

Grejsdalen og Låddenhøj  
Grejsdalen 19  
5800 Nyborg  
Afdeling: Låddenhøj

## Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 4.6.2024 kl. 10.00 – 11.30 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Grejsdalen og Låddenhøj, afdeling Låddenhøj, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget var der fokus på observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere.

I observationen deltog fem borgere og 4-5 medarbejdere.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

### **Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:**

#### Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.

#### Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at

## Socialtilsyn Syd

Østerågade 40  
5672 Broby  
7253 1900  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk  
4. juni 2024

Sagsid: SAG-20/4670

Kontakt  
Katrine Bryndum  
Christiansen

katje@fmk.dk

+4572531934

borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

## Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet i forhold til at opnå den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

## Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er ugentlig forekomst af vold mod medarbejderne, selvskade, samt seksuelt krænkende adfærd.

## Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

## Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

#### Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

#### **Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:**

- Ved observationstilsynet blev der observeret på forskellige kommunikationsformer med borgerne, alt efter funktionsniveau. Borgernes muligheder for selv-og medbestemmelse i deres aktiviteter. Individuelt tilpassede aktiviteter til borgerne, som de trives i og profiterer af.
- Herudover blev der observeret på medarbejdernes og borgernes samspil. Det ses, at medarbejderne har kendskab til borgerne og tilpasser tilgangen til den individuelle borger og vedkommendes tilstand og behov.
- Der observeres god trivsel ved borgerne, som ses ved markører som genkendende smil, afslappet og tilpas kropssprog, tydelig kommunikation til medarbejderne om ønsker mm.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest 2 uger efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Katrine B. Christiansen på [katje@fmk.dk](mailto:katje@fmk.dk).

Med venlig hilsen

Katrine Bryndum Christiansen  
Tilsynskonsulent