

# Tilsynsrapport

## Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Børnehusene Stjernen

Dato for generering af rapport: 27-09-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	6
Kriterium 2 . . . . .	6
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	8
Kriterium 3 . . . . .	8
Sundhed og trivsel . . . . .	10
Kriterium 4 . . . . .	10
Kriterium 5 . . . . .	10
Kriterium 6 . . . . .	11
Kriterium 7 . . . . .	12
Organisation og ledelse . . . . .	13
Kriterium 8 . . . . .	13
Kriterium 9 . . . . .	13
Kompetencer . . . . .	15
Kriterium 10 . . . . .	15
Fysiske rammer . . . . .	17
Kriterium 14 . . . . .	17
Økonomi . . . . .	18
Økonomi 1 . . . . .	18
Økonomi 2 . . . . .	18
Økonomi 3 . . . . .	18
Spindelvæv . . . . .	19

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes problematisk, at der i tilbuddet ikke tilstrækkeligt og konsekvent udarbejdes mål og delmål vedrørende uddannelse og beskæftigelse, i det indsatsen derved har øget risiko for at blive fragmenteret og uden systematik.

Det vurderes positivt, at tilbuddet understøtter borgerne i at have en stabil tilknytning til uddannelse og beskæftigelse og følger op derpå.

Tilbuddets indsats vurderes samlet set relevant og tilpasset målgruppen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i lav grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Det bedømmes problematisk, at der i begrænset omfang samarbejdes med borgerne omkring opstilling af skriftlige eller mundtlige mål via dialog, fortolkning af adfærd kropssprog eller mimik.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt, da tilbuddet således ikke tager udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, samt ikke understøtter og stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på borgernes parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse.

At der ikke i relevant omfang opstilles konkrete individuelle mål for borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud, kan betyde at borgerne ikke inkluderes i samfundet.

Det vurderes positivt, at tilbuddet opstiller valgmuligheder i relevant omfang for målgruppen.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

#### Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene/de unge i tilbuddet har i meget høj grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

#### Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte børnenes/de unges deltagelse i fritidsaktiviteter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne i begrænset omfang, indgår i det omgivende samfund.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på tilbuddets indsats i forhold til at understøtte, at borgerne får mulighed for personlig sociale udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at nogle borgere i forhold til deres ønsker og behov har kontakt til pårørende og netværk i dagligdagen.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i middel grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser i begrænset omfang styrker og støtter borgerne jf leder interview, i at indgå i sociale aktiviteter, samt have kontakt med familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Ovenstående vurderes, at være problematisk i forhold til borgernes mulighed for at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det vurderes, at have betydning for borgerens personlige udvikling og deltagelse i socialt netværk.

Det vurderes positivt, at tilbuddet forsøger at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed .

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne indgår i høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at flere borgere, grundet deres fysiske og kognitive tilstand, har begrænset sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til indikatorens formål.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet kontinuerligt arrangerer ture ud af huset, enten med enkelte eller med flere borgere ad gangen. Derved bliver borgerne en del af det omgivende samfund, på de præmisser det er muligt.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Børnene /de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.



### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddet respekterer borgernes autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at grundet stor personaleudskiftning i tilbuddet er tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed ikke i tilstrækkelig grad modsvarer borgernes behov.

Ovenstående vurderes til ikke modsvare målgruppens behov i forhold til fysiske og mentale sundhed.

Det vurderes heroverfor positivt, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne til relevante sundhedsydelse, samt at der i tilbuddet er et fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer borgernes behov.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Ovenstående vurderes at kunne have indflydelse på borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddet i indsatsen har fokus på forebyggelse, minimering og håndtering af eventuelle overgrebsepisoder. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe, har det fornødne beredskab og kendskab til forebyggelse, håndtering, registrering og opfølgning af overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelsen konstant har fokus på, hvorledes indsatsen kan optimeres, og på hvorledes personalet kan opkvalificeres i forhold til at forebygge vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at såvel ledelse, medarbejdere som pårørende oplyser, at der forekommer overgreb borgerne imellem. Oplysningen er bekræftet ved magtanvendelsesindberetninger, hvor det står beskrevet, at en borger kan blive frustreret og lade det gå ud over personale eller andre borgere ved at slå, bide og trække i hår.

Ovenstående bedømmes problematisk, da tilbuddet derved ikke kan sikre, at der ikke forekommer vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at medarbejdere og ledelse oplyser, at overgreb forebygges ved, at borgernes signaler og udtryk forstås, respekteres og handles på af personalet. Løbende observationer og viden noteres og opsamles, for derigennem at opnå læring. Ledelse oplyser tillige, at overgrebsepisoder og magtanvendelser gennemgås ved personalemøder. Disse drøftes med henblik på fælles læring og eventuel justering af tilgangen til den enkelte borger.

