

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Engbo Nyborg og Nordlys

Tilsynet er gennemført: 31-12-2020

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	3
Kriterium 1	3
Selvstændighed og relationer	4
Kriterium 2	4
Målgruppe, metoder og resultater	5
Kriterium 3	5
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	11
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i meget høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, samt forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller individuelle mål, i samarbejde med borgere, i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Tilbuddet medvirker ligeledes til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet, og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete individuelle mål, i samarbejde med borgerne, i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad har, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Engbo og Nordlys arbejder med en bred, men klar målgruppebeskrivelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk og tværfagligt med en vifte af faglige tilgange og metoder til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en stor viden om deres målgruppe, samt en engageret, teoretisk og metodisk velfunderet platform hvor de formår, at koble teori og praksis ned i delmål/indsatsmål til gavn for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at der i samarbejdet omkring borgerne, herunder visitation og status arbejdes med borgerperspektiv og hvor borger, så vidt det er muligt, har stor indflydelse på, hvad der arbejdes med af delmål og mål i deres planer. Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel. Der følges systematisk op omkring de indsatsmål som er opsat for den enkelte borger og disse tilpasses løbende. Desuden vurderes det, at tilbuddet opnår positive resultater, og at eksterne, såvel som interne aktører inddrages i det omfang det giver mening for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen. Yderligere er tilbuddets valgte metoder og faglige tilgange tilpasset den enkelte borgers behov således, at tilbuddets målsætning omkring borgerens udvikling, selvbestemmelse og livskvalitet så vidt muligt opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en bred og velfunderet pædagogisk og sundhedsfaglig platform, hvor der er mange kompetencer i spil. Tilbuddet har fokus på det tværfaglige samarbejde og der er et godt samarbejde mellem bodel og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet arbejder med konkrete klare mål for borgerne og der arbejdes med planerne med det formål, at forbedre og skabe udvikling i praksis, som led i den rehabiliterende tilgang. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet, via borgernes individuelle planer, kan dokumenterer resultater på borgerne. Endelig vurderes det, at der er et godt samarbejde med relevante eksterne som interne leverandører. Fx nævnes egen faglige stab, med sygeplejerske og fysioterapeuter der assisterer de enkelte afdelinger, fx med undervisning i medicin håndtering, ergologi, forflytning, hjælpemidler og den pædagogiske værktøjskasse.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser at tilbuddets målgruppe som udgangspunkt er udviklingshæmmede borgere, med alle typer af fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, herunder borgere med: Kommunikationshandicaps, epilepsi, psykiatriske lidelser og syndromer, autismespektrumforstyrrelser, cerebral parese, adfærdsforstyrrelser, senhjerneskader, blindhed eller nedsat syn og på Nordlys er der også borgere fra andet tilbud med Prader Willi syndrom. Der er i bedømmelsen lagt vægt på Region Syddanmarks retningslinjer om "Kompetenceudvikling", samt medarbejders og ledelsens udtalelser, hvor Socialtilsynet finder, at tilbuddet har en bred velfunderet pædagogisk platform. Der arbejdes blandt andet med; Strukturpædagogik, anerkendende tilgang, sansorienteret og strukturpædagogisk tilgang og KRAP. Der benyttes kommunikationsredskaber til nedsat kommunikationsevne, så borgerne opnår mere selvstændighed, herunder velfærdsteknologi, diverse støttesystemer, dagsstruktur og risikovurdering, konkrete, basal stimulation, m.m. Ligeledes oplyser medarbejderne, at tilbuddet også benytter konkrete metoder til bestemte problematikker. Metoden "low arousal" benyttes til de borgere som har behov for færre stimuli og som konflikt nedtrappende metode. Og der benyttes pædagogiske tilgange der matcher borgernes behov, ved demens, autismespektrumforstyrrelser og Prader Willi. Ligeledes er dagsstruktur et vigtigt element i den pædagogiske værktøjskasse, hvorfor alle borgere har en dagbeskrivelse, som har til formål: • At sikre, at der er en ensartet tilgang til den enkelte borger • At borgeren ud fra beskrivelsen ved, hvad der forventes af ham eller hende. • At sikre, at der ikke fratages borgeren færdigheder, som vedkommende mestrer. • At der bliver skabt forudsigelighed for den enkelte Yderligere er det i bedømmelsen lagt vægt på, at der samarbejdes med faglig stab der består blandt andet af sygeplejerske og fysioterapeuter. Ligeledes er leder for kvalitet og udvikling demenskoordinator og der sikres specifik viden indenfor blandt andet demens, neuropædagogik, kommunikation, forflytning, m.m. Her kan medarbejderne søge viden omkring borgere med konkrete problematikker. I Hus 2 er særlige kompetencer i forhold til borgere med et fysisk og psykisk handicap og nedsat syn. Der arbejdes systematisk med udredning i forhold til borgernes forskellige