

Grejsdalen og Låddenhøj
Grejsdalen 19
5800 Nyborg
Afdeling: Grejsdalen 16

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 13.09.2022 kl. 10.15 – 12.15 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Grejsdalen og Låddenhøj, afdeling Grejsdalen 16, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og interview med 2 medarbejdere samt ledelse.

Telefonisk tilbagemelding d. 14. september, kl. 10.15 – 10.45 til afdelingsleder.

Opfølgende telefonsamtale, med Annette Kjærgaard, leder for Kvalitet og Udvikling, Handicapcenter Fyn, d. 16. september, kl. 8.45 – 9.15.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- **Organisation og ledelse**
- Kompetencer
- **Fysiske rammer**

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
14. september 2022

Sagsid: SAG-20/4670

Kontakt
Flemming Syrak
Bøgebjerg Hansen

flhan@fmk.dk

+4572531951

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultat dokumentation.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- ledelse og medarbejdere oplyser, at omfang af personalegennemstrømning, sygefravær og tilgang af nye borgere, i et vist omfang, påvirker drift, planlægning og udførelse af de pædagogiske indsatser
- ledelse oplyser, at skæringsdato for en mere normaliseret drift er sat til d. 15. okt. 2022. Ledelse oplyser, at kerneopgaverne lige nu er i proces
- der er truffet aftale om et anmeldt besøg til november 2022 med fokus på status for drift og faglighed omkring afdelingens indsatser

- der er med ledelse og medarbejdere diskuteret tegn på forråelse og/eller omsorgstræthed i personalegruppen og hvorledes ledelsen sikrer en arbejdskultur uden forråelse eller afmagt
- dialog med Annette Kjærgaard, leder for Kvalitet og Udvikling, Handicapcenter Fyn om grundlaget for fremtidigt samarbejde
- dialog med Annette Kjærgaard om opdatering af tilbudsportalen således den bliver i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Flemming Hansen på flhan@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen
Tilsynskonsulent