

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Grejsdalen og Låddenhøj
Dato for generering af rapport:	08-10-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs og aktivitetstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har i meget høj grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad de unges læring i relation til deres dagtilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i meget høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene/de unge i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne som har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet i forhold til at opnå den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ikke arbejdes systematisk med tilbuddets faglige tilgange og metoder på en af tilbuddets afdelinger.

Nogle medarbejdere arbejder efter en mere holdningsbaseret tilgang, som kan bestå af individuelle synsninger. Dette oplyses af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det også problematisk, at der er tilfælde hvor nogle borgers pædagogiske handleplaner og konkrete handleanvisninger ikke er opdateret. Dette oplyses af medarbejdere.

I vurderingen er det vægtet, det har betydning for indsatsens kvalitet, at der ikke arbejdes systematisk med tilbuddets tilgange og metoder.

At borgere ikke bliver mødt med en tilgang, som er socialfaglig understøttet og ud fra viden om tilbuddets socialfaglige metoder og tilgange har betydning for om borgerne udvikler sig positivt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der for afdelingens øvrige borgere arbejdes med tilgange og metoder, er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der på én af tilbuddets afdelinger er en medarbejdergruppe, som primært består af omsorgsmedhjælpere, og hvor der ikke fremgår af fremsendt materiale, at medarbejderne har relevant efteruddannelse i forhold til at opnå viden og faglighed i forhold til tilbuddet angivne metoder på Tilbudsportalen. Dette fremgår af fremsendt materiale.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, der for nogle borgere i en af tilbuddets afdelinger ikke i tilstrækkelig grad arbejdes med relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette oplyses af medarbejdere.

I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad har den fornødne viden om tilbuddets metoder, som er baseret ud fra en uddannelsesmæssig baggrund.

At borgerne ikke bliver mødt med en tilgang, som er socialfaglig understøttet ud fra viden om tilbuddets socialfaglige metoder og tilgange har betydning for måden den pædagogiske indsats bliver tilrettelagt og udført.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der for afdelingens øvrige borgere arbejdes med tilgange og metoder, er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for, at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er borgere, som ikke bliver understøttet i tilstrækkelig grad i forhold til deres mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er ugentlig forekomst af vold mod medarbejderne, selvskade, samt seksuelt krænkende adfærd.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på én afdeling er borgere som ikke bliver understøttet i tilstrækkelig grad i forhold deres mentale sundhed og trivsel. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på én af tilbuddets afdelinger ikke er tilstrækkeligt med faguddannede personale, og det fremgår ikke af fremsendte materiale, at medarbejderne har fået opkvalificerende kurser i forhold til opnå viden til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. I interview med ledelse og medarbejdere belyses det ikke tilstrækkeligt, at medarbejderne har de samlede kompetencer der skal til for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen vægtes, at nogle borgeres særlige kompleksiteter, gør at tilbuddets viden og indsats skal være fagligt underbygget, således det modsvarer borgernes behov, og så der sikres en ensartet faglig tilgang. Ud fra fremsendt materiale kan dette ikke belyses, samt det ikke bliver belyst tilstrækkeligt i interview med medarbejder og ledelse.

At borgerne ikke modtager en indsats, som modsvarer deres behov gør, at deres behov bliver ikke imødekommet tilstrækkeligt og der kan opstå mistrivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets ledelse er opmærksomme på problematikken ved at der på én afdeling ikke har tilstrækkeligt med fagligt uddannede personale.

Socialtilsyn Syd bedømmer det også positivt, at tilbuddet har flere medarbejdere afsted på pædagoguddannelsen på merit, således dette også kan være med til at de opkvalificerer de faglige kompetencer på tilbuddet. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle borgere på én afdeling ikke opleves at være i optimal trivsel. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere. Nogle borgere er begyndt at ændre adfærd, hvor der kan være mistanke om begyndende demens. Andre borgere har meget komplekse funktionsmæssige problematikker, hvor de bl.a. er meget letpåvirkelige over for bl.a. forandringer, udefrakommende faktorer og stimuli, og som kan påvirke deres trivsel negativt. Disse borgere har behov for en særlig indsats med medarbejdere, som har kendskab til deres behov. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet på en af afdelingerne ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at borgerne føler sig tilpas og trives i omgivelserne og de fysiske rammer. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen vægtes, at nogle borgere ikke trives på grund af dels potentielle fysiologiske forandringer i deres krop, og hvor den nuværende indsats til borgerne ikke er tilstrækkelig. Det vægtes også, at nogle borgere som pga. komplekse problematikker enten gør, at de ikke trives, da de er meget let påvirkelige i de miljøer de er i, eller de påvirker andre borgere negativt med deres adfærd.

