

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Skovhuse
Tilsynet er gennemført:	16-05-2019
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe
------------------------------------	---

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

16-05-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Skovhuse
Hovedadresse	Skaboeshusevej 108B 5800 Nyborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 99441000 E-mail: hcn@rsyd.dk Hjemmeside: hcn.rsyd.dk
Tilbudsleder	Torben Bøge Mikkelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	16
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismspektrum) 18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, hørenedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse) 18 til 85 år (demens, udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-04-19: Skaboeshusevej 108B, 5800 Nyborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 25 april 2019 haft fokus på følgende temaer: Selvstændighed og relation. Her indikator; 02a, 02c Målgruppe, metode og resultater. Her Kriterium 03, indikator; 03a,03b, 03c & 03d. Sundhed og trivsel. Her temavurderingen samt indikator:04a Kompetencer: Tema vurdering, kriterium 10 samt indikator 10a. Tekst under disse indikatorer - er bearbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 25 april 2019 samt modtaget dokumentation og ændret hvor det har været relevant. Hvad angår de resterende temaer, kriterier og indikatorer er disse overført fra seneste tilsynsrapport.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovhuse udarbejder individuelle mål for at understøtte borgernes aktivitets tilbud, hvilket gøres i samarbejde med aktivitetstilbuddene og eventuelle pårørende/værger. Dette med udgangspunkt i overordnede mål, som er udarbejdet af visiterende kommune.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Tilsynets vurdering, at Skovhuse udarbejder understøttende delmål for borgernes aktivitets- og samværstilbud samt følger op herpå.
Ydermere vurderes det, at tilbuddet tilrettelægger en struktur som tilgodeser den enkelte borgers behov; eksempelvis aktiveres tre borgere i tilbuddet i stedet for et dagtilbud af pædagogiske årsager.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale fra Skovhuse fremgår det, at tilbuddet udarbejder understøttende mål for aktivitets- og samværstilbud samt følger op herpå. Der er borgere, som modtager helhedstilbud, hvor de daglige aktiviteter

foregår i borgernes egne lejligheder. Disse aktiviteter er ligeledes målsat og evalueres og justeres efter behov. der er dog ikke fastsat eksakte evalueringsdatoer herfor, da afdelingsleder oplyser, at målene kan være meget langsigtede.

Borgernes individuelle planer er et arbejdsredskab for personalet i hverdagen. Ud af planerne udarbejdes en status hvert andet år, som evalueres med borgere, sagsbehandler, eventuelle pårørende/værge, personale fra bosted og fra aktivitets- og samværstilbuddet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det at de fleste af borgerne har et aktivitetstilbud ved siden af botilbuddet. Hvis specielle forhold taler for det, kan der etableres internt aktivitetstilbud i afdelingen.

HCF har 2 interne dagbeskæftigelser; Nordlys og Låddenhøj. Enkelte borgere er tilknyttet aktivitets- og samværstilbud andre steder end i Handicapcenter Fyn.

På Skovhuse er tre borgere pt. ikke i eksternt aktivitetstilbud. Disse borgere tilbydes eksempelvis sanse Yoga. En nyankommet borger har ikke en fast døgnrytme, hvorfor det er svært at indpasse et aktivitetstilbud til denne borger. Hensigten er, ifølge afdelingsleder, at borgeren på sigt skal tilknyttes en form for aktivitetstilbud.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Skovhuse styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed via opsatte mål/delmål i de individuelle pædagogiske planer. Med udgangspunkt i målgruppens funktionsnedsættelser og relationelle udfordringer, understøtter tilbuddet borgernes personlige udvikling, deltagelse i sociale aktiviteter og udviklingen af sociale kompetencer, så vidt muligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder borgerne et miljø, hvor borgerne kan styrke og udvikle deres selvstændighed og sociale relationer i det omfang som borgerne ønsker og kan profiterer af. Der arbejdes med hensigtsmæssige individuelle tiltag, hvor borgerne så vidt det er muligt kan deltage på egen præmisser og være en del af det sociale fællesskab.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes ønske og behov for kontakt til pårørende og øvrige netværk.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed i det omfang den enkelte borger har kompetencer til.

Socialtilsynet vurderer ud fra observationer under tilsynsbesøget, at tilbuddet har meget høj grad af fokus på "kerneopgaven": Udvikling og selvbestemmelse i eget liv", hvilket ligeledes kendetegner beskrivelser fra medarbejdere, samt samspillet mellem medarbejdere og borgere, hvor der observeres faglig viden og indsigt om faglige tilgange og metoder, anvendt kommunikation, pædagogik og sundhedsfaglig indsats, risikovurderinger, dagsstruktur, m.m.

Størstedelen af borgerne har konkrete individuelle mål for udvikling af øget selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at implementerer velfærdsteknologi med kendte støtte - og kommunikationssystemer så borgerne møder et system der er velkendt og som de er trygge ved.

Tillige vurderes det, at tilbuddet tilbyder borgerne forskellige former for fællesskaber i de rammer, borgerne kan rumme. Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale kompetencer, hvor dette vurderes muligt.

