

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Engbo Nyborg og Nordlys

Dato for generering af rapport: 18-09-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud eller beskæftigelse.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud.

 Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte børnenes og/eller de unges deltagelse i fritidsaktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0**Kriterium 2**

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at tilbuddets metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at kunne sandsynliggøre, at dets indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde dokumenterer løbende og systematisk vedrørende borgernes mål. I bedømmelsen vægtes, at det fremgår af fremvist dokumentation vedrørende tre borgere (stikprøve), at der vedrørende et delmål for en borger ikke er dokumenteret i mere end 9 uger, og at der vedrørende en anden borger ikke er dokumenteret vedrørende et delmål i mere end 6 uger.

At tilbuddet ikke løbende og systematisk dokumenterer med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne betyder, at tilbuddet ikke i meget høj grad arbejder med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der vedrørende den ene af de tre fremviste eksempler på dokumentation er opdateret dokumentation vedrørende delmål.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i konkrete, klare delmål for borgerne, og at delmål er opstillet ud fra mål fra anbringende kommuner. I bedømmelsen vægtes oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fra fremvist dokumentation.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejdere løbende på møder evaluerer indsatsers effekt. I bedømmelsen vægtes oplysninger fra medarbejdere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for, at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere trives i tilbuddet, at flere borgere har selvskadende adfærd, og at den faglige viden og pædagogiske tilgang kun i nogen grad forebygger en borgers selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer fysisk og psykisk vold mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere trives i tilbuddet. I vurderingen vægtes oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at jævnfør oplysninger fra ledelse og medarbejdere har flere borgere selvskadende adfærd, og at der jævnfør oplysninger fra medarbejdere, ikke i tilbuddet er den nødvendige viden i forhold til at understøtte en borgers behov og forebygge borgerens gentagne selvskadende adfærd og selvmordsforsøg.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i forbindelse med socialtilsynets observation af en spisesituation, i det ene hus, ved en borger og en medarbejder konstateres, at den pågældende borger fejlsynker flere gange. Der er ikke oplæring omkring hjælp til måltidsstøtte og det, at en borger fejlsynker.

At ikke alle borgere trives i tilbuddet, og at tilbuddets viden og indsats ikke i alle tilfælde modsvarer borgernes behov, betyder, at tilbuddet ikke tilstrækkeligt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der arbejdes ensrettet med den enkelte borgers fastlagte struktur, samt at der altid er medarbejdere tilstede i fællesstuen, når der er borgere tilstede. Det vægtes desuden i vurderingen, at medarbejderne er genkendelig for borgerne, i det der ikke længere er personalegennemstrømning og sygefravær, i det ene hus, i samme omfang som i sommeren/efteråret 2024.

Socialtilsyn observerer nogle af borgerne i fællesstuen, i det ene hus, og en af borgerne fremviser egen bolig. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at borgerne virker glade og tilfredse med den støtte og hjælp de modtager. Det vægtes i vurderingen, at borgernes kropssprog, mimik og lyde afspejler god trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at medarbejderne har viden om den enkelte borgers fysiske og mentale behov i hverdagen. Det vægtes i vurderingen, at medarbejderne orienterer sig i Nexus samt via faglig sparring/overlap, hvilket fremgår af observation og oplysninger fra medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at den sundhedsfaglige koordinator har fokus på, hvordan medarbejdere samt nye medarbejdere skal varetage den personlig hygiejne.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at, jævnfør oplysninger fra ledelsen, trives borgerne generelt godt i tilbuddet, og der ses positiv effekt af indsatsen i forhold til borgers trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelsen redegør for en opmærksomhed på, om tilbuddet er det mest hensigtsmæssige tilbud i forhold til den enkelte borgers og øvrige borgers trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere trives i tilbuddet. I bedømmelsen vægtes, at jævnfør oplysninger fra medarbejdere, faglig ledere samt daglig leder, kan nogle borgers trivsel være påvirket af, at enkelte borgere, i det ene hus, har udadreagerende adfærd i fællesarealet, idet den udadreagerende adfærd kan bevirke, at nogle borgere bliver utrygge, bange og urolige. Medarbejdere oplyser, borgernes utryghed kan komme til udtryk i øget selvskadende adfærd. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at en borger, der ofte har selvskadende adfærd, ikke trives i tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet ikke er den tilstrækkelige viden i forhold til borgerens behov.