At borgerne ikke trives optimalt i deres botilbud har betydning kan have betydning for deres mentale sundhed i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets borgere via dets metoder og tilgange og løbende dokumentation, altovervejende, understøtter og sikrer borgernes trivsel. Det bedømmes positivt, at indsatsen omkring borgere, der ikke er i trivsel, er højt prioriteret ledelsesmæssigt, bl.a. ved en styrket indsats og iværksættelse af tiltag, med involvering af relevante interne og eksterne samarbejdspartnere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i lav grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der på én afdeling er ansat mange ufaglærte medarbejdere, og hvor det ikke fremgår af fremsendte materiale, at disse medarbejdere har været på opkvalificerende kurser i forhold til at opnå viden i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Samtidig er dette set op imod afdelingens målgruppe med borgere med bl.a. udadreagerende adfærd og selvskaede.

Socialtilsyn Syd bedømmer det også problematisk ud fra interview med medarbejdere, at det oplyses, at der på samme afdeling ikke er en optimal oplæring for nye medarbejdere, da borgerne har meget komplekse problematikker, og det kræver et særligt kendskab til borgerne for at kunne arbejde fagligt relevant med dem. Dette er især gældende for 1-1 borgere, og hvor det kan være nødvendigt med en bagvagt på borgeren i de tilfælde, hvor borger kan have selvskaede og/eller udadreagerende adfærd. Dette oplyses af medarbejdere.

I bedømmelsen vægtes, at nogle borgeres særlige kompleksiteter, gør at tilbuddets viden og indsats skal være fagligt underbygget, således det modsvarer borgernes behov og så der sikres en ensartet faglig tilgang. Ud fra fremsendt materiale kan dette ikke belyses, samt det ikke bliver belyst tilstrækkeligt i interview med medarbejder og ledelse.

At borgerne ikke modtager en indsats, som modsvarer deres behov gør, at der kan opstå mistrivsel og deres behov bliver ikke imødekommet tilstrækkeligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets ledelse er opmærksomme på problematikken vedrørende, at én afdeling ikke har tilstrækkeligt med fagligt uddannede medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det også positivt, at tilbuddet har flere medarbejdere afsted på merit pædagoguddannelse, således dette også kan være med til at de opkvalificerer de faglige kompetencer på tilbuddet. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, som det oplyses af leder og medarbejdere, at der er hyppig forekomst af vold mod medarbejderne, selvskade, samt seksuelt krænkende adfærd mod medarbejderne.

Ovenstående vurderer ikke tilstrækkeligt, da tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad forebygger risici for vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at der er høj grad af fokus på at nedbringe risikoen for vold og overgreb via brugen af risikoprofiler med konkrete handleanvisninger. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i middel høj grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, som det oplyses af leder og medarbejdere, at der er ugentlig forekomst af hhv. vold mod medarbejderne, selvskade, samt seksuelt krænkende adfærd.

I bedømmelsen vægtes, at tilbuddets indsats og medarbejdernes viden og indsats om borgernes kompleksiteter ikke i tilstrækkelig grad medvirker til at forebygge vold og krænkende adfærd.

At tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad forebygger udadreagerende adfærd og selvskade har betydning for borgernes trivsel, sundhed og sikkerhed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at der er øget fokus på adfærden, og at der via pædagogiske indsatser, risikoprofiler, faglige drøftelser på p-møder er tiltag, som er med til at forsøge at reducere hyppigheden. Dette oplyses af medarbejdere og ledelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er borgere, som ikke har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning end gennemsnittet med sammenlignelige arbejdspladser. (jf. indrapporterede nøgletal)

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at på én af tilbuddets afdelinger, hvor medarbejderstaben er delt i to grupper kan konstateres i fremsendt materiale, at 16 ud af 23 medarbejdere er kategoriseret som omsorgsmehjælpere. Én af disse medarbejdere er dog i gang med pædagoguddannelsen på merit.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i udleverede vagtplaner for uge 31-35 kan ses, at der i flere vagter på en uge ikke er de medarbejdere, som afdelingen er normeret til. Dette problematisere medarbejdere også i interview.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at medarbejdere er blevet kaldt ind på deres beskyttede fridage. Dette konstateres i udleverede vagtplaner og det oplyses af medarbejdere i interview. Medarbejdere oplyser, at arbejdet med målgruppen er med mange følelsesmæssige krav og ved manglende restitution går det ud over indsatsen og tilgangen til borgerne.

I vurderingen er det vægtet, at én medarbejdergruppe på afdelingen består primært af ufaglærte medarbejdere, og det kan ikke konstateres ud fra fremsendt materiale eller interview med ledelse, at medarbejdergruppen samlet set har den tilstrækkelige viden om metoder og faglige tilgange, i forhold til målgruppens kompleksiteter.

