

Grejsdalen og Låddenhøj
Grejsdalen 19
5800 Nyborg
Afdeling: Grejsdalen 16, Hus 2

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 27.12.23 kl. 12.10-15.30 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Grejsdalen og Låddenhøj, afdeling Grejsdalen 16 Hus 2, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview med 2 borgere og 2 medarbejdere samt daglig leder af Hus 2. Yderligere deltagelse i overlap fra kl. 14.00-14.15.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
29. december 2023

Sagsid: SAG-20/4670

Kontakt
Tina Eriksen Bech

tibec@fmk.dk

+4572531656

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er ugentlig forekomst af vold mod medarbejderne, selvskade, samt seksuelt krænkende adfærd.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Socialtilsyn Syd bemærker:

- Leder og medarbejdere oplyser, at normeringen i hhv. dag- og aftenvagter er 5 medarbejdere til 8 borgere, heraf 2 med 1:1 støtte.
- Leder og medarbejdere oplyser desuden at opgaven kan varetages af 4 medarbejdere, men at det sjældent er tilfældet.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne får den støtte, der er behov for, og at borgerne vurderes til at være velplaceret i tilbuddet.
- Medarbejdere oplyser, at der har været tilfælde af forråelse i medarbejdergruppen, men at dette håndteres af leder, og at der pt. ikke opleves forråelse. Dette bekræftes af leder.
- Leder og medarbejdere giver udtryk for at have gensidig tillid til hinanden.
- Medarbejdere oplyser, at leder er nærværende og tæt på den pædagogiske opgave.
- Leder oplyser at der i august 2023 har været foretaget en opdeling af afdelingen, så 16 borgere er opdelt i 2 grupper af 8 og tilknyttet hhv. Hus 1 og Hus 2, det samme gør sig gældende med medarbejdergruppen. Dette bekræftes af medarbejdere, og vurderes af dem til at have været med at skabe ro og et bedre overblik over borgerne. Inden opdelingen var det ifølge leder og medarbejdere svært at opretholde et grundigt kendskab til alle borgere.
- Leder oplyser at pr. 1.1.24 er Grejsdalen 16 opdelt i to afdelinger, hhv. Hus 1 og Hus 2 med særskilt økonomi og daglig ledelse. Socialtilsyn Syd gør i den forbindelse opmærksom på, at der aktuelt ikke er modtaget ansøgningsskema vedr. ændring af godkendelsen.
- Leder har anmodet om kvalitetsmodellen, som fremsendes sammen med tilsynsrapporten.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Tina Eriksen Bech på tibec@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Tina Eriksen Bech
Tilsynskonsulent