsen er det vægtet at afd. lederne oplyser om flere pædagogiske tiltag der er iværksat for at styrke og optimere tilbuddets kvalitet. Det oplyses fra både ledelse og medarbejdere, at flere af tiltagene kritiseres af medarbejderne der ikke forstår meningen med tiltagene, og flere medarbejdere vil hellere holde fast i "plejer". Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad tager ejerskab eller kan se betydningen af nye tiltag, der skal højne kvaliteten i tilbuddet.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at der blandt de interviewede medarbejdere gennemgående opleves en massiv generel modstand mod den daglige ledelse og at medarbejderne efterlader indtrykket af, at kritikken mod den daglige ledelse i tilbuddet bakkes op af Centerchefen.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre en kompetent daglig drift med fokus på at optimere tilbuddets kvalitet og udvikling.

Det er heroverfor vægtet positivt, at afd. lederne i meget høj grad kan redegøre for pædagogiske tiltag i forhold til tilbuddets strategiske udvikling der kan optimere tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov i middel grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser at borgerne i forhold til deres fysiske, psykiske og sociale støttebehov i det ene hus ikke har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer grundet sygefravær og høj personalegennemstrømning.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da tilbuddet derved ikke har en hensigtsmæssig organisering af arbejdet, der sikrer kvaliteten af indsatsen overfor borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets ledelse redegør fyldestgørende for, hvordan der sikres, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsyn Syd bedømmer personalegennemstrømningen i middel grad ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

I det gennemgåede materiale på tilsynsbesøget ang. personalegennemstrømning fremgik det, at personalegennemstrømningen ligger på 46,8 % og herved dobbelt så højt, som over gennemsnittet for sammenlignelige tilbud. Leder oplyser i denne forbindelse, at den høje gennemstrømning stort set er i hus 3 og 4.

Det er problematisk, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der i husene 3 og 4 har været en stor udskiftning i personalegruppen. Ledelsen oplyser i denne forbindelse, at årsagen til udskiftningen i personalegruppen stort set omhandler en borger, som har en særlig problematik. Problematikken hos borgeren har samtidig betydet, at det har været vanskeligt, at rekruttere kvalificeret personale.

Vanskeligheden ved, at rekrutterer kvalificeret arbejdskraft, har betydet at tilbuddet har benyttet sig af STOP-medarbejdere fra et privat firma, for at kunne få en arbejdsplan til at hænge sammen.

Den høje personale gennemstrømning i hus 3 og 4 er problematisk i forhold til organiseringen af indsatsen, samt har betydning for kvaliteten i arbejdet for den enkelte borger. Ledelsen og medarbejderne

oplyser i denne forbindelse, at det har været frustrerende med den store personaleudskiftning, og er enige i, at det har og påvirket kvaliteten af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Ledelse oplyser i denne forbindelse, at den omtalte borger skal fraflytte tilbuddet, og man herved er overbevidst om, at der kommer mere stabilitet i medarbejderstaben og herved formindsker personalegennemstrømningen. Dette vil samtidig øge kvaliteten af indsatsen for borgerne i hus 3 og 4.

Det er positivt, at medarbejderne oplyser, at ledelsen har og fortsat tager den store personale gennemstrømning alvorligt. Medarbejderne oplever, at ledelsen har været inddragende i forhold til løsningen af problemstillingen. Medarbejderne oplever ligeledes, at der arbejdes målrettet med tilbuddets fastholdelses strategi. Samtidig oplyses det af medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet løbende arbejder på, hvordan der kan rekrutteres kvalificerede medarbejdere.

Det oplyses positivt fra ledelse og medarbejdere, at der i hus 1 og 2 og på Nordlys ikke har været en høj personalegennemstrømning, og herved har kunne bibeholde en hensigtsmæssig organisering og herved god faglig kvalitet i indsatsen. Personalegennemstrømningen i Nordlys og hus 1 og 2 ligger på 21,1 %, hvilket er gennemsnittet for sammenlignelige tilbud

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Jf. fremsendte materiale har personalet på Nordlys og Engbo Nyborg gennemsnitlig haft 13,29 sygedage på 9 måneder, hvilket svarer til 4,7 % på Engbo og 10,1 % på Nordlys. Ledelsen oplyser, at Nordlys har været ramt af to langtidssygemeldinger, hvoraf en er arbejdsrelateret. Medarbejderne på Nordlys tilkendegiver at have været i en arbejdsmæssig hård periode, men at de er positive og fremadskuende. .

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at medarbejderne fremstår med manglende refleksion i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad anerkender den sundhedsfaglige tilgang som en vigtigt element i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at medarbejderne fremstår med en grad af modstand i forhold til nytænkning og forståelse af tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne i højere grad er optaget af "plejer".