At borgerne i forhold til deres behov ikke har kontakt til medarbejdere med tilstrækkelige relevante kompetencer og tid kan have en kompromitterende effekt i organisationen, hvor borgernes trivsel bliver påvirket heraf.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at det også fremgår i vagtplanerne, at der nogle dage er 6 medarbejdere på arbejde.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, jf. høringsvar fra ledelse, at der i tidsrummet for udleverede vagtplaner har været én borger mindre på afdelingen grundet dødsfald, og normeringen er fortsat den samme som til 8 borgere. Herudover har flere borgere haft aftaler eller planer ude af huset i længere tidsrum i flere af ugerne, hvor der ikke er brugt medarbejderressourcer til ledsagelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det også positivt, at ledelse er opmærksomme på problematikken i forhold at størstedelen af medarbejderne ikke har en socialfaglig/sundhedsfaglig uddannelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at den anden medarbejdergruppe på afdelingen består primært af medarbejdere med relevante socialfaglige kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i middel grad og i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, der på én af tilbuddets afdelinger, hvor afdelingen er delt i to grupper kan konstateres i fremsendt materiale og i interview med ledelse og medarbejdere, at størstedelen af medarbejdergruppen, dette inklusiv natmedarbejdere, består af omsorgsmedhjælpere. Det ses i fremsendt materiale at, 16 ud af 23 medarbejdere er kategoriseret som omsorgsmedhjælpere. Én af disse medarbejdere er i gang med pædagoguddannelsen på merit.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at kun 3 medarbejdere har været på KRAP kursus i forhold til opkvalificering af faglige kompetencer. Det fremgår af fremsendt materiale for medarbejdergruppen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i udleverede vagtplaner for uge 31-35 kan ses, at der i flere vagter, hvor der ikke er de medarbejdere, som afdelingen er normeret til. Dette problematiser medarbejdere også i interview.

I bedømmelsen vægtes, at én medarbejdergruppe på afdelingen består primært af ufaglærte medarbejdere, og det kan ikke konstateres ud fra fremsendt materiale eller interview med ledelse, at medarbejdergruppen samlet set har den tilstrækkelige viden om metoder og faglige tilgange i forhold til målgruppens kompleksiteter.

At borgerne ikke i forhold til deres behov har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer har betydning for deres trivsel og sikkerhed i hverdagen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det også fremgår i vagtplanerne, at der nogle dage er 6 medarbejdere på arbejde.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, jf. høringsvar fra ledelse, at der i tidsrummet for udleverede vagtplaner har været én borger mindre på afdelingen grundet dødsfald, og normeringen er fortsat den samme som til 8 borgere. Herudover har flere borgere haft aftaler eller planer ude af huset i længere tidsrum i flere af ugerne, hvor der ikke er brugt medarbejderressourcer til ledsagelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det også positivt, at ledelsen er opmærksomme på problematikken i forhold at størstedelen af medarbejderne ikke har en socialfaglig faguddannelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er et lidt højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige faglige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige faglige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke har tilstrækkelige faglige kompetencer, som er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på én af tilbuddets afdelinger, hvor afdelingen er delt i to grupper, kan konstateres i fremsendt materiale og i interview med ledelse og medarbejdere, at størstedelen af medarbejdergruppen, dette inklusiv natmedarbejdere, består af omsorgsmedhjælpere. Det ses i fremsendt materiale at, 16 ud af 23 medarbejdere er kategoriseret som omsorgsmedhjælpere.

Socialtilsyn Syd vurderer det også problematisk, at medarbejderne ikke har relevant efteruddannelse og /eller kompetencer i forhold til at opnå viden om tilbuddets metoder og tilgange, som resulterer i at indsatsen er mere baseret på synsninger og bliver holdningsbaseret, fremfor med et socialfagligt fundament. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

I vurderingen er det vægtet, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har relevante kompetencer og viden om målgruppens behov og om tilbuddets metoder.