signaler, kropssprog, mimik og ytringer. En medarbejder har været på efteruddannelse i blindepædagogik. Det er endelig vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet som helhed, både beskæftigelsen og botilbud har et tæt samarbejde omkring borgerne, hvor formålet med indsatserne kan være både udviklende og vedligeholdende, alt efter om borgerne har behov for miljøskiftet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: I bedømmelsen er der lagt vægt på indsendte borgerbeskrivelser af 2 borgere. Det fremgår, at der opstilles konkrete mål for borgerne. En medarbejder oplyser, at målene reguleres løbende, såfremt det vurderes relevant i forhold til borgerne. Medarbejderne på Engbo og Nordlys beskriver, hvordan mål og delmål løbende drøftes således, at indsatsen i forhold til den enkelte borger konstant er relevant. Det fremgår ligeledes af individuelle planer, at der er anført evalueringsdato, samt handleanvisninger ift. borgerens trivsel og udvikling i en tværfaglig indsats, fx med den sundhedsfaglige stab. I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at pårørende deltager ved de årlige individuel-plan-møder. Derudover deltager også kommunal sagsbehandler, andre fagpersoner, en medarbejder og lederen af afdelingen. Ved behov, kan også tilbuddets pædagogiske konsulent deltage i mødet, fx i forbindelse med en særforanstaltning eller lignende. På individuel-plan-møder gennemgås borgerens plan og mål, og der drøftes ligeledes aktivitets- og samværstilbuddet. Medarbejderne og ledelsen fortæller ligeledes, at borgeren altid så vidt det er muligt, søges inddraget i møder der omhandler dem. Der arbejdes med kreative tiltag, hvor borgeren bliver hørt med små videoklip, billedmaterialer, konkrete, dagsstrukturplaner, m.m. Hvis muligt og borgeren ønsker det deltager de i mødet. Dette tilrettelægges efter borgerens behov.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Det er ved bedømmelse vægtet, at både ledelse og medarbejder oplyser at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de for borgeren opstillede mål og delmål. En medarbejder oplyser, at der kan være tale om meget langsigtede overordnede mål, hvorfor det primært er delmål der vurderes på. Der er her særligt fokus på borgernes individuelle udvikling og trivsel. Ledelsen oplyser, at der arbejdes med effektmåling, men scoren på mål er svær at arbejde med. Ledelsen beskriver dog, at de udarbejder registreringer ud fra borgernes risikovurderinger, og dette er nemmere at aflæse effekter på, ift. anvendte faglige tilgange og metoder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelse af herværende indikator, er der lagt vægt på at såvel ledelse som medarbejder beskriver et aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører. Dette med fokus på borgernes mål og deres generelle trivsel. Det er ligeledes vægtet, at der kan være tale om længere varende samarbejder samt situationer for en aktører indkaldes ad hoc med henblik på en mere konkret problemstilling.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at Nordlys og Engbo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgerne respekteres, herunder at borgerne har selv- og medbestemmelse på eget liv, i den udstrækning det er muligt i forhold til den enkelte, at deres ønsker og behov tilgodeses samtidig med at borgernes værdighed og integritet imødekommes. Socialtilsynet vurderer, at der er gode overlap mellem medarbejderne på tilbuddet og desuden benyttes Nexus, som en del af kommunikationen omkring borgerne og mellem medarbejdere. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne er i trivsel på alle tidspunkter af døgnet. Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet generelt forebygger magtanvendelser, vold og overgreb via gennemarbejdede og brugbare pædagogiske tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene under hensyntagen til borgernes individuelle formåen, understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddene. Nogle borgere i tilbuddene har svært ved at give udtryk for ønsker vedrørende sig selv og forandringer i hverdagen, hvorfor medarbejderne vedvarende observerer på borgernes nonverbale kommunikation. På baggrund af medarbejdernes vurderinger opstilles valgmuligheder for den enkelte borger. Tilbuddene inddrager ligeledes pårørende der, hvor det kan være til gavn for den enkelte borger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at Engbo arbejder systematisk med at udrede, hvordan forskellige signaler, kropssprog, mimik og ytringer skal tolkes, så borgerne får så stor indflydelse på deres eget liv som muligt. På Nordlys hjemmeside er beskrevet, hvorledes alle aktiviteter tager udgangspunkt i borgernes behov, og at sammensætningen af borgerne afhænger af borger interesser, samt hvem der kan profiterer af at være sammen. Jf. fremsendte materiale sikre Handicap Nordøstfyn at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt gennem to grundlæggende pædagogiske tilgange: KRAP og Basal Stimulation. Personalet har en anerkendende tilgang til borgerne, og der udarbejdes SMARTE mål og delmål. I den rehabiliterende indsats, er inddragelse af borgerne altid en forudsætning. Medarbejdere og afdelingsledere bekræfter ovenstående og tilføjer, at borgerne altid har mulighed for at fravælge en aktivitet. Engbos medarbejdere påpeger dog, at borgerne jo ikke selv vælger deres nabo, hvilket ind i mellem kan give nogle udfordringer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Handicapcenter Nordøstfyn har opsat retningslinjer for borgernes indflydelse på eget liv (jf "Region Syddanmarks retningslinjer for indflydelse på eget liv"). Heri står beskrevet, hvorledes borgernes funktionsniveau inddrages som forudsætninger, når der udarbejdes mål og delmål samt når den pædagogiske indsats overfor borgerne besluttet. Videre udfyldes der, ved indflytning, et forventningsafstemningsskema, hvor både borgere og pårørende inddrages. I Nordlys oplyser medarbejdere og afdelingsleder, at borgerne som udgangspunkt har en fast aktivitet, men at hvis borgerne ønsker at lave noget andet forsøges det imødekommet. Engbos afdelingsleder og medarbejdere beskriver, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i den grad, den enkelte borger formår det. Ofte inddrages pårørende, hvis der skal træffes store beslutninger.