At ikke alle borgere trives i tilbuddet betyder, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter, at alle borgere trives optimalt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der arbejdes ensrettet med den enkelte borgers fastlagte struktur, samt at der altid er medarbejdere tilstede i fællesstuen, når der er borgere er tilstede. Dette oplyses af medarbejder, faglig ledere og daglig leder. Det vægtes desuden positivt i bedømmelsen, at nuværende medarbejdergruppe nu er genkendelig for borgerne, i det der ikke længere er personalegennemstrømning og sygefravær, i det ene hus, i samme omfang som i sommeren/efteråret 2024. Dette oplyses af medarbejder, faglige leder og daglig leder.

Socialtilsyn Syd observerer nogle af borgerne i fællesstuen, i det ene hus, og en af borgerne fremviser egen bolig. Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at borgerne virker glade og tilfredse med den støtte og hjælp de modtager. Det vægtes i bedømmelsen, at borgernes kropssprog, mimik og lyde afspejler god trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen oplyser, at borgerne generelt trives godt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at jævnfør ledelsen har borger, der har flere tilfælde med selvskadende adfærd, fået øget trivsel efter indflytning i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i middel grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i forbindelse med socialtilsynets observation af en spisesituation med en borger og en medarbejder, i det ene hus, konstateres, at den pågældende borger fejlsynker flere gange. Medarbejder gentager 5 til 6 gange med at give borgeren mad efter hoste. Medarbejder oplyser i den forbindelse, at der ikke er oplæring omkring hjælp til måltidsstøtte og det at en borger fejlsynker.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i tilbuddet forekommer flere tilfælde, hvor borgere har selvskadende adfærd. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at flere borgere har selvskadende adfærd. Medarbejdere oplyser, at i nogle tilfælde ses der selvskadende adfærd som borgers reaktion på andre borgers udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det af oplysninger fra medarbejdere og fremvist dokumentation fremgår, at en borger gentagne gange udviser selvskadende adfærd, herunder selvmordsforsøg, og at medarbejdere oplyser, at de ikke har den tilstrækkelige viden til at kunne yde relevant indsats til borgeren. Medarbejdere oplyser, at borger ville profitere af støtte i et tilbud med viden om psykiatri.

At tilbuddets medarbejdere ikke har den nødvendige viden om alle borgernes fysiske behov betyder, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter den enkelte borgers behov.

At der er flere tilfælde med selvskadende adfærd, og at medarbejdere oplyser, at de vedrørende konkret borger ikke har den nødvendige viden betyder, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes trivsel ikke modsvarer borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejderne derudover har viden om den enkelte borgers fysiske og mentale behov i hverdagen. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne orienterer sig i Nexus samt via faglig sparring/overlap. Dette oplyses af medarbejderne. Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden positiv i bedømmelsen, at den sundhedsfaglige koordinator har ekstra fokus på, hvordan personlig hygiejne varetages, både af nuværende medarbejdere og nye medarbejdere. Socialtilsynet bemærker tillige, at medarbejderne, i det ene hus, har haft undervisning i Dysfagi den 28.01.2025, og at viden nu implementeres i praksis. Dette oplyses af daglig leder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der jævnfør ledelsen arbejdes med målrettet indsats i forhold til borger med flere tilfælde af selvskadende adfærd og selvmordsforsøg, og at tilfælde med selvskadende adfærd og selvmordsforsøg er faldet markant siden borgers indflytning.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejderne generelt kender borgernes almene tilstand, og ved hvordan de skal handle, hvis almentilstanden afviger. I bedømmelsen vægtes oplysninger fra medarbejdere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer fysisk og psykisk vold mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere. Det vægtes i vurderingen, at enkelte borgere kan være udadreagerende mod andre borgere og mod medarbejdere. Dette oplyses af medarbejder, faglig ledere og daglig leder. Det vægtes i vurderingen, at der kan forekomme tilfælde med verbal og/eller fysisk vold. Medarbejdere oplyser, at der kan forekomme tilfælde med niv spyt og truende adfærd fra borgere mod medarbejdere, samt at en borger verbalt kan true andre borgere. Ledelsen oplyser, at der kan forekomme tilfælde med verbal vold fra borgere mod medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere kan blive bange ved andre borgers udadreagerende adfærd.

