

Engbo Nyborg og Nordlys
Skaboeshusevej 92
5800 Nyborg
Afdeling: Engbo Nyborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 8. juni 2023 kl. 10.30 – 13.45 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Engbo Nyborg og Nordlys, afdeling Engbo Nyborg, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og interview med 2 medarbejdere samt ledelse. Derudover observation af samspil mellem medarbejdere og borgere samt gennemgang og forevisning af vagtplaner og risikovurderinger.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- **Fysiske rammer**

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
12. juni 2023

Sagsid: SAG-20/4918

Kontakt
Flemming Hansen

flhan@fmk.dk

+4572531951

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- ledelse oplyser, at afdeling Engbo Nyborg, Hus 4, ikke længere, er underlagt et påbud fra arbejdstilsynet, der vedrører arbejdsbelastning ift. konkret borger

- ledelsen oplyser, at der forestår en ændring af tilbuddets organisation og ledelsesstruktur, bl.a. ift. et mindre ledelsesspænd
- ledelsen oplyser, at der opleves stigende rekrutteringsudfordringer af medarbejdere med de nødvendige kompetencer, hvilket indebærer mere fokus på oplæring af nye medarbejdere og deres kompetencer, samt et nødvendigt fokus på fordeling og organisering af type af indsatsopgaver, der modsvarer borgerens behov for faglighed
- både ledelse og medarbejdere oplyser, at den sundhedsfaglige indsats har og får et øget fokus i relation til en ældre borgergruppe med voksende sundhedsfaglige behov

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Flemming Hansen på flhan@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen
Tilsynskonsulent