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at medarbejderne fremstår med manglende refleksion i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad anerkender det sundhedsfaglige på lige fod med det socialfaglige i forhold til forståelsen af, at det er borgere der bliver ældre i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at interviewede medarbejdere udtaler stor kritik i forhold til, at tilbuddet i højere grad også har et fokus på målgruppens sundhedsfaglige behov. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet bliver mere et plejehjem end et højt socialfagligt specialiseret tilbud. Ledelsen oplyser, at for at se det hele menneske er man også nødt til at få den sundhedsfaglige vinkel på.

Det er endvidere vægtet i bedømmelsen at flere af medarbejderne under interview fremstår u reflekterende i forhold til at nuancere deres opfattelse af, hvilke behov målgruppen har i forhold til at borgerne også bliver ældre i tilbuddet.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til relevante medarbejder kompetencer der skal modsvare målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vurderes heroverfor positivt, at ledelsen tilkendegiver, at det er et fremadrettet fokuspunkt i tilbuddet, at få medarbejderne til at forstå, accepterer og anerkende, at det sundhedsfaglige på lige fod med det socialfaglige skal vægtes i forhold til at imødegå den enkelte borgers behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set i middel grad relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddet metoder. Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at medarbejdergruppen under interview og ved seneste uanmeldte tilsynsbesøg i høj grad tilkendegiver stor utilfredshed med tilbuddets fokus på at tilgodese det sundhedsfaglige på lige fod med det socialfaglige. Medarbejderne er uenige og mener det udvikler sig i retning af et plejehjem. I bedømmelsen er det vægtet at tilsynskonsulenten under interview oplever medarbejdere der fremstår u reflekterende i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, men holder fast i "plejer".

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre at tilbuddets oplyste metoder omsættes relevant i praksis.

Det er heroverfor vægtet positivt, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, og at ledelsen har fokus på at nye medarbejdere ligeledes har relevant uddannelse,

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig anerkender det sundhedsfaglige som en betydelig og vigtig aspekt i forhold til at interagerer med borgerne.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til at indgå i et samspil med borgerne, hvor de mødes og ses som hele mennesker.

Det er heroverfor vægtet positivt at tilsynet ved uanmeldt tilsynsbesøg observerer, at medarbejderne har de relevante kompetencer i samspillet med borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

 Økonomi*Økonomi*

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

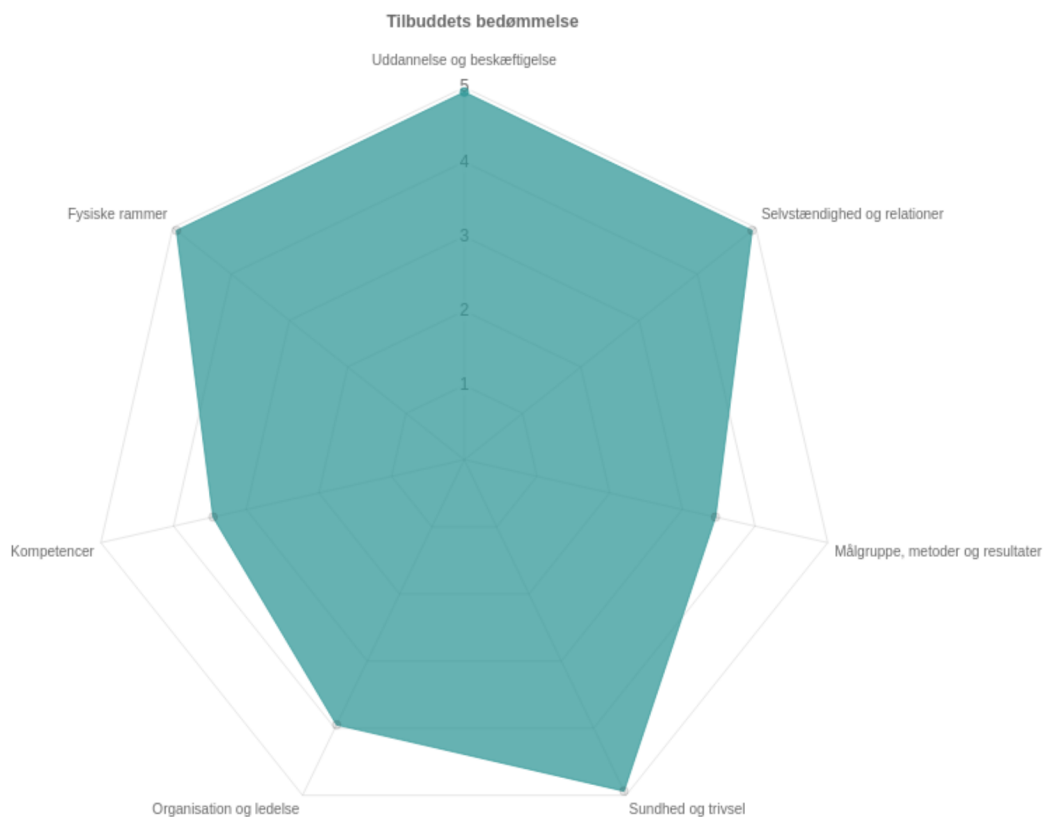
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.