

Engbo Nyborg og Nordlys
Skaboeshusevej 92
5800 Nyborg
Afdeling: Engbo Nyborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 7. feb. 2023 kl. 10.00 – 11.45 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Engbo Nyborg og Nordlys, afdeling Engby Nyborg, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget interview med 2 medarbejdere, 1 vagtplanlægger, 1 teamkoordinator Hus 2 og udviklingskonsulent for Handicapcenter Fyn. Efterfølgende er der d. 10. feb. 2023 i tidsrummet kl. 10.00 – 10.45 gennemført et telefoninterview med afdelingsleder for Hus 3, der samtidig er konstitueret afd.leder for Hus 4.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- **Uddannelse og beskæftigelse**
- **Selvstændighed og relationer**
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- **Fysiske rammer**

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
13. februar 2023

Sagsid: SAG-20/4918

Kontakt
Flemming Syrak
Bøgebjerg Hansen

flhan@fmk.dk

+4572531951

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- drøftelse med ledelse om tiltag ift. stabilisering af sygefravær og personalegennemstrømning og vikarrekruttering
- ledelse oplyser, at afdeling Engbo Nyborg, Hus 4 fortsat er underlagt et påbud fra arbejdstilsynet, der vedrører arbejdsbelastning ift. konkret borger

- leder af Engbo Nyborg, Hus 3 oplyser, at fungere som konstitueret leder af Hus 4. Det oplyses i den sammenhæng, at tilrettelæggelsen og organiseringen af ledelsen omkring de social- og sundhedsfaglige indsatser er under overvejelse i relation til en ældre borgergruppe med voksende sundhedsfaglige behov

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Flemming Syrak Bøgebjerg Hansen på flhan@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen
Tilsynskonsulent