

Engbo, Kerteminde
Strandgårds Alle 3
5300 Kerteminde

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 05.09.23 kl. 10.00 – 14.00 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Engbo Kerteminde, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og interview med 2 borgere og 5 medarbejdere samt ledelse og centerledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og / eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
15. september 2023

Sagsid: SAG-20/4629

Kontakt
Lena Senger

lseng@fmk.dk

+4572531993

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet positiv effekt. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet - fordi dets indsats ikke i alle tilfælde dokumenteres - derved ikke kan vurdere effekten af indsatsen.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til de metoder, tilbuddet anvender.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Leder, redegør for, hvordan der løbende reflekteres og arbejdes med magtanvendelser. Leder har fokus på at optimere korrekt indberetning af magtanvendelser.
- Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddet forsat mangler at besætte enkelte stillinger. Ifølge oplysninger fra tilbuddet er det forsat en udfordring af rekruttere relevante fagligt kompetente medarbejdere.
- Socialtilsyn Syd har drøftet håndtering af borgeres udadreagerende adfærd og skærmning af øvrige borgere i tilbuddet i forbindelse hermed.
- Det er oplyst til Socialtilsyn Syd, at sygefravær hos medarbejdere er for nedadgående.
- Socialtilsyn Syd drøfter med medarbejdere/ledelse om tilbuddet har kompetencer vedrørende at takle borgeres sorg ved dødsfald.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Lena Senger på lseng@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Lena Senger
Tilsynskonsulent