

Engbo Nyborg og Nordlys
Skaboeshusevej 92
5800 Nyborg
Afdeling: Engbo Nyborg og Nordlys

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 3. oktober 2025 kl. 08:45 - 12:45 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Engbo Nyborg og Nordlys, afdeling Engbo Nyborg og Nordlys, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og interview med 1 borger, 2 medarbejdere og 2 faglige ledere samt dialog med 4 medarbejdere. Ved besøget blev der foretaget observation i fællesarealet samt i 2 borgeres lejligheder.

Den 6. oktober blev der foretaget telefonisk interview med afdelingsleder.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
lenac@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
9. oktober 2025

Sagsid: SAG-20/4918

Kontakt
Lena Birch Christiansen

lenac@fmk.dk

+4572531955

henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte børnenes og/eller de unges deltagelse i fritidsaktiviteter.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at tilbuddets metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at kunne sandsynliggøre, at dets indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at flere borgeres trivsel i tilbuddet i flere tilfælde påvirkes negativt, og at der ikke i alle vagttag er den relevante viden i forhold til alle borgeres behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer fysisk vold mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at den ledelsesmæssige varetagelse af den daglige drift ikke i alle tilfælde sikrer, at borgere har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til at sikre børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Medarbejdere og faglige ledere oplyser, at en borgeres adfærd kan påvirke øvrige borgers trivsel.
- Medarbejdere, faglige ledere og leder oplyser, at der er tilfælde med udadreagerende adfærd mod personale og borgere.
- Borger oplyser, at vedkommendes trivsel i tilbuddet er negativt påvirket af samspillet med anden borger.

- Borger oplyser, at der er mange forskellige medarbejdere, og at vedkommende ikke i alle tilfælde kan få fat i personale, når vedkommende har behov for det.
- Medarbejdere oplyser, at der er stor personalegennemstrømning, at der næsten dagligt benyttes eksterne vikarer (vikarer fra regionens vikarordning eller vikarer fra vikarbureau), og at vikarer ikke i alle tilfælde har modtaget introforløb, inden de indgår i normeringen.
- Medarbejder og leder oplyser, at det ikke i alle tilfælde er muligt at følge det planlagte introforløb i forbindelse med intro af interne vikarer.
- Medarbejdere oplyser, at nogle borgere i adfærd reagerer på, at de modtager støtte fra mange forskellige medarbejdere.
- Medarbejdere oplyser, at der grundet mange personaleskift kan gå informationer tabt vedrørende den enkelte borger.
- Medarbejdere, faglige ledere og leder oplyser, at nogle borgere har selvskadende adfærd.
- Socialtilsyn Syd konstaterer, at der ikke er overensstemmelse mellem medarbejder og leders oplysning om, hvor mange medarbejdere, der er planlagt med i et af husene.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Lena Birch Christiansen (lenac) på lenac@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Lena Birch Christiansen
Tilsynskonsulent