At der forekommer fysisk og psykisk vold i tilbuddet betyder, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder ikke i tilstrækkelig grad bidrager til at forebygge og minimere risikoen for, at disse episoder opstår.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at antallet af episoder er faldende fra sommer/efteråret 2024 til nu, blandt andet på grund af, at medarbejderne har fået et øget kendskab til borger, der indflyttede i juli 2024, samt at medarbejderne følger den fastlagte struktur og anvender samme pædagogiske tilgang til borgeren. Socialtilsyn Syd vægter det desuden positivt i vurderingen, at medarbejderne er tilstede i fællesstuen, når der er borgere tilstede, samt at der i forbindelse med spisning i fællesstuen er afskærmning mellem borgerne, idet der altid sidder en medarbejder sammen med en bestemt borger. Medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de skal placere sig mest hensigtsmæssigt for at forebygge, at episoderne opstår. Socialtilsyn Syd vægter det tillige positivt i vurderingen, at medarbejderne, i det ene hus, har været på kursus i Nænsom Nødværge den 17.01.2025 samt at medarbejderne, samlet set, har viden om de anvendte faglige tilgange og metoder i praksis.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at anbringende kommune oplyser, at *"Ved seneste besøg observeres der en udadreagerende borger, der tager fat i en medarbejders arm. Det håndteres efter min mening som det burde ift. skærmning af udadreagerende borger."*

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at episoderne drøftes på personalemøder med henblik på forebyggelse, samt at den enkelte borgers risikovurdering tilrettes med ny viden, såfremt der er behov herfor.

Socialtilsyn Syd vurderer det desuden positivt, at tilbuddet fortsat har 5 - 6 medarbejdere, fra eksternt vikarbureau, der har viden og kompetencerne til at varetage en bestemt borger i det ene hus. Yderligere er der sket opnormering af medarbejdere, i det pågældende hus, så der er flere medarbejdere tilstede i dagtimerne, i alle ugens dage.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at leder og medarbejdere kan redegøre for, hvordan de pædagogiske indsatser forebygger vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i middel grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der forekommer fysisk og psykisk vold mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere. Det vægtes i bedømmelsen, at få borgere, i det ene hus, kan være udadreagerende, både mod andre borgere og mod medarbejdere. Dette oplyses af medarbejder, faglig ledere og daglig leder. Det vægtes i bedømmelsen, at jævnfør oplysninger fra medarbejdere, kan nogle borgere blive bange grundet andre borgeres udadreagerende adfærd. Det vægtes i bedømmelsen, at der på anden afdeling kan forekomme tilfælde med verbal og/eller fysisk vold. Medarbejdere oplyser, at der kan forekomme tilfælde med niv, spyt og truende adfærd fra borgere mod medarbejdere, samt at en borger verbalt kan true andre borgere. Ledelsen oplyser, at der kan forekomme tilfælde med verbal vold fra borgere mod medarbejdere.

At der forekommer fysisk og psykisk vold i tilbuddet betyder, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder ikke i tilstrækkelig grad bidrager til at forebygge og minimere risikoen for, at disse episoder opstår.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at antallet af episoder er faldende fra sommer/efteråret 2024 til nu, blandt andet på grund af, at medarbejderne har fået øget kendskab til borger der indflyttede i juli 2024, samt at medarbejderne følger den fastlagte struktur og anvender samme pædagogiske tilgang til borgeren. Dette oplyses af medarbejder og faglig ledere. Socialtilsyn Syd vægter det desuden positivt i bedømmelsen, at medarbejderne er tilstede i fællesstuen, når der er borgere tilstede, samt at der i forbindelse med spisning i fællesstuen er afskærmning mellem borgerne, idet der altid nu sidder en medarbejder sammen med en bestemt borger. Yderligere er medarbejderne opmærksomme på, hvordan de skal placere sig mest hensigtsmæssigt for at forebygge, at episoderne opstår. Dette oplyses af medarbejder, faglig ledere og daglig leder. Socialtilsyn Syd vægter det tillige positivt i bedømmelsen, at medarbejderne, i det ene hus, har været på kursus i Nænsom Nødværge den 17.01.2025 samt at medarbejderne, samlet set, har viden om anvendelse af KRAP i praksis. Dette oplyses af medarbejder, faglig ledere og daglig leder. Tilbuddet anvender ikke LA2 på nuværende tidspunkt, jf. Plan for opkvalificering af medarbejdere, modtaget den 25.11.2024, samt oplyses af daglig leder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at anbringende kommune oplyser, at *"Ved seneste besøg observeres der en udadreagerende borger, der tager fat i en medarbejders arm. Det håndteres efter min mening som det burde ift. skærmning af udadreagerende borger."*

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at episoderne drøftes på personalemøder med henblik på forebyggelse, samt at den enkelte borgers risikovurdering tilrettes med ny viden, såfremt der er behov herfor.

Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden positivt, at tilbuddet fortsat har 5 - 6 medarbejdere, fra eksternt vikarbureau, der har viden og kompetencerne til at varetage en bestemt borger i det ene hus. Yderligere er der sket opnormering af medarbejdere i det pågældende hus, så der er flere medarbejdere tilstede i dagtimerne, i alle ugens dage. Dette oplyses af medarbejder, faglige ledere og daglig leder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der ikke er seksuelle krænkelser i tilbuddet. Dette oplyses af medarbejder og daglig leder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at leder og medarbejdere kan redegøre for, hvordan de pædagogiske indsatser forebygger vold og overgreb. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med risikovurderinger med tilhørende handleanvisninger, at der er stort fokus på at aflæse den enkelte borgers signaler og at tilpasse omfang af stimuli til den enkelte borgers behov. Ledelse og medarbejdere oplyser konkrete eksempler. I bedømmelsen vægtes, at det fremgår af oplysninger fra medarbejdere samt fra observation af overlap mellem aften- og nattevagter, at risikovurderinger anvendes i praksis. I bedømmelsen vægtes, at ledelsen oplyser, at der er procedure for forebyggelse og håndtering.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at jævnfør ledelsen drøftes og analyseres konkrete situationer med henblik på læring. Jævnfør oplysninger fra ledelsen drøftes, hvad der udløste en konkret situation, og hvordan borgerens perspektiv kan have været forud for situationen.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ikke i alle tilfælde er det antal medarbejdere til at støtte borgerne, som der ud fra borgernes behov er vurderet behov for, og at der ikke i alle vagtlag, i alle tilfælde, er medarbejdere, der har de nødvendige kompetencer i forhold til alle borgeres behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på tilbuddet er en højere personalegennemstrømning og et lidt højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. I vurderingen vægtes oplysninger fra senest indrapporterede nøgletal. I vurderingen vægtes, at der fortsat er et lidt højere sygefravær i 2024, i det ene hus, end på sammenlignelige arbejdspladser, jf. medarbejder, faglig ledere og daglig leder. I vurderingen vægtes, at medarbejdere oplyser om personalegennemstrømning vedrørende natteamet. En medarbejder oplyser, at der inden for det seneste halve år er startet 2-3 nye medarbejdere i natteamet.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ikke i alle tilfælde om natten er det antal medarbejdere, som der er planlagt med ud fra borgernes behov. I vurderingen vægtes oplysninger fra medarbejdere og borgere. I vurderingen vægtes, at jævnfør oplysninger fra medarbejdere har dette har betydning i forhold til den måde indsatsen ydes til den enkelte borger.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at jævnfør oplysninger fra medarbejdere i natteam, har de ikke nødvendige kompetencer vedrørende psykiatri.

At der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning og et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser vurderes at have indflydelse på kontinuitet og stabilitet for borgerne og dermed på kvaliteten af tilbuddets daglige drift.

At der ikke i alle tilfælde er det antal medarbejdere til at støtte borgerne, som der ud fra borgernes behov er vurderet behov for, og at der ikke i alle vagtlag er medarbejdere, der har de nødvendige kompetencer i forhold til alle borgeres behov, har betydning for kvaliteten af den ledelsesmæssige varetagelse af den daglige drift.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at personalegennemstrømningen, i det ene hus, ikke længere er på samme niveau, som i sommeren/efteråret 2024. Det vægtes i vurderingen, at der inden for de seneste måneder kun er en medarbejder, der har opsagt sin stilling, grundet andet job i organisationen, jf. medarbejder, faglig ledere og daglig leder. Socialtilsyn Syd vægter det desuden positivt, at de anvendte vikarer er genkendelige for borgerne, samt at vikarerne og nye medarbejdere gennemgår plan for introforløb, jf. medarbejder, faglig ledere og daglig leder.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at to medarbejdere, i det ene hus, der har været langtidssygemeldte, igen er startet delvis op, jf. faglig ledere og daglig leder. Det vægtes tillige i vurderingen, at ledelsen har fokus på, at nedbringe sygefraværet, jf. faglig ledere og daglig leder.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelse og medarbejdere vedr. en afdeling oplyser om en lav personalegennemstrømning, og at ledelse oplyser om et lavt sygefravær på afdelingen. Ledelsen oplyser, at fraværet på afdelingen er faldet næsten 50 procent i løbet af det seneste år.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der er strukturerede introforløb til medarbejdere, der skal arbejde om natten.

