

Engbo Nyborg og Nordlys
Skaboeshusevej 92
5800 Nyborg
Afdeling: Engbo Nyborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 8. august 2022 kl. 11.00 – 14.00 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Engbo Nyborg og Nordlys, afdeling Engbo Nyborg, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview med 8 medarbejdere samt ledelse. Desuden blev samspillet mellem borgere og medarbejdere observeret.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- **Fysiske rammer**

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
18. august 2022

Sagsid: SAG-20/4918

Kontakt
Lise Haugaard Kristensen

lihak@fmk.dk

+4572531983

Målgruppe, metoder og resultater: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at det fremgår, af interview med medarbejderne, at der er flere medarbejdere der ikke arbejder ud fra tilbuddets aftaler i forhold til borgernes dagstrukturer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er medarbejdere der har modstand i forhold til nytænkning og forståelse af tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer, at der er medarbejdere der i højere grad er optaget af "plejer".

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at medarbejderne beskriver en kultur i medarbejdergruppen, hvor der er medarbejdere der er styrende i forhold til det pædagogiske arbejde og ikke er modtagelige for kollegaers undren og refleksioner.

Fysiske rammer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- **Målgruppe, metoder og resultater:**

Det oplyses samstemmende fra medarbejdere og afdelingsleder for Hus 1 og 2, at alle borgeres delmål er gennemgået, med ekstern underviser, så målene er målbare. En proces der fortsætter ind i efteråret. Medarbejderne redegør fyldestgørende for indsatsens betydning i hverdagen. Tilbuddet har haft stor fokus på optimering af dokumentationsarbejdet, så der nu i højere grad er en fælles tilgang til, hvordan der dokumenteres. Medarbejderne redegør fyldestgørende for indsatsens betydning i hverdagen.

- **Sundhed og trivsel**

Medarbejdere oplyser, at sommerferien er gået godt, og at borgerne er i trivsel. Tilsynet observerer, at borgerne mødes respektfuldt og at borgernes behov anerkendes og italesættes.

I det ene hus er der fortsat en borger der fylder en del, idet borgeren forsøger at tage sit eget liv. Afdelingslederen og medarbejdere oplyser, at der er iværksat et Viso- forløb

- **Organisation og ledelse**

Det oplyses fra lafdelingslederen og medarbejdere at afdelingslederen for Hus 3 og Hus 4 har opsagt sin stilling og der nu skal findes en ny afdelingsleder. Medarbejdere i de 2 huse, hvor der skal findes en ny afdelingsleder er frustreret over det. Flere medarbejdere oplyser, at det skaber utryghed og at det er tydeligt at de mangler en afdelingsleder i hverdagen der kan fastholde den pædagogiske retning.

Det oplyses, at lederen fra Nordlys er konstitueret afd. leder indtil der er ansat en ny afdelingsleder.

Medarbejdere i hus 1 og 2 oplyser, at afdelingslederen er let tilgængelig og der beskrives en leder der bakker op om, og tager initiativer til pædagogisk faglig udvikling. Medarbejderne i Hus 1 og 2 oplyser, at afdelingslederen skaber ro, og stabilitet i de to huse.

Medarbejdere i hus 3 oplyser, at de savner en tydelig afdelingsleder i hverdagen, der kan fastholde at pædagogiske aftaler overholdes og at alle medarbejdere arbejder i samme retning.

I Hus 4, udtaler medarbejdere, at det bliver fint at få ansat en ny afdelingsleder.

I Hus 4, er der på tilsynsdagen udelukkende nye medarbejdere og vikarer på arbejde.

- **Kompetencer**

Medarbejdere i hus 3 oplyser, om en kultur blandt medarbejderne, hvor det handler om at lave så lidt som muligt. Hvis der er medarbejdere der tager initiativ til aktiviteter, tales der bag om ryggen, at det er medarbejdere som "bare vil føre sig frem". Medarbejderne kommer med flere konkrete eksempler.

Medarbejdere oplyser, at der er ansat nye medarbejdere som ligeledes bidrager til denne kultur. Medarbejdere i Hus 3 oplyser videre, at flere medarbejdere ikke arbejder ud fra borgernes fastlagte strukturer og når dette italesættes, svares der "det behøver jeg ikke" Medarbejdere oplyser, at det handler om en håndfuld kollegaer, hvor der kan stilles spørgsmålstegn ved fagligheden og hvorfor man går på arbejde, Medarbejderne kommer med flere eksempler herpå.

Medarbejdere i Hus 4 oplyser, at der generelt er en god stemning. At der er komplekse borgere, der kræver en særlig indsats, og at ikke alle er lige trygge ved alle opgaver, og at der tages hensyn til dette.

Vikarer og nye medarbejdere i Hus 4 oplyser, om en god intro i forhold til opgaverne.

Fysiske rammer

Tilsynet observerer at de fysiske rammer understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Lise Haugaard Kristensen på lihak@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Lise Haugaard Kristensen
Tilsynskonsulent