At borgerne ikke modtager en tilstrækkelig socialfaglig indsats som til individuelt tilpasset dem og deres behov har betydning for deres livskvalitet og trivsel i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der ses i fremsendt materiale, at størstedelen af medarbejderne fra tidligere eller på nuværende arbejde har opnået erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer det også positivt, at der i afdelingens anden medarbejdergruppe samlet set er medarbejdere med relevant uddannelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det også positivt, at ledelsen er opmærksomme på problematikken.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set i lav grad relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddet metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, der på én af tilbuddets afdelinger, hvor afdelingen er delt i to grupper, kan konstateres i fremsendt materiale og i interview med ledelse og medarbejdere, at størstedelen af medarbejdergruppen, dette inklusiv natmedarbejdere, består af omsorgsmedhjælpere. Det ses i fremsendt materiale at, 16 ud af 23 medarbejdere er kategoriseret som omsorgsmedhjælpere. Én af disse medarbejdere er dog i gang med pædagoguddannelsen på merit.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at kun 3 medarbejdere har været på KRAP kursus i forhold til opkvalificering af faglige kompetencer. Det fremgår af fremsendt materiale for medarbejdergruppen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdergruppen ikke har tilstrækkelig relevant efteruddannelse i forhold til at opnå viden om afdelingens metoder eller kunne opnå opdateret viden om målgruppen jf. indtastede oplysninger på Tilbudsportalen. Dette fremgår af fremsendte materiale angående medarbejderes kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er tilfælde hvor borgernes indsatser ikke er tilrettelagt ensartet og struktureret, som borgerne har behov for. I stedet bliver indsatsen holdnings- og individuelt baseret. Dette oplyses af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det også problematisk, at der grundet manglende socialfaglighed i medarbejdergruppen kan opstå synsninger og holdninger i tilgangene til borgerne, som ikke er social og/eller sundhedsfagligt underbygget. Dette oplyses af ledelse.

I bedømmelsen er det vægtet at medarbejdergruppen primært består af medarbejdere uden en socialfaglig uddannelse, og hvor medarbejdergruppen ikke har relevant efteruddannelse i forhold til at kunne arbejde med tilbuddets angivne metoder og tilgange, som har betydning for at medarbejdergruppen kan arbejde mere holdningsbaseret end fra et socialfagligt udgangspunkt.

At medarbejderne samlet set ikke den fornødne relevante uddannelse, opdateret viden med målgruppen, samt tilbuddets metoder og tilgange har betydning for kvaliteten af indsatsen som borgerne modtager.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der ses størstedelen af medarbejderne har fra tidligere eller på nuværende arbejde opnået erfaring med målgruppen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det også positivt, at der i afdelingens anden medarbejdergruppe samlet set er medarbejdere med relevant uddannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er delvis gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Det bemærkes at tilbuddet ikke har oplyst finansieringsrente på ejeomme, hvilket gør tilbuddet delvis gennemsigtigt

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

A: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

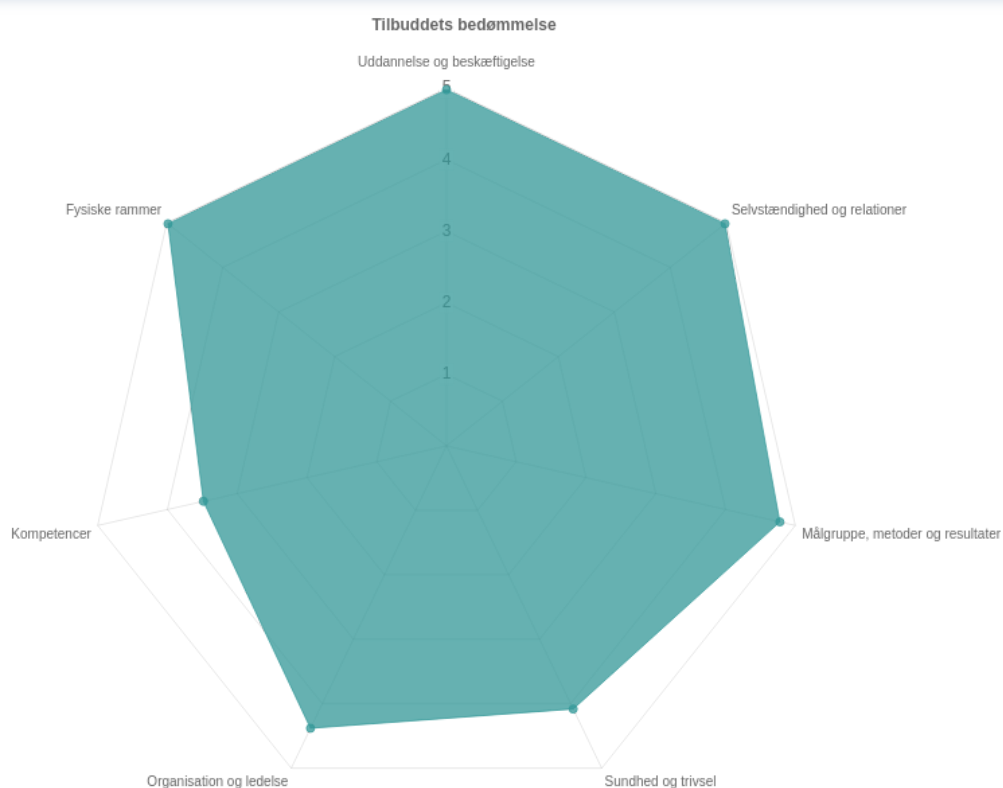
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.