

Engbo Nyborg og Nordlys
Skaboeshusevej 92
5800 Nyborg
Afdeling: Engbo

Tilsynsrapport Vedr. tilbuddet Engbo Nyborg og Nordlys, afdeling Engbo.

Socialtilsyn Syd har den 23. februar 2022 kl. 16.30 – 20.00 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på afdelingen Engbo Nyborg, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog med 3 borgere og 8 medarbejdere samt observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med kursiv har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- *Målgruppe, metoder og resultater*
- *Sundhed og trivsel*
- *Organisation og ledelse*
- *Kompetencer*
- *Fysiske rammer*

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Tema 1: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Tema 2: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Tema 3: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
25. februar 2022

Sagsid: SAG-20/4918

Kontakt
Lise Haugaard Kristensen

lihak@fmk.dk

+4572531983

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets daglige dokumentationsarbejde ikke i tilstrækkelig grad er systematisk og med fokus på relevant dokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tema 4: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tema 5: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Tema 6: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at det fremgår, af interview med medarbejderne, at der er opbygget en kultur, hvor der er medarbejdere der beskrives som værende styrende i forhold til det pædagogiske arbejde, og ikke er lydøre overfor kollegaers undren. Medarbejderne beskriver en kultur, hvor der ikke skal pilles ved "plejer".

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er medarbejdere der har modstand i forhold til nytænkning og forståelse af tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer, at der er medarbejdere der i højere grad er optaget af, "plejer".

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at medarbejderne beskriver en kultur i medarbejdergruppen, hvor der er medarbejdere der er styrende i forhold til det pædagogiske arbejde og ikke er modtagelige for kollegaers undren og refleksioner.

Tema 7: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Tilsynet bemærker:

- at borgerne mødes respektfuldt og anerkendende.
- at borgerne inddrages i dialogen med tilsynet.
- at en borger oplyser om god trivsel og tilfredshed med medarbejdernes tilgængelighed.
- at en borger oplyser, om stor udskiftning i personalegruppen og at det stresser borgeren.
- at medarbejderne samstemmende oplyser om positive tiltag der er med til at styrke fagligheden i tilbuddet.
- at medarbejderne samstemmende oplyser om en ledelse der er lydhør, og formår at sætte en tydelig kurs.
- at medarbejdere oplyser om udfordringer omkring en borger, hvor der er behov for supervision og sparring.
- at en borger under tilsynsbesøg forsøger at strangulerer sig selv på sit værelse, og at personalet håndtere det professionelt, men samtidig beskriver bekymringerne omkring det at håndtere en borger der er så selvskadende.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Lise Kristensen på lihak@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Lise Haugaard Kristensen
Tilsynskonsulent