

Engbo Nyborg og Nordlys
Skaboeshusevej 92
5800 Nyborg
Afdeling: Engbo Nyborg

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
15. november 2024

Sagsid: SAG-20/4918

Kontakt
Anna Rask Poulsen

anpou@fmk.dk

+4572531948

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 30. oktober 2024 kl. 10.45 - 16.00 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Engbo Nyborg og Nordlys, afdeling Engbo Nyborg, jf. lov om socialtilsyn § 7. Det anmeldte tilsynsbesøg blev aftalt efter et uanmeldt tilsynsbesøg den 11.09.2024.

Ved besøgene blev der foretaget interview/dialog med følgende:

Centerleder og daglig leder 30.10.2024 + kort dialog med daglig leder og AMR ved besøg 11.09.2024

2 medarbejdere 30.10.2024 + 1 medarbejder ved besøg den 11.09.2024

5 pårørende 30.10.2024 + 1 pårørende efterfølgende. Derudover observation af samspil mellem borgere og medarbejdere 30.10.2024.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Der henvises til den medsendte kvalitetsmodel-beskrivelse.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Medarbejderne oplyser, at der mangler faglig viden indenfor følgende områder:
 - de faglige tilgange og metoder, der anvendes i praksis, herunder LA2
 - nænsomt nødværge
 - dysfagi
 - etik og faglighed i hygiejnesituationer
 - forflytninger
- I anmodes om, senest den 29.11.2024, at fremsende en præciseret tidshorizont for, hvornår I forventer medarbejderne er opkvalificeret indenfor ovennævnte områder
- Socialtilsyn Syd gør opmærksom på, at de anvendte faglige tilgange og metoder i praksis skal stemme overens med de oplysninger, der er registreret i Tilbudsportalen
- I anmodes om, senest den 29.11.2024, at fremsende den introduktionsplan for nye medarbejdere, der er udarbejdet efter jeres temamøde
- Opringning den 12.11.2024 til en pårørende, der ikke kunne nå at deltage i gruppeinterview den 30.10.2024
- Arbejdstilsynet har været på besøg den 12.09.2024 og kommer igen. Socialtilsyn Syd gør opmærksom på, at såfremt andre myndigheder, herunder Arbejdstilsynet, udsteder påbud m.v. skal socialtilsynet informeres herom

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Anna Rask Poulsen på anpou@fmk.dk.

Til orientering og med henblik på at kvalificere dialogen mellem jer som tilbud og Socialtilsyn Syd vil den fulde kvalitetsmodel-beskrivelse i en forsøgsperiode indtil 1. december 2024 blive medsendt tilsynsrapporten. Hvis I har bemærkninger hertil, kan I oplyse dem til tilsynskonsulenten.

Med venlig hilsen

Anna Rask Poulsen
Tilsynskonsulent