Endelig vurderes det, at tilbuddet har fokus på det gode pårørendesamarbejde og pårørende inddrages hvor borgeren udtrykker behov for dette og hvor tilbuddet skønner det relevant for borgerens udvikling og trivsel. Pårørende er altid velkomne på tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere beskriver en rehabiliterende tilgang til borgerne.

Medarbejderne forstår således, at rehabilitering dels er genoptrænende, dels udviklende, dels bevarende ift. borgernes kompetencer. Medarbejderne giver således udtryk for, at borgernes funktionsniveau og kognitive evner er i et niveau hvor den habiliterende del også fylder meget i arbejdet med borgerne.

Jf. fremsendte planer fremgår det, at der opstilles konkrete individuelle mål ift. at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Desuden er der påført evalueringsdatoer på alle mål og delmål.

Der fremgår af fremsendte planer, at de pågældende borgers vanskeligheder er omfattende og målene er meget langsigtede og ambitiøse.

Leder og medarbejdere fortæller, at målene fremkommer ved, at medarbejdernet tolker på borgernes mimik og adfærd og understreger, at relationsarbejdet er yderst vigtig i denne målgruppe. For at være opmærksom på "usynlig magt", der kan være en del af dette, ønsker leder, at der altid er to medarbejdere om en borger.

Adspurgte oplyses det af en pårørende, at denne har kendskab til borgerens mål og

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

Medarbejdere fortæller, at borgerne på Skovhuse ikke indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i særlig høj grad, dog benyttes svømmehallen og byen jævnligt. Medarbejderne beskriver også, at når der er koncerter eller andet i Nyborg, som passer til målgruppen, forsøger man at deltage i dette.

En medarbejder fortæller, at der indimellem og med medarbejderne som primær igangsætter kan etableres korte sociale aktiviteter, hvor borgerne kan have en indbyrdes forståelse for hinanden. Dette er dog ikke noget borgerne kan tage selvstændigt initiativ til og aktiviteten er relations båret, og med udgangspunkt i medarbejderens gode

kendskab til borgerne og forståelse af hvilke borgere der kan have glæde af hinanden.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddet arrangerer månedlig underholdning i form af et musik arrangement, derudover arrangeres der påskefrokost, julefrokost samt andre helligdags traditioner. Desuden planlægges også fællesspisning og især om sommeren, hvor den fælles grill benyttes. Der afholdes to årlige pårørendearrangementer.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelse af herværende indikator lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og pårørende tilkendegiver, at borgernes pårørende eller andet netværk har mulighed for at komme på besøg, dette uden at det nødvendigvis skal være aftalt på forhånd.

Der er endvidere mulighed for at opretholde en kontakt telefonisk.

Medarbejderne oplyser i interview, at der er stort fokus på pårørende samarbejdet. De borgerer der ikke har pårørende har tilknyttet besøgsvenner, en borger har bevilliget ledsagerordning.

For nogle af de borgere der ikke selv kan formidle ønsker om kontakt til pårørende, er der indgået konkrete aftaler med pårørende om besøgs- og telefon tider.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der afholdes flere arrangementer årligt som er godt besøgt.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Skovhuses pædagogiske metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i udvikling for borgerne. Tilbuddet har overordnede pædagogikker, som danner grundlag for det daglige arbejde.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikre individuelt tilrettelagt indsats, afhængig af borgernes ressourcer og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater, og at eksterne aktører inddrages i det omfang det giver mening.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
Det er Tilsynets vurdering, at tilbuddene anvender faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen. Yderligere er tilbuddets valgte metoder og faglige tilgange tilpasset den enkelte borgers behov således, at tilbuddets målsætning omkring borgerens udvikling, selvbestemmelse og livskvalitet så vidt muligt opfyldes.	
Videre er det Socialtilsynets vurdering, at Skovhuse dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne, og at disse løbende evalueres og justeres således at tilbuddet konstant er relevant for den enkelte borger. Det er socialtilsynets vurdering at der arbejdes med langsigtede overordnede mål. Socialtilsynet vurderer endvidere, at gennemgang af borgerplaner indikere, at nogle af målene tangere til at være noget ambitiøse de konkrete borgere taget i betragtning, hvorved langsigtetheden opstår. Dette bevirker, at de underliggende delmål ligeledes kan forekomme at være anstændige.	
Desuden vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.	
Indikator 03.a	Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes som i høj grad opfyldt.	
Der er ved bedømmelse lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplyser at tilbuddet sikre en individuel tilgang til den enkelte borger.	
Der er endvidere lagt vægt på, at arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang med fokus på kerneopgaven, for at skabe de bedste betingelser, til et selvstændigt og meningsfyldt liv for borgeren, med så høj grad af mestring som muligt.	
Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddets primære pædagogiske rammer er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkende Pædagogik).	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk omkring den enkelte borger, hvilket betyder at der er en individuel og rehabiliterende tilgang til hver borger, og at udviklingshjælpen bliver givet specifikt i forhold til den enkeltes individuelle plan. Medarbejderne arbejder med at velfærdsteknologien inddrages i forhold til de borgere hvor det er relevant.	
Det er endvidere i bedømmelsen tillagt værdi, at tilbuddet benytter sig af Basal Stimulationer i ft. de borgere der profiterer heraf.	
Det fremgår af modtaget dokumentation, at der arbejdes efter individuelle mål, samt at disse er langsigtede. Det fremgår ligeledes at borgernes dagsstruktur er bygget omk. målsætningerne for dem. Borgernes mål er indarbejdet i tilbuddets borgerbeskrivelser.	
Medarbejderne beskriver, at man benytter flere forskellige kommunikationsformer; eksempelvis piktogrammer, boardmaker, foto og duftpuder. Ledelsen supplerer, at farver indgår ofte; f.eks. til markering af, hvor en aktivitet starter og slutter.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Tilsynet har fået fremsendt to handle-/ indsatsplaner, hvoraf det fremgår, at der opstilles konkrete mål for borgerne. Flere af delmålene er dog påført som handleanvisninger. De overordnede mål indikere at der skal arbejdes meget langsigtet.	
Medarbejderne oplyser hertil, at der i dokumentationssystemet er et punkt, hvor de pædagogiske overvejelser som ligger til grund for handleanvisningerne beskrives. Medarbejderne redegør for, at mål og delmål løbende drøftes således at indsatsen i forhold til den enkelte borger konstant er relevant.	
Adspurgt beskriver ledelsen, at de overordnede mål udvikles i et samarbejde med borgerens sagsbehandler og pårørende og at det kan være udfordrende, at sikre nære og tydelige mål da borger perspektivet kan variere efter hvem der indgår.	
Der fremgår både mål og delmål i den dokumentation der er fremsendt socialtilsynet.	
Det er ved bedømmelse ligeledes vægtet, at ledelse, medarbejdere, myndighed og pårørende oplyser samstemmende, at de pårørende og sagsbehandler deltager ved de årlige individuel-plan møder.	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Ledelse samt medarbejdere forstår, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål,	

visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Der er endvidere lagt vægt på, at der i fremsendt dokumentation beskrives mål og delmål, hvor det har været nødvendigt at henlægge disse grundet borgerens individuelle situation.

Ydermere er det vægtet, at en myndighed oplyser, at der fremkommer resultater jf de mål der er opstillet, at borgeren udvikler sig, men også i forhold til samarbejde med aktivitet eller pårørende, det løses til ug.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes som værende i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere, pårørende og myndighed samstemmende beskriver, at tilbuddet arbejder aktivt med eksterne aktører, for at understøtte at målene for borgernes opnås.

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på, at borgerne har mulighed for motionsaktiviteter og sund kost. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og tilbuddet sikrer ledsagelse.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet. Tilbuddets pædagogiske tilgang og fokus på kommunikationsredskaber søger at understøtte, at borgerne har indflydelse på eget liv og inddragelse i hverdagen i tilbuddet, tilrettelægges med afsæt i borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at indsatserne, samspillet og samværet med borgerne er med fokus på borgerens trivsel, med udgangspunkt i livsvilkår, ønsker, støttebehov og dagsform. Tilbuddet understøtter vedligeholdelse og forbedring af den enkelte borgeres optimale fysiske og psykiske helbred og sundhed, samt inddrager relevante eksterne sundhedsfaglige medarbejdere efter behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger magtanvendelser og har det fornødne beredskab til håndtering og opfølgning af eventuelle fysiske magtanvendelser. Ligeledes har tilbuddet det fornødne beredskab og kendskab til forebyggelse, minimering, håndtering og opfølgning af overgrebs episoder, med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe og type, samt med fokus på en etisk og hensyntagende tilgang i støtten til borgerne henover et døgn.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i overvejende grad understøtter borgernes muligheder for indflydelse på eget liv og dagligdag, med udgangspunkt i målgruppen. Medarbejderne tilpasser kommunikationen med borgerne ud fra den enkelte borgers udtrykte oplevelse og sindstilstand i en given situation. Der benyttes forskellige kommunikationsmidler som IPad, 0:1 kontakter, tale, mimik, kropssprog, spejling, TtT, dagsstruktur, risikovurderinger, m.m.

Socialtilsynet bemærker, at der på tilbuddet, var tydelige markører af, at der arbejdes med borgerne så de ses, høres og anerkendes. Fx sås eksempler på, konkrete, billedmateriale, dagsstruktur, m.m.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning forsøger at give borgerne indflydelse på beslutninger ved at inddrage borgerne i de aktiviteter der sker omkring dem.

Det vurderes yderligere, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for indflydelse på og deltagelse i de fælles aktiviteter i tilbuddet, med udgangspunkt i målgruppen.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere der understøtter en anerkendende tilgang til borgerne.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet sikre, at borgerne så vidt muligt bliver hørt, respekteret og anerkendt gennem to grundlæggende pædagogiske tilgange, hvor der anvendes KRAP og Basal Stimulation.

Medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne, og der udarbejdes SMARTE mål og delmål. I den rehabiliterende indsats, er inddragelse af borgerne altid en forudsætning.

Medarbejdere beskriver, at de i samarbejdet og samværet med borgerne har fokus på borgerens kognitive alder og reelle alder ift. værdighed og respekt. Der arbejdes med understøttende TtT, samt kommunikationskonkreter, piktogrammer, dagsstruktur og ugeskemaer. Der er enkelte borgere der benytter kommunikationsprogrammer på IPad og en del borgere der benytter 0:1 kontakt.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at en pårørende adspurgt oplyser, at hun finder at tilbuddets medarbejdere generelt tilgår borgerne med respekt og anerkendelse.