Medarbejdere oplyser, at der er 4-5 introvagter om natten. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i introduktionen er vagter, hvor den nyansatte medarbejder møder borgerne, medens de er vågne.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der er beskrevet procedure for, hvilke opgaver der skal prioriteres i tilfælde af, at der er tre medarbejdere om natten.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der jævnfør oplysninger fra ledelsen er et ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejdere, der arbejder i nattjeneste opdateres med relevant viden.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, i middel grad tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der ikke i alle tilfælde er det antal medarbejdere til stede om natten, som der er planlagt med ud fra borgernes behov. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der planlægges med fire medarbejdere i nattevagt hver nat, men at der i nogle tilfælde er tre medarbejdere på nattevagt. Medarbejdere og ledelse oplyser, at nattevagterne fordeler sig så der er en nattevagt i Hus 1 og Hus 2, to nattevagter i Hus 3 og hus 4, hvoraf den ene nattevagt yder en-til-en støtte til en borger, og en nattevagt, der er "springer", hvilket betyder, at vedkommende støtter, hvor der er behov, og er klar til at støtte ved akut opstået behov eksempelvis ved borgers udadreagerende adfærd eller epilepsianfald. Medarbejdere oplyser, at det sker månedligt - nogle gange to-tre gange på en måned og oftest i weekender - at der er tre medarbejdere på nattevagt i stedet for fire. Ledelsen oplyser, at det sker ca. en gang om måneden. Medarbejdere oplyser, at ved tre medarbejdere i nattevagt er der ingen "springer", og at det medfører, at eksempelvis bleskift udføres i et væsentligt hurtigere tempo end vanligt, da medarbejdere er opmærksomme på hurtigst muligt at skulle være klar til at afværge eventuel udadreagerende adfærd i tilfælde af, at en borger står op. En medarbejder oplyser, at vedkommende tilkalder hjælp fra anden medarbejder i tilfælde, hvor borgere får krampes og skal have medicin. Hvis der er tre på arbejde, må en medarbejder forlade de andre huse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der om natten ikke er medarbejdere, der har relevante kompetencer vedrørende konkret borgers behov. Medarbejdere oplyser, at de ikke har de nødvendige kompetencer vedrørende psykiatri.

At borgerne i forhold til deres behov ikke i alle tilfælde har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, og at medarbejdere ikke i alle tilfælde har de nødvendige kompetencer, har betydning for kvaliteten af den ledelsesmæssige varetagelse af den daglige drift.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at jævnfør oplysninger fra medarbejdere og ledelse har borgerne generelt tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejdere og ledelse oplyser, at borgere i alle tilfælde - også når der er 3 medarbejdere om natten - får dækket deres basale behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at jævnfør oplysninger fra medarbejdere og ledelse er der procedure for nattevagters opgaver. Medarbejdere oplyser, at de tilser de borgerne umiddelbart efter kl. 22.00, kl. 03.00 og kl. 05.00 samt går lyttende forbi borgernes døre hver time. Det fremgår af observation, at nattevagter, som en af de første opgaver efter at have deltaget i overlap, tilser borgerne. En medarbejder oplyser, at der er en strukturmappe, hvor nattens opgaver er beskrevet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der foregår videndeling mellem dag- aften- og natpersonalet. I bedømmelsen vægtes, at der er 15. minutters overlap med videndeling mellem aften- og nattevagter, hvor der foregår videndeling om borgers aktuelle tilstand. I bedømmelsen vægtes oplysninger fra medarbejder samt fra observation. Det fremgår, at overlap tager udgangspunkt i et overlapsskema, hvor der bla. er oplysninger om borgers risikovurdering. I bedømmelsen vægtes, at der jævnfør oplysninger fra ledelsen er mulighed for sparring med natpersonalet gennem overlap, med faglig leder og med afdelingsleder, der nogle gange besøger tilbuddet om natten samt ved nattevagtsmøder. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der afholdes nattevagtsmøder for alle nattevagtsmedarbejdere hver 8. uge.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal.

Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er et lidt højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til at sikre børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i meget høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

 Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgeres behov for skærmning imødekommes. I vurderingen vægtes oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

At ikke alle borgeres behov for skærmning imødekommes betyder, at de fysiske rammer kun i nogen grad understøtter målgruppens behov og tilgodeser borgernes tryghed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at de fysiske rammer - bortset fra ovenstående - i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen vægtes oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt fra observation.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at de fysiske rammer ikke imødekommer alle borgeres særlige behov. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere og leder oplyser, at ikke alle borgere behov for skærmning imødekommes. Medarbejdere oplyser, at der er behov for flere mindre rum. Ledelsen oplyser, at der i fællesrum mangler mulighed for afskærmning.

