

Grejsdalen og Låddenhøj  
Grejsdalen 19  
5800 Nyborg  
Afdeling: Grejsdalen 16

## Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 19. juni kl. 14.15 – 16.30 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Grejsdalen og Låddenhøj, afdeling Grejsdalen 16 jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fælles fysiske rammer og dialog/interview med 2 borgere og 4 medarbejdere. Desuden blev samspillet mellem borgere og medarbejdere observeret. Tilsynet deltog i et søndagscafé arrangement.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- **Selvstændighed og relationer**
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

**Uddannelse og beskæftigelse:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

**Selvstændighed og relationer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

## Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A  
5750 Ringe  
7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
20. juni 2022

Sagsid: SAG-20/4670

Kontakt  
Lise Haugaard Kristensen

lihak@fmk.dk

+4572531983

**Målgruppe, metoder og resultater:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultat dokumentation.

**Sundhed og trivsel:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

**Organisation og ledelse:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

**Kompetencer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

**Fysiske rammer:** Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Borgere oplyser, at de trives i tilbuddet og at de har det godt socialt sammen med de øvrige borgere i tilbuddet.
- Borgerne oplyser, at medarbejderne er flinke og nemme, at tale med.
- Borgerne beskriver en hverdag i tilbuddet, som giver mening for borgeren og er tilrettelagt ud fra borgerens egne ønsker og behov.
- Det observeres, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes individuelle behov, og alle borgere bliver mødt med respekt og anerkendelse.
- Det observeres under en konflikt mellem 2 borgere, at medarbejderne håndterer konflikten meget professionelt både i forhold til de 2 borgere der er i konflikt og de øvrige borgere som reagerer på konflikten.

- Medarbejdere redegør fyldestgørende for tilbuddets daglige pædagogiske praksis, og ligeledes omkring overvejelserne omkring håndteringen af den omtalte konflikt mellem 2 borgere.
- Medarbejderne fremstår reflekterende og kompetente i forhold til egen og kollegaers pædagogiske praksis.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Lise Haugaard Kristensen på [lihak@fmk.dk](mailto:lihak@fmk.dk).

Med venlig hilsen

Lise Haugaard Kristensen  
Tilsynskonsulent