Det er vægtet, at medarbejderne i interview beskriver hvorledes de observere på borgernes mimik og adfærd for at sikre, at borgeren høres i det omfang det lader sig gøre. Både modtaget dokumentation samt medarbejderudtalelser indikerer hvorledes observationer videregives til andre medarbejdere i tilbuddet samt at der er retningslinjer for observationerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der blandt andet lagt vægt på "Region Syddanmarks retningslinjer for indflydelse på eget liv". Heri står beskrevet, hvorledes borgernes funktionsniveau inddrages som forudsætninger, når der udarbejdes mål og delmål samt når den pædagogiske indsats overfor borgerne beslutes.

Videre udfyldes der, ved indflytning, et forventningsafstemningsskema, hvor både borgere og pårørende inddrages. Dette bekræftes af medarbejdere og leder.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at borgernes mad leveres fra centrets storkøkken ud fra individuelle hensyn til borgerens behov.

Flere borgere benytter 0:1 knap og nogle af borgerne kan selv varme deres aftensmad fra køkkenet.

Leder såvel som medarbejdere beskriver, hvorledes borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv ud fra den enkelte borgers forudsætninger. For størstedelen af borgerne tager medarbejderne de første valg, hvorefter borgerne stilles overfor to muligheder.

Jf. Socialtilsynets egne observationer af medarbejder i morgenrutine med dement borger. Medarbejder afvejer hurtigt borgers funktionsniveau og indretter aktiviteter derefter. Fx evner borger på dagen, at udføre tre opgaver ad gangen, inden der med billeder sættes ny tavle for den næste aktivitet. Borger er synligt stolt af opgaverne og fremviser resultat for både leder og medarbejder.

Socialtilsynet bemærker at målgruppen indeholder borgere som kan en oplevelse af, at have meget lidt selvbestemmelse over eget levede liv grundet deres funktionsniveau og ift. at hovedparten af borgerne ikke formår tilvalg. Ud fra observationer på tilsynsdagen, vurderes det, at borgerne kan sige til eller fra, når de tilbydes et valg via verbal, visuel og/eller fysisk guidning i kommunikationen fra medarbejderne. Enkelte borgere udviser nogen form for selvbestemmelse ved at undvige at samarbejde, som fx at flytte sit ansigt fysisk eller skubbe med sin hånd fx når man ikke kan spise mere. Socialtilsynet bemærker i den henseende, at medarbejderne tager sig tid til og har tålmodighed ift. at give borgeren mulighed for at udtrykke til- og fravalg.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet trives i deres dagligdag. Det vurderes ligeledes, at borgernes psykiske som fysiske trivsel understøttes med blandt andet samarbejde med tilbuddets adgang til sygeplejerske, fysio - og ergoterapeuter, diverse hjælpemiddelspecialister, m.m. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes mentale og fysiske sundhed ved, at borgerne har de rette fysiske hjælpemidler i hverdagen til træning og vedligehold af funktioner, samt et stort fokus på borgernes individuelle kommunikationsbehov. En del af borgerne har aktiviteter udover deres beskæftigelse, som fx ridning, svømning, gåture, m.m. Tilbuddet fastholder borgernes dagstrukturer for at imødekomme borgernes forudsætninger og hermed deres mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er gode overlap med direkte dialog mellem medarbejdere på tilbuddet og desuden benyttes overlap og journalsystem, som en del af kommunikationen omkring borgerne og mellem medarbejderne. Endelig vurderes det, at under ophold på tilbuddet observerede socialtilsynet et generelt øjebliksbillede af borgere der trives i tilbuddet. Der blev ligeledes observeret et anerkendende, omsorgsfuldt og positivt sprogbrug, samt respekt i omtalen af og til borgerne.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at borgerne generelt trives i tilbuddet, hvilket måles ud fra observationer og tolkninger af borgernes kommunikation og adfærd. Medarbejdere giver udtryk for, at de har særlig opmærksomhed på borgernes trivsel og yder høj grad af nærkontakt og omsorg. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de måler trivsel ved, om borgerne ændre adfærd og på sundhedsmæssige faktorer. Medarbejdere bemærker, at borgerne ikke søger hinanden og medarbejderne forsøger, at facilitere sociale fællesskaber for borgere, der har positive relationer og gensidig positiv indvirkning på hinanden. Relationen er dog båret af medarbejdere som midtpunkt og kan være ganske kortvarig.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes adgang til - og behandlinger med alle relevante sundhedsfaglige parter og ydelser, og der sikres opfølgning herpå.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en målgruppe der fordrer særlige specielle sundhedsydelser, som ergo - og fysioterapi, specialtandlæge, handicaphjælpemidler, specielt fodtøj, specialsyet tøj/overtøj, køreposer, individuelt tilpassede kørestole, m.m. Ligeledes fordres der diverse kendskab fra medarbejdere til sondemad, kateter, medicin, lejrning, kommunikation, sansestimuli, m.m. for at borgeren har den bedst mulige trivsel.