At de fysiske rammer og faciliteter ikke imødekommer alle borgeres særlige behov betyder, at de fysiske rammer kun i nogen grad understøtter målgruppens behov og tilgodeser borgernes tryghed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov. I bedømmelsen vægtes, at det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt af observation, at tilbuddet er indrettet med flere mindre rum, og at nogle fællesrum er indrettet med skærme med henblik på at imødekomme borgeres behov for skærmning. I bedømmelsen vægtes, at tilbuddet inde- og udefaciliteter er indrettet med henblik på sansestimulering og forskelligartede aktiviteter. Dette fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt af observation. I bedømmelsen vægtes, at ledelsen oplyser, at der i forbindelse med visitering til afdelingen, er et stort ledelsesmæssigt fokus på, om de fysiske rammer vil kunne imødekomme en borgers særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver delvis mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er delvis gennemsigtighed med tilbuddets økonomi, idet der i seneste budget er konstateret en delvis sammenblanding af økonomi med andre tilbud inden for samme centerledelse. Tilbuddet har således ikke i tilstrækkelig grad sikret fuld gennemsigtighed i økonomien.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

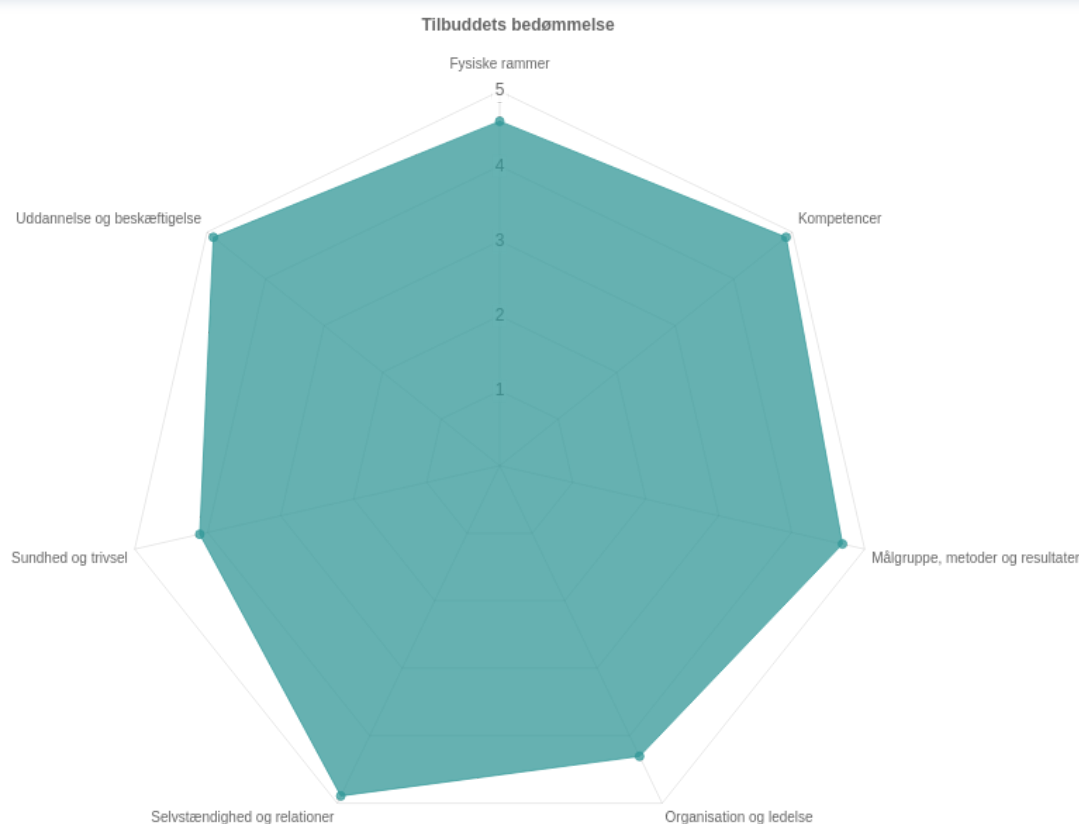
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

DELVIST: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi delvist har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen hvor det fremgår at der er centerstruktur.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.