Videre bedømmes det positivt, at tilbuddet udarbejder daglige risikoprofiler på alle borgere, og at disse løbende justeres efter behov.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgerne er sikret tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer; grundet personalegennemstrømning.

Ovenstående vurderes problematisk, da borgernes tryghed og udvikling, er afhængig af den støtte og kontakt, de har til personalet.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at i mange tilfælde er medarbejdere tilgængelige og til rådighed i forhold til borgernes støttebehov. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddets faste personale samlet set besidder de nødvendige faglige kompetencer, erfaring og viden, der understøtter indsatserne omkring borgerne.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i høj grad i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i tilbuddet ofte er medarbejdere under oplæring eller vikarer. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra såvel ledelse og medarbejdere. Ledelse oplyser, at det er meget svært at rekruttere kompetent personale. Såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at nogle personaler efter kort tid har sagt op, idet de ikke mente, at jobbet var det rette for dem. Ledelse oplyser, at tilbuddet er nødt til at benytte vikarbureau for personaledekning.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da borgerne i forhold til deres behov ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

At tilbuddets drift ikke i relevant omfang, er organiseret således at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere har betydning for om tilbuddet drives fagligt og ledelsesmæssigt forsvarligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet ansætter ud over normering for at sikre den rette bemanding.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.c

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er et lidt højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i høj grad hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet benytter mange ikkefastansatte medarbejdere, og at disse ikke i alle tilfælde har tilstrækkelig viden i forhold til at støtte den enkelte borger optimalt.

Ovenstående bedømmes til at have negativ indflydelse på den ydelse, som den enkelte borger modtager i tilbuddet.

Det bedømmes positivt, at tilbuddet er i gang med at fastansætte et antal medarbejdere til specifikke opgaver, og at tilbuddet har et antal medarbejdere, som har været tilknyttet i en årerække.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle, og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har en god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. at sikre børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er stor personaleudskiftning.

Ovenstående vurderes af have betydning for, om medarbejderne har en teoretisk og erfaringsbaseret forståelsesramme som baggrund for at reflektere og handle i praksis, og dermed har de nødvendige faglige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddet pt er i gang med at ansætte medarbejdere, så der fremadrettet ikke vil være behov for eksterne vikarer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i middel grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i tilbuddet er stor personaleudskiftning. Dette fremgår af interview med såvel ledelse, medarbejdere som pårørende.

Ovenstående betyder, at medarbejdergruppen ikke i alle tilfælde har erfaring med borgernes aktuelle behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at medarbejdergruppen samlet set er tværfagligt sammensat med en sammensætning, hvor flertallet har relevant uddannelse og erfaring.

Ligeledes vurderes det positivt, at der er igangsat proces med at ansætte en større mængde medarbejdere, så der ikke vil være behov for vikarer.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er i høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle medarbejdere møder borgerne med viden om, hvordan den enkelte borger skal støttes. Dette fremgår af henvendelse fra pårørende.

Ovenstående bedømmes at have betydning for borgernes tryghed og trivsel i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejderens samspil med borgerne afspejler omsorg, forståelse og inddragelse.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Socialtilsyn syd bedømmer det problematisk at borgerne i begrænset omfang jvf medarbejder interview ves og føler sig godt tilpas i tilbuddets bygninger, indretning samt udenoms arealer.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddets rammer ikke i tilstrækkeligt omfang tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt deres ret til privatliv.

At tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand ikke er tilstrækkelige, har den betydning, at rammerne ikke på relevant vis understøtter formålet med indsatsen samt målgruppens behov og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at en størstedelen af borgerne trives i de fysiske rammer.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter jvf medarbejder interview i begrænset omfang imødekommer borgernes særlige behov i forhold til faciliteter, indretning, stand og omgivelser. Her er der specifikt tale om højtråbende og udadreagerende borgere, der virker forstyrrende på øvrige borgere.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddets rammer og faciliteter ikke i tilstrækkeligt omfang imødekommer målgruppens særlige behov.

At tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand ikke er tilstrækkelige har den betydning, at rammerne for borgernes liv ikke på relevant vis understøtter formålet med indsatsen samt målgruppens behov og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter fællesområder og udenoms arealer, imødekommer borgernes særlige behov.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

## Økonomi

*Økonomi*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver delvis mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er delvis gennemsigtighed med tilbuddets økonomi, idet der i seneste budget er konstateret en delvis sammenblanding af økonomi med andre tilbud inden for samme centerledelse. Tilbuddet har således ikke i tilstrækkelig grad sikret fuld gennemsigtighed i økonomien.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

DELVIS: Det vurderes ikke, at tilbuddet har fuldt gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.