I bedømmelsen er der således lagt vægt på, at alle borgere tilbydes et årligt sundhedstjek, hvor HCF's sygeplejerske bistår i fornødent omfang. Videre har borgerne adgang til praktiserende læge, tandlæge, psykiater og/eller neurolog, fysio- og ergoterapeut efter behov.

Endelig lægges der vægt på i bedømmelsen, at leder og medarbejdere bekræfter ovenstående og tilføjer, at medarbejderne sikrer, at borgerne gør så meget som muligt selv, jf. den rehabiliterende tilgang. Socialtilsynet observerer i forbindelse med tilsynsbesøget flere eksempler på, at borgerne skal være så selvhjulpne som muligt, herunder udvikling af nye færdigheder samt vedligehold af funktioner, fx dement borger.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, samt medarbejderes udtalelser.

Tilbuddet er underlagt Region Syddanmarks retningslinjer for "Fysisk og mental sundhed og trivsel". Her fremgår det blandt andet, at tilbuddet har et specielt ansvar, da flere borgere ikke er i stand til at tage 100% vare på sig selv, uden pædagogisk støtte og omsorg.

Derfor har tilbuddet fokus på daglige fysiske aktiviteter såsom; cykling, svømning, ridning og gåture. Derudover tilbydes sansestimulation og yoga i tilbuddets samværs- og aktivitetsafdeling. Ligeledes er der flere af borgerne der har fysioterapeut der kommer i tilbuddet en gang i ugen og træner med borgeren.

Der er ligeledes opmærksomhed på, at borgere som benytter kørestole, får ændret sidde- eller liggestilling løbende.

Yderligere er der lagt vægt på, at for mange af tilbuddets borgere er de indeholdt i en målgruppe, hvor deres kognitive funktionsniveau er meget lavt. Derfor inddrages pårørende og netværk på passende vis, som en del af borgerens livshistorie og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske behov og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.

Der er endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at i både afdeling øst og vest er ansat SOSU assistenter, pædagogisk assistenter, pædagoger og SOSU hjælpere, hvilket efter medarbejdernes og leders forståelse øger fokus på borgernes fysiske sundhed og skærper den pædagogiske faglighed. Derudover kan tilbuddet benytte både neurolog og psykiater, som borgerne konsulterer. Begge er tilknyttet Handicapcenter Fyn.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, gennem pædagogiske tiltag som risikovurderinger og kendskab til den enkelte borger, herunder gennemarbejdede pædagogiske dagsstrukturer, forebygger magtanvendelser, og at magtanvendelsesbegrebet løbende drøftes på personalemøder for derved at holde et konstant fokus. Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet har nedskrevne procedurer for, hvorledes nyansatte sættes bedst muligt ind i området. Slutteligt vurderes det, at tilbuddet kan dokumentere eventuelle magtanvendelser, og at disse benyttes til intern læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i individuelle tilfælde, udarbejder strukturerede og handleorienterede planer for forebyggelse af magtanvendelser. Der udarbejdes risikoprofiler og - vurderinger for borgerne, som synliggør dels borgernes aktuelle mentale og fysiske tilstand dels hvordan medarbejderne kan handle hensigtsmæssigt derefter.

Der er således kun modtaget to magtindberetninger i 2017 på samme borger. Magt er udført af sundhedsmæssige årsager.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget en morgenrutine mellem en medarbejder og borger, hvor medarbejder fortæller, at der benyttes en gennemarbejdet pædagogisk dagstruktur. Borger er meget dement og har brug for en fast ensartet rutine, med få konkrete beskeder om opgaver fx i forbindelse med at skulle have tøj på. Medarbejder fortæller, at sandsynligheden for situationer, hvor en magtanvendelse kan være nødvendig, eller overgreb en mulighed er betydelig mindsket, ved at benytte en gennemarbejdet og ens dagsstruktur for borger.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på tidligere fremsendte "Retningslinje for magtanvendelse, hvor det blandt andet fremgår at nyansatte får grundig og fyldestgørende viden om reglerne og arbejdet med magtanvendelse. Videre sikres det, at medarbejderne løbende opdateres herom, hvilket foregår på personalemøder en gang årligt. Desuden gøres borger og pårørende opmærksom på regler for magtanvendelse, hvilket ligeledes sker jævnligt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Af fremsendte materiale fremgår det, at magtanvendelser kontinuerligt og systematisk dokumenteres og drøftes, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Dette ses ligeledes i magtindberetninger, hvor der ligeledes er anført dato, hvor det behandles i medarbejdergruppen. Ovenstående bekræftes af leder og medarbejdere.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen har fokus på forebyggelse, minimering og håndtering af overgreb i tilbuddet. Der kan forekomme fysiske og verbale overgreb fra borgere mod medarbejdere og borger mod borger.