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nordlys og Engbo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, blandt andet gennem varieret kost, udendørsaktiviteter, varierede sidde- og ligge stillinger og motion. Derudover vurderer Socialtilsynet, at borgene har adgang til relevante eksterne sundhedsydelse, som støttes kontinuerligt af medarbejderne. Socialtilsynet vurderer yderligere, at der er gode overlap mellem medarbejdere på tilbuddet og desuden benyttes Nexus, som en del af kommunikationen omkring borgerne og mellem medarbejdere. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i overvejende grad, er i trivsel på alle tidspunkter af døgnet. Ved Socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget, vurderes det, at tilbuddet i den pædagogiske indsats henover døgnet generelt og i høj grad har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov, jf. indikator 5.c.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikator er i høj grad opfyldt. Medarbejderne på Nordlys forstår, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der er dog fysiske forhold som gør, at det ind i mellem kan være en udfordring at tilgodese alle borgernes behov. Medarbejderne på Nordlys har konstant fokus på, hvordan Nordlys kan indrettes, så lokalerne tilgodeser flest muligt. Afdelingsleder og medarbejdere på Engbo forstår ligeledes at borgerne trives i tilbuddet, men at nye borgere pt. fylder meget, hvilket kan skabe usikkerhed for enkelte etablerede borgere. Der nævnes dog også eksempler på, at borgerne inviterer hinanden på kaffe, hvilket opfattes som et trivselstegn. Begge afdelinger måler trivsel på borgernes adfærd; smil, glade lyde, balance og ro. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at alle tre natmedarbejdere, i overvejende grad mener, at borgerne trives. En borger har tilknyttet en nattevagt, der imødekommer de behov som borgeren måtte have i løbet af natten. Natmedarbejder fortæller, at der siden borgers indskrivning på tilbuddet i februar 2108, henover døgnet har været arbejdet meget intensivt med denne borgers dags og - døgnsstruktur, samt ekstra STOP medarbejdere, således at det nu afspejler, at der er langt færre magtanvendelser og overgrebs- og voldsepisoder. De to andre natmedarbejdere dækker hele tilbuddet. Medarbejder fortæller, at ved enkelte borgere kan der være en del omsorgsopgaver forbundet med runderingen på tilbuddet. Medarbejdere har en liste over opgaver (Denne fremvises for Socialtilsynet) vedrørende borgerne, herunder medicin der gøres klar, sonde der tages fra, kig til borgere om de ligger godt og sover, eller fx trænger til at få skiftet ble eller stilling i sengen. Der rundes jævnlige. Enkelte borgere går der ikke ind til. Socialtilsynet har således i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderens tilgang til borgerne foregår ved at der kigges ind til borgeren, og der lyttes og der arbejdes struktureret, med et godt flow. Medarbejder fortæller, at de lytter efter borgerens vejtrækning og lyde og kan høre om de har det godt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår at Handicapcenter Nordøstfyn har sygeplejersker, fysioterapeuter og en pædagogisk konsulent tilknyttet. Videre oplyses det, at maden bliver leveret af Engbos fælleskøkken. Jf. "Region Syddanmarks retningslinje for fysisk og mentale sundhed og trivsel" tilbydes alle borgere et årligt sundhedstjek, hvor centrets sygeplejerske bistår i fornødent omfang. Videre har borgerne adgang til praktiserende læge, tandlæge, psykiater og/eller neurolog, frisør, fodspecialist, fysioterapeut og ride-fysioterapeut efter behov. Medarbejdere og afdelingsledere påpeger, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med hele sundhedssystemet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Af fremsendte materiale: "Region Syddanmarks retningslinje for fysisk og mental sundhed og trivsel" fremgår det, at Handicapcenter Nordøstfyn har et specielt ansvar, da flere borgere ikke er i stand til at tage 100% vare på sig selv, uden pædagogisk støtte og omsorg. Derfor har centret fokus på daglige fysiske aktiviteter såsom; cykling, svømning, ridning og gåture. Derudover tilbydes sansestimulation og yoga i tilbuddets samværs- og aktivitetsafdeling. Der er ligeledes opmærksomhed på, at borgere som benytter kørestole, får ændret sidde- eller liggestilling løbende. Afdelingsledere og medarbejdere beskriver, at have fokus på både borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis serveres energireduceret kost til de borgere, som har brug for det, og der tilbydes daglig motion. På Nordlys arrangeres der musik og sang, hvilket er med til at styrke borgernes mentale sundhed og trivsel. I Engbo benytter et hus ledsagerordninger, så borgerne kan komme på ture ud af huset. Det er pårørendes forståelse, at tilbuddene har viden og gør en indsats for at fremme borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, men at personalet har ikke længere har mulighed for, at tage borgerne med på længere ture. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejdere ved nat tilsyn giver udtryk for at de er godt opdateret på dagsformen omkring borgerne. Der er overlap mellem aften og nattevagt (Dette fremvises til Socialtilsynet, hvor borgere også er risikovurderet), samt advis på Nexus omkring borgere. Medarbejdere fortæller, at der er fokus på borgernes døgnrytme, så en god nattesøvn, afbrudt så lidt som muligt kan være med til at sikre en mere stabil dagsform for borgeren. Ligeledes kan natmedarbejderne orienterer sig ift. den enkelte borger, hvor der er en kort beskrivelse af borgerens behov om natten, samt hvem der skal kontaktes såfremt dette er nødvendigt, fx. ved dødsfald.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, gennem pædagogiske tiltag som risikovurderinger, Low Arousal og kendskab til den enkelte borger, så vidt muligt forebygger magtanvendelser, og at magtanvendelsesbegrebet løbende drøftes på personalemøder for derved at holde et konstant fokus. Socialtilsynet vurderer, at natmedarbejdere er sat ind i procedurer omkring magtanvendelse, samt registrering af overgreb og vold. Der er overlap mellem aften og natmedarbejdere, hvor alle borgere er risikovurderet, eller særlige forhold omkring den enkelte borger, som natmedarbejder skal være opmærksom på. Ydermere er nedskrevne procedurer for, hvorledes nyansatte sættes bedst muligt ind i området. Tilbuddet dokumenterer eventuelle magtanvendelser, og disse benyttes til intern læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, som en del af Handicapcenter Nordøstfyn har opsat "Retningslinje for magtanvendelse", hvoraf det blandt andet fremgår at nyansatte får grundig og fyldestgørende viden om reglerne og arbejdet med magtanvendelse. Videre sikrer tilbuddet, at medarbejderne løbende opdateres herom, hvilket foregår på personalemøder en gang årligt. Desuden gøres borger og pårørende opmærksom på regler for magtanvendelse, hvilket ligeledes sker jævnligt. Tilbuddet udarbejder i særlige tilfælde strukturerede og handleorienterede planer for forebyggelse af magtanvendelser. Desuden fremstilles risikoprofiler og - vurderinger for borgerne, som synliggør dels borgernes aktuelle mentale tilstand dels hvorledes medarbejderne kan handle hensigtsmæssigt derefter. Både ledelse og medarbejdere kender procedurer for magtanvendelser. Socialtilsynet har i perioden 1. januar til 21. juni 2018 modtaget 33 indberettede magtanvendelser på to borgere. Heraf 32 magtanvendelser på 1 borger. Borger er flyttet på tilbuddet pr. 1. januar 2018 og tilbuddet er meget udfordret på borgerens udadreagerende og krænkende adfærd og der arbejdes sammen med borgerens handlekommuner om, at udrede borger med henblik på om tilbuddet er det rette tilbud til borger. Borger har døralarm efter SEL § 125 opsat på borgers terrassedør. Der indsendes skema 1 månedsvis og rettidigt. Ledelsen informerer yderligere, at der er ansat en ekstra nat medarbejder der skal dække Hus 3 hvor borger bor, samt STOP medarbejdere der skal arbejde med pædagogiske indsatser og indarbejde struktur for borger, således at borger opnår større trivsel. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at nat medarbejderne beskriver, at der er stor forskel på ro og uro om natten. Der er fokus på, at de skal være tilgængelige for borgerne, jf. indikator 5.c. Ligeledes er der lagt vægt på, at natmedarbejdere fortæller, at der er meget langt mellem konflikter om natten. Medarbejderne opdaterer sig via Nexus og mundtlig overlevering. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra nat tilsyn, hvor medarbejderne bekræfter ovenstående procedurer og ligeledes beskriver, at nogle borgers risikovurderinger i perioder kan svinge. En hændelse udløser risikovurdering og der orienteres gensidigt, hvis der er optræk til øget risiko forbundet med borger. Natmedarbejdere er altid to nede ved borger, der har 1:1 om natten. Tilsyn d. 19.11 2019 Socialtilsynet har i indeværende år modtaget 33 magtindberetninger fra tilbuddet, og langt størstedelen af indberetningerne omhandler en bestemt borger. Afdelingsleder og udviklingskonsulent fortalte, at der er meget målrettet fokus på at arbejde med forebyggelse i forhold til at undgå magtanvendelser, og der er iværksat flere forskellige tiltag som for eksempel aktivitetsture i det fri, hvilket har været medvirkende til at magtanvendelserne overfor den omtalte borger er faldet. De interviewede medarbejdere fortalte, at der ikke længere er så mange magtanvendelser på borgeren, og at dette skyldes en mere målrettet og struktureret indsats fra såvel ledelses som medarbejderes side. Der fremkom under det uanmeldte tilsynsbesøg ikke oplysninger, der giver anledning til at ændre ovenstående bedømmelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt materiale omkring risikovurderinger, diverse retningslinjer og notat under Region Syddanmark, jf. indikator 6.a, samt indberettede magtanvendelser, hvor det fremgår at magtanvendelser kontinuerligt og systematisk dokumenteres og drøftes, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Ovenstående bekræftes af ledelse og medarbejdere. Ledelsen beskriver dog også et forløb pt. med borger der er under udredning, jf. indikator 6.a, hvor der er så mange magtanvendelser der skal indberettes hurtigt efter hinanden og hvor der ikke er tid til at bearbejde hver enkelt efter de normale procedurer. I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at natmedarbejdere fortæller, at de episoder - herunder vold og overgreb der kan opstå om natten evalueres på deres nattevagtsmøder og med afdelingsleder, hvor de holder møde 3-4 gange om året. Det sker meget sjældent, men en enkelt borger kan blive sur og reagerer. Nat medarbejdere forholder sig ligeledes til begrebet under SEL § 82 omkring omsorgssvigt kontra magt og den gråzone de befinder sig i, i mange situationer omkring borgerne. Borgerne omtales med respekt og tilgangen (Fx når medarbejder går ind til borger) observeres som omsorgsfuld. Medarbejdere agerer og har fine overvejelser omkring disse dilemmaer. Tilsyn d. 19.11 2019 Medarbejdere og ledelse fortalte samstemmende, at der er procedurer og retningslinjer i forhold til håndtering og ageren ved magtanvendelser, ligesom magtanvendelser altid drøftes ved førstkommende personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Der fremkom under det uanmeldte tilsynsbesøg ikke oplysninger, der giver anledning til at ændre ovenstående bedømmelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger vold og overgreb. Dette blandt andet gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang og via udarbejdelse af risikovurderinger på de borgere, hvor det findes relevant. Risikovurderinger samt registreringer af vold og overgreb benyttes hele døgnet og er relevant for alle medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at der er et tæt samarbejde mellem bo del og beskæftigelse, hvor den ensartede tilgang og anvendte metoder og tætte opfølgning på borgernes dagsstruktur og risikovurdering er med til at sikre et minimum af vold. Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet som en del af Region Syddanmark, har en bred vifte af retningslinjer, som de arbejder progressivt med og udvikler lokalt på, hvis dette er nødvendigt.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at der udarbejdes risikovurderinger på alle borgere med henblik på at forebygge overgreb i tilbuddet. Jf. fremsendte risikovurderinger og dagbogsnotater på to borgere, samt fremsendt "Skema til kvartalsvis indberetning af overgreb" for 4. kvartal i 2017. Af fremsendte materiale er der således fokus på borgernes adfærd, set i forhold til rød, gul og grøn kategori, og de pædagogiske tilgange og metoder er ligeledes medvirkende til at sikre, at overgreb så vidt muligt undgås. Ovenstående fremgår ligeledes af tidligere fremsendt materiale: "Region Syddanmarks retningslinje for forebyggelse af overgreb", "Overgreb og krænkelse", "Kriseberedskab, akut" og "Narrativ teamrefleksion". Ligeledes er der på tilsynsdagen udleveret et notat omkring "Ny borger i centeret", hvor der blandt andet - og inden borger flytter ind skal udarbejdes risikovurdering, KRAP skema, kommunikations vurdering, m.m. Både afdelingsledere og medarbejdere opfatter, at der forekommer overgreb (borger rettet mod personale) på både Engbo og Nordlys. Alle overgreb indberettes og drøftes efterfølgende på teammøder. Engbo og Nordlys ændrer løbende pædagogisk praksis i et forsøg på at imødegå episoderne. Jf. udleverede dagbogsnotater, samt medarbejdernes oplysninger, er der et godt og tæt samarbejde omkring borgernes risikovurdering. Dette og borgernes dagsstruktur er med til at sikre et minimum af overgreb. Yderligere kan Nordlys s medarbejdere tage med i bussen til borgernes bosted hvor der også kan foretages mundtlig overlevering mellem bodel og Nordlys. Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at natmedarbejdere fortæller, at der er meget sjældent er trusler eller vold om natten. Det kan hænde, at enkelt borger kan være svingende i humøret og her er der fx mistanke om begyndende demens. Hvis der observeres borgere der er svingende i adfærd og/eller forlader boligen og har svært ved at finde ro, runderes der oftere og ligeledes kan der benyttes personalekifte med positiv effekt. Alle voldsepisoder uanset karakter registreres.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddene i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse, som understøtter faglighed og trivsel, blandt andet via kontinuerlig opkvalificering, synlig ledelse, strategisk udvikling og fokus på både den enkelte borger og den enkelte medarbejder. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der arbejdes med hensigtsmæssige løsninger i opgaverne omkring borgerne og at der er en fornuftig balance mellem opgaver og ressourcer i opgavefordelingen henover et døgn, der er med til at sikre borgernes trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent ledelse, som er understøttende for fagligheden i tilbuddet. Medarbejderne benytter kontinuerlig faglig sparring og tilbydes ekstern supervision, herunder også de medarbejdere der arbejder i nattevagt, hvilket Socialtilsynet vurderer, fremmer indsatsen for den enkelte borger.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision, eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddenes daglige drift varetages kompetent. Ledelsen har fokus på faglighed, trivsel blandt borgere såvel som medarbejdere, ligesom der til stadighed er mulighed for udvikling og faglig opkvalificering af medarbejdernes kompetencer. Det er dog også Socialtilsynets vurdering, at enkelte teams i afdelingerne er belastet af sygdom.

Nyansatte har introduktionsdage og der er en nedskrevet fast procedurer ang. dette. Vikarer bliver opdateret via nexus og bliver tilknyttet en fastansat.

Socialtilsynet vurderer, at der er en god introduktion til nattevagterne, samt en god tjekliste med rutiner og struktur i arbejdsgangen omkring borgerne om natten.

Socialtilsynet vurderer, at der er en fornuftig balance i de direkte borger relaterede omsorgs - og plejeopgaver, samt de praktiske opgaver for natmedarbejderne. Således giver de selv udtryk for, at ressourcer og opgaver i nattevagten er passende.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i middel grad, i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personalet med relevante kompetencer.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at det er problematisk, at der i et af husene i afdelingen er et stort sygefravær og en høj gennemstrømning i personalegruppen. Sygefraværet og den høje personalegennemstrømning i det ene hus, har betydet og betyder, at borgerne i det ene hus ikke har haft

tilstrækkelig kontakt til personaler med relevante kompetencer. Dette har betydning for kvaliteten af indsatsen, over for den enkelte borgers behov.

Det er problematisk, idet medarbejdere oplyser, at der har været 6 faste medarbejdere væk. De oplyser, at der i denne periode er blevet brugt en del tid på indkøring og introduktion af nye medarbejdere og denne tid er delvis taget fra borgerne. Oplyser yderligere i denne forbindelse, at borgerne har været mere urolige i form af vredes udbrud og højt råbende. Andre borgere har trukket sig fra fællesskabet.

Medarbejdere oplyser positivt, at de oplever, at ledelsen tager ovenstående alvorligt, og at de oplever, at der er blevet mere ro på personalsituationen og hermed for borgerne også mere tid med personaler med relevante kompetencer.

Det er positivt, at afdelingsleder og medarbejdere på Nordlys og i hus 1 og 2 oplyser, at de oplever, at borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Endelig er der lagt positivt vægt på, at natmedarbejdere oplyser, at det er indrettet således, at natmedarbejdere har både borgerrettede omsorgs- og plejepgaver og mindre praktiske opgaver som vasketøj, rengøring, m.m. Ligeledes kan de indgå i morgenrutine ved enkelte borgere, der enten står tidligt op, eller som skal ud af huset i deres beskæftigelse.

Alle tre natmedarbejdere er faglærte. En af medarbejderne fortæller, at han har arbejdet i en årrække med målgruppen og har et godt kendskab til denne. Den anden natmedarbejder har arbejdet som dagvagt i et års tid på tilbuddet, og det seneste halve år som nattevagt. Den sidste nattevagt er kun ansat til at varetage opgaven i forhold til en borger. Denne medarbejder har mange års erfaring med borgere i sær foranstaltning projekter, og får sin viden opdateret i det vikarbureau, som han er ansat i.

Ovenstående er medtaget fra sidst tilsyn og bekræftes af medarbejderne ved dette tilsyn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsyn Syd bedømmer personalegennemstrømningen i middel grad ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

I det gennemgåede materiale på tilsynsbesøget ang. personalegennemstrømning fremgik det, at personalegennemstrømningen ligger på 46,8 % og herved dobbelt så højt, som over gennemsnittet for sammenlignelige tilbud. Leder oplyser i denne forbindelse, at den høje gennemstrømning stort set er i hus 3 og 4.

Det er problematisk, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der i husene 3 og 4 har været en stor udskiftning i personalegruppen. Ledelsen oplyser i denne forbindelse, at årsagen til udskiftningen i personalegruppen stort set omhandler en borger, som har en særlig problematik. Problematikken hos borgeren har samtidig betydet, at det har været vanskeligt, at rekruttere kvalificeret personale.

Vanskeligheden ved, at rekrutterer kvalificeret arbejdskraft, har betydet at tilbuddet har benyttet sig af STOP-medarbejdere fra et privat firma, for at kunne få en arbejdsplan til at hænge sammen.

Den høje personale gennemstrømning i hus 3 og 4 er problematisk i forhold til organiseringen af indsatsen, samt har betydning for kvaliteten i arbejdet for den enkelte borger. Ledelsen og medarbejderne

oplyser i denne forbindelse, at det har været frustrerende med den store personaleudskiftning, og er enige i, at det har og påvirket kvaliteten af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Ledelse oplyser i denne forbindelse, at den omtalte borger skal fraflytte tilbuddet, og man herved er overbevist om, at der kommer mere stabilitet i medarbejderstaben og herved formindsker personalegennemstrømningen. Dette vil samtidig øge kvaliteten af indsatsen for borgerne i hus 3 og 4.

Det er positivt, at medarbejderne oplyser, at ledelsen har og fortsat tager den store personale gennemstrømning alvorligt. Medarbejderne oplever, at ledelsen har været inddragende i forhold til løsningen af problemstillingen. Medarbejderne oplever ligeledes, at der arbejdes målrettet med tilbuddets fastholdelses strategi. Samtidig oplyses det af medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet løbende arbejder på, hvordan der kan rekrutteres kvalificerede medarbejdere.

Det oplyses positivt fra ledelse og medarbejdere, at der i hus 1 og 2 og på Nordlys ikke har været en høj personalegennemstrømning, og herved har kunne bibeholde en hensigtsmæssig organisering og herved god faglig kvalitet i indsatsen. Personalegennemstrømningen i Nordlys og hus 1 og 2 ligger på 21,1 %, hvilket er gennemsnittet for sammenlignelige tilbud

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Jf. fremsendte materiale har personalet på Nordlys og Engbo Nyborg gennemsnitlig haft 13,29 sygedage på 9 måneder, hvilket svarer til 4,7 % på Engbo og 10,1 % på Nordlys. Ledelsen oplyser, at Nordlys har været ramt af to langtidssygemeldinger, hvoraf en er arbejdsrelateret. Medarbejderne på Nordlys tilkendegiver at have været i en arbejdsmæssig hård periode, men at de er positive og fremadskuende. Tilsyn d. 19.11 2019 Lederen fortalte, at sygefraværet på tilbuddet er på et noget højere niveau end på sammenlignelige tilbud, og at dette i meget høj grad skyldes sygefraværet fra medarbejdere omkring før omtalte borger. Denne udtalelse bekræftes af informationer fra fremlagt materiale. Der fremkom under det uanmeldte tilsynsbesøg ikke oplysninger, der giver anledning til at ændre ovenstående bedømmelse.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, for at varetage tilbuddets målsætning og målgruppe. Videre vurderes det, at medarbejderne løbende kompetencesikres via tværfaglighed og fælles pædagogiske kurser/dage. Ved ophold i tilbuddet herskede der en rolig og afslappet stemning og en tryk atmosfære. Socialtilsynet vurderer, at der er en god relation og et godt kendskab til den enkelte borger, som sammen med medarbejdernes faglige kompetencer understøtter borgernes udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddenes medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og personalet har en fælles pædagogisk forståelse gennem kurser og temadage, hvorved samspejlet mellem medarbejdere og borgere er professionelt og konstruktivt.

Socialtilsynet lægger vægt på, interview, oversigt over kompetencer, samt observation af praksis i tilbuddet. Tilsynet oplevede ligeledes en rolig og tryk atmosfære, hvor medarbejdernes tilgang til borgerne bar præg af faglighed og ordentlighed ift. at det er borgernes hjem de bevæger sig rundt i. Der blev observeret et indgående kendskab til den enkelte borgers behov.

Det vurderes yderligere, at borgerne omtales med respekt ift. de problematikker og støtte den enkelte borger har behov for.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Syd bedømmer i meget høj grad, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden, samt erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Både medarbejdere og afdelingsledere på Nordlys og Engbo beskriver den anerkendende og respektfulde tilgang, som er afgørende i samspejlet med borgerne. Det at kunne se "hele" borgeren, reflekterer og opstiller relevante mål og delmål gør, at samspejlet fremstår professionelt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet rammer i meget høj grad udgør en central del af borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Tilbuddet omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter i meget høj grad målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn syd bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

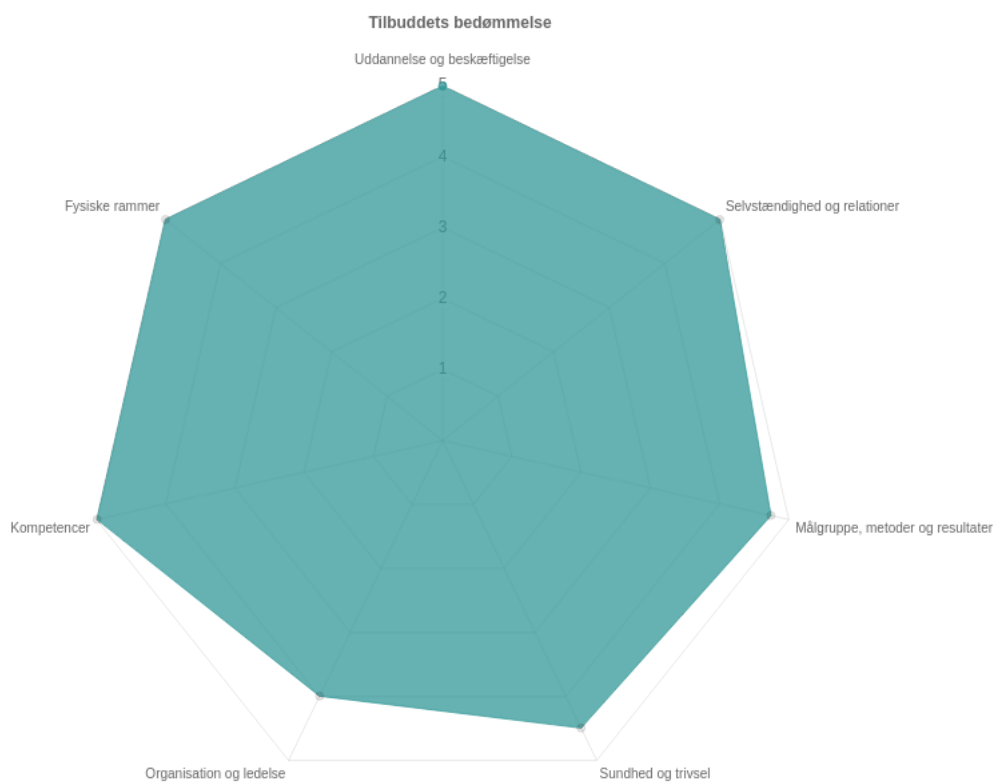
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