Tilbuddet har i deres pædagogiske og sundhedsfaglige indsats fokus på kommunikationen omkring aktiviteten og at borgerne skal have tid til at forstå hvad der skal samarbejdes om.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til forebyggelse, håndtering, registrering og opfølgning af eventuelle overgreb, med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe og type. Dette ses blandt andet gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, ekstern sparring med blandt andet VISO forløb og supervision og via udarbejdelse af risikovurderinger på borgerne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra et tidligere tilsyn, hvor leder, koordinator og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes risikovurderinger på alle borgere med henblik på at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er således fokus på borgernes adfærd, set i forhold til rød, gul og grøn kategori, og de pædagogiske tilgange og metoder er ligeledes medvirkende til at sikre, at overgreb så vidt muligt undgås. Ovenstående fremgår ligeledes af fremsendte materiale: "Region Syddanmarks retningslinje for forebyggelse af overgreb", "Overgreb og krænkelse",

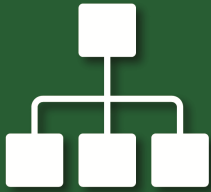
Kriseberedskab, akut" og "Narrativ teamrefleksion".

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg observeres valgte tilgange og metoder, hvor det både i skrift og tale er let tilgængeligt for alle medarbejdere. Fx er der i borgernes lejlighed kardex med risikovurdering, samt skema til vurdering og afkrydsning. Socialtilsynet bemærker, at dette kan være med til at sikre ensartet struktur og tilgang til borgeren, således at overgreb mod medarbejdere minimeres.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder og medarbejdere fortæller, at der kan forekomme en del overgreb på Skovhuse. Alle overgreb indberettes og drøftes efterfølgende på teammøder. Tilbuddet benytter eksempelvis VISO til specifikke forløb, og har efterfølgende oplevet minimering af episoderne.

Dette giver medarbejderne adskillige eksempler på. Fx en borger, hvor en medarbejder fortæller, at denne meget sjældent vurderes til rød adfærd.

Medarbejder bemærker, at de er blevet dygtige til kommunikationen med borgeren og læser de signaler som borger sender. Ligeledes er der en ensartet tilgang og tilpas stimuli styret struktur, hvor der for borger er velkendte elementer der går igen hver dag, fx en fast chauffør, medarbejder fra beskæftigelsen der tager imod borger, hvil efter frokost, m.m. Ligeledes fremvises en dagstavle, hvor der benyttes 3-4 billeder ad gangen, som borger skal forholde sig til.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, som understøtter faglighed og trivsel, blandt andet via kontinuerlig opkvalificering, synlig ledelse, strategisk udvikling og fokus på både den enkelte borger og den enkelte medarbejder.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
--------------	------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som dels formår personaleledelse og dels danner ramme for hele Handicapcenter Nordøstfyn.

Ledelsen har en tydelig opdeling af opgaver i hverdagen, hvor det primært er afdelingsleder, som er synlig og tilgængelig på Skovhuse.

Ledelse såvel som medarbejder modtager ekstern supervision, og medarbejderne får ligeledes faglig sparring, primært af hinanden, afdelingsleder og leder for kvalitet og udvikling

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Jf. centerleders CV, modtaget 22.09.2015, er centerleder uddannet socialpædagog i 1991. Efterfølgende har centerleder arbejdet som leder i forskellige organisationer frem til 2013, hvor han blev ansat som centerleder for Handicapcenter Fyn, Region Syddanmark.

I perioden 2005 til 2008 har centerleder deltaget i Fyns Amts Lederuddannelse, NLP Practitioner og NLP Master Practitioner, dog mangler træningstimer for at modtage endeligt bevis, kursus i personalejura samt stresshåndtering. Systemisk ledelse og Konsulent arbejde og er opstartet ID Lifecoach i 2014, som fortsat er i gang.

Jf. leder for kvalitet og udviklings CV, modtaget den 25.09.2015, er leder for kvalitet og udvikling uddannet omsorgsassistent og har efterfølgende deltaget i diverse kursusforløb, herunder personalejura, arbejdsmiljøuddannelsen mv.

Yderligere er leder for kvalitet og udvikling efteruddannet demenskonsulent og har diplomuddannelse i ledelse. Leder for kvalitet og udvikling har praktisk erhvervserfaring som afdelingsleder, socialfaglig konsulent, forstander og fra januar 2013 vicecenterleder/leder for kvalitet og udvikling for Handicapcenter Fyn.

Handicapcenter Fyn har udarbejdet et ledelsesgrundlag, hvori ledelsesstrategi, facilitering, relationsarbejde, kommunikation, økonomi og HR indgår.

Det er afdelingsleders forståelse, at hun besidder relevante kompetencer til at lede afdelingen. Medarbejderne fremhæver, at afdelingsleder er veluddannet og praktiskorienteret.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejderne beskriver, at afdelingsleder er veluddannet og faglig kvalificeret, hvorfor det ofte er hende personalet benytter til faglige sparring. Derudover modtager medarbejderne ekstern supervision og benytter internt narrativ team refleksion.

Afdelingsleder benytter primært leder for kvalitet og udvikling, centrets pædagogisk konsulent og Regionsnetværket i forbindelse med sparring. Endvidere fremhæves centrets interne ressourcer; såsom seksuel vejleder, demensekspert og autismepilot.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne har generelt tilstrækkelig mulighed for kontakt til kvalificeret personale.

På Skovhuse er der ikke høj personale gennemstrømning, og sygefraværet blandt personalet er acceptabelt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Afdelingsleder oplyser, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det understreges, at det ikke altid er de uddannede medarbejdere, der er de mest kompetente til en given opgave. Medarbejderne bekræfter ovenstående men supplerer, at i det ene hus kan ikke alle borgere få tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i aftentimerne. Det understreges dog også, at ledelsen arbejder på en løsning.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

På Skovhuse er en medarbejder stoppet den 9. oktober og tre er på barsel. Dette ud af 45 medarbejdere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Jf. fremsendte materiale har personalet på Skovhuse gennemsnitlig haft 15,08 sygedage på 9 måneder, hvilket svarer til 6,1%. Både afdelingsleder og medarbejdere opfatter ikke, at der er højt sygefravær på Skovhuse. Der indkaldes vikarer i tilfælde af sygdom, og man er generelt god til at hjælpe hinanden hus øst og vest imellem. Medarbejderne beskriver, at de prioriterer arbejdsopgaverne i tilfælde af fravær og understreger, at afdelingsleder altid er parat til at give en hjælpende hånd i pressede situationer.	

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere generelt har relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov. Det vurderes at tilbuddet, af hensyn til at imødegå borgernes støttebehov og formålet med indsatsen, både vægter pædagogiske, sundhedsfaglige og personlige kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med et passende strategisk fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling. Medarbejderne tilbydes kompetenceudviklingsforløb i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder og tilgange.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer samlet set, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant uddannelse samt erfaring med målgruppen fra nuværende og/eller tidligere beskæftigelse. Socialtilsynet observerer, at medarbejdernes faglighed har udgangspunkt i målgruppen og der observeres blandt andet relevant erfaring og speciale med forskellige og alternative kommunikationsformer, støttesystemer til demente borgere, risikovurdering, relevant viden om immobile og bevægelseshæmmede borgere, m.m. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kontinuerligt fokus på opkvalificering af medarbejderne og kompetenceudvikling er med til at sikre, at medarbejderne besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metoder og det bevirker, at medarbejdernes faglighed og professionalisme er høj.	
Indikator 10.a	Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes som i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelse lagt vægt på fremsendt dokumentation, medarbejderliste, som angiver at tilbuddets medarbejdere generelt har relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet arbejder med et passende strategisk fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling. Medarbejderne tilbydes kompetenceudviklingsforløb i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder og tilgange.

Det er endvidere tillagt betydning i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver kollegaer med forskellige faglige og personlige kompetencer og at der videndeles i løbende kollegial sparring.

Det er ledelsen, pårørendes, myndighedens såvel som medarbejdernes forståelse, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Både afdelingsleder og medarbejder fremhæver kvaliteten i, at alle har været på KRAP kursus, da det giver et fælles sprog og pædagogisk platform.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet har udført tilsynsbesøg, hvor der er observeret medarbejdere og borgere i morgenrutine i både hus øst og hus vest. Der er ligeledes lagt vægt på, udtalelser fra medarbejdere og afdelingsleder.

Observation af samspillet er udført med særligt fokus på kommunikation, samarbejde, relation, pædagogisk/sundhedsfaglig indsats, samt tilgange og metoder:

Der er observeret en praksis hvor socialtilsynet vurderer, at medarbejderen besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metode, jf. Tilbudsportalen, hvor der blandt andet beskrives; "At Skovhuses mission - kerneopgaven: Udvikling og selvbestemmelse i dit liv.

Fordi vi ved og tror på, at borgerne får livskvalitet, når de kan selv, når de er aktive og er mest mulig herre i eget liv".

I samspillet og kommunikationen mellem medarbejdere og borgere opleves der en professionel relation, hvor omgangstonen og sprogbruget er opmuntrende, motiverende og humoristisk. Borgerne støttes i at skulle tingene selv, fx trække gardiner fra, rede seng, gribe fat i sengehest ved lejring på siden, tage morgenbakke ud i køkken og sætte ting på bordet, m.m.

Der opleves en opmuntrende, rehabiliterende og anerkendende tilgang, hvor medarbejderen stiller krav og samtidig anerkender borgerens vanskeligheder ved at prøve at hjælpe til, men er hele tiden opmuntrende, er tålmodig og har tid til at vente på, at borgeren er med i processen og roser borgeren når det lykkes.

Der observeres en medarbejder og dement borger, der arbejder med borgerens mål omkring selvstændighed og vedligehold af de funktioner hun har, som en naturlig del af en morgenrutine. Ligeledes observeres en medarbejder der sammen med en borger benytter TtT - og hvor borger lige får bekræftet dagens program.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne udøver en stor pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, hvor der blandt andet er fokus på kendte rutiner, dagsskema i visuel form, risikovurdering.

Under tilsynsbesøget i begge huse er der en ro på tilbuddet, hvor det er tydeligt, at nogle borgere finder ro i egne lejligheder, og andre borgere søger ud i fællesrummet, ems man venter på at bussen til beskæftigelse kommer. Socialtilsynet observerer en rolig og hyggelig stemning, med medarbejdere og borgere der er i gang med en morgenrutine på tilbuddet. Ligeledes bemærkes det, at tilgangen til borgerne er respektfuld og de omtales ligeledes med respekt.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at medarbejdere og afdelingsleder beskriver, at medarbejderne har relevante kompetencer. Det er i samvær og interaktion med borgerne, man kan se, om medarbejderne har det.

Medarbejderne opfatter ligeledes, at have relevante kompetencer, da de kan trække på flere forskellige pædagogiske værktøjer. Gennem en anerkendende tilgang opbygges en relation til den enkelte borger. Derudover fremhæver medarbejderne, at tilbuddet refleksivt og fagligt opstiller mål og delmål for borgerne for derigennem at opnå positive resultater. Fx fortæller en medarbejder, at borger er i positiv udvikling, hvor der mere sjældent registreres rød adfærd.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i overvejende grad trives i de fysiske rammer. Den enkelte borgers lejlighed afspejler borgerens behov, herunder retten til et privatliv samt muligheden for at opretholde et socialt netværk.	
Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder i meget høj grad afspejler, at det er borgerens hjem.	
Socialtilsynet vurderer ligeledes, at udformning og indretning af den enkelte borgers lejlighed, er tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau, behov og ønsker. Lejlighederne er således indrettet med mulighed for diverse hjælpemidler, herunder lifte.	
Socialtilsynet vurderer således også, at tilbuddets store opholdsrum, indbyder til fællesskab, og ligeledes kan indrettes i mindre individuelle aktiviteter, hvor borgeren er en del af fællesskabet, men samtidig i en skærmet og tilpasset aktivitet.	
Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter borgernes behov og tilbuddets formål med indsatsen.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter den enkelte borgers trivsel, samt borgerens til- og fravalg af socialt samvær. Borgernes lejligheder er indrettet hensigtsmæssigt og ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er beliggende i et plan og med let adgang til og fra boligerne og de fælles opholdsrum. Dette understøtter borgernes muligheder for deltagelse i forskellige sociale fællesskaber og aktiviteter internt i tilbuddet, med muligheder for udvikling af sociale kompetencer, samt træning og vedligehold af færdigheder.

Det vurderes yderligere, at tilbuddet tager individuelle hensyn og kan indrette og gennemføre forskellige tiltag vedr. de fysiske rammer, der imødekommer og tilgodeser de enkelte borgers støttebehov, udviklingspotentialer og generelle trivsel.

Det vurderes, at der i borgernes lejligheder er plads til og mulighed for at pårørende kan overnatte i forbindelse med besøg.

Endelig vurderes det, at borgernes lejligheder er indrettet i samarbejde med pårørende eller medarbejdernes gode kendskab til borgerne. Det vurderes, at der i vid udstrækning er taget hensyn til borgernes ønsker og behov, samt medarbejdernes arbejdsmiljø, ift. indretning med borgernes behov for diverse hjælpemidler.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes som i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Skovhuse har 16 lejligheder.

Alle lejligheder er et-rumsboliger på cirka 40 kvadratmeter med eget bad, toilet samt mindre tekøkken. Borgerne har egen terrasse. Fra lejlighederne er der adgang til de store fælles opholdsrum, hvor borgerne har mulighed for at være sammen med andre i den udstrækning, de ønsker det.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, at borgernes færdes frit i fælleslokaler i det omfang de kan samt at besøg i borgernes lejligheder er efter forespørgsel. Socialtilsynet bemærkede endvidere, at borgerne ved ankomst efter beskæftigelse bliver spurgt hvor de gerne vil opholde sig.

Medarbejdere såvel som leder opfatter, at borgerne i overvejende grad trives i de fysiske rammer. De store fællesrum fremhæves positivt, da disse rum giver mulighed for aktiviteter som fællessang, benyttelse af sansestimulerende hjælpemidler samt diverse træningsredskaber.

Endeligt er det vægtet, at der i tilbuddets indretning er taget højde at ikke alle borgere i perioder profitere af fællesskabet, hvorfor der er skabt mulighed for skærmning.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren som værende i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets to rummelige fælles opholdsrum er indrettet med mulighed for fællesspisning ved særlige lejligheder, ophold ved tv stue, mulighed for brug af sanseaktiviteter såsom kuglebad, hængekøje, rullebræt, vandseng, kuglestole samt sansehjørne. Yderligere er der indrettet et aktivitetshjørne med mulighed for at male og lign. Der er desuden mulighed for wellness, da der findes badekar i begge huse. Begge opholdsrum er ligeledes indrettet med store køkkener i midten, der sammen med tv stue giver et naturligt samlingssted for borgere i gang med aktivitet eller et hurtigt godmorgen inden turen går til beskæftigelse.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddet findes relevante hjælpemidler, både i forhold til transport samt i forhold til aktivitet/stimulation. Det er ligeledes vægtet, at der på trods af diverse hjælpemidler i borgernes egne lejligheder fremstår disse individuelt indrettet med tanke for borgerens ønsker/interesser.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgernes lejligheder er individuelt indrettet, og afspejler at det er borgernes hjem. Medarbejder forklarer, at nogle borgere har fået hjælp til indretning af pårørende, mens andre borgere har fået hjælp af medarbejderne. Der er ikke borgere på tilbuddet, som kan indrette sin bolig helt selv. Socialtilsynet besøger en borger i denne lejlighed på tidsynsdagen. Lejligheden fremstår lys og indbydende, samt med personligt udsmykning på væggene. Lejligheden er endvidere indrettet således, at der er plads til en ekstra seng til borgerens pårørende, der lejlighedsvis kommer på længere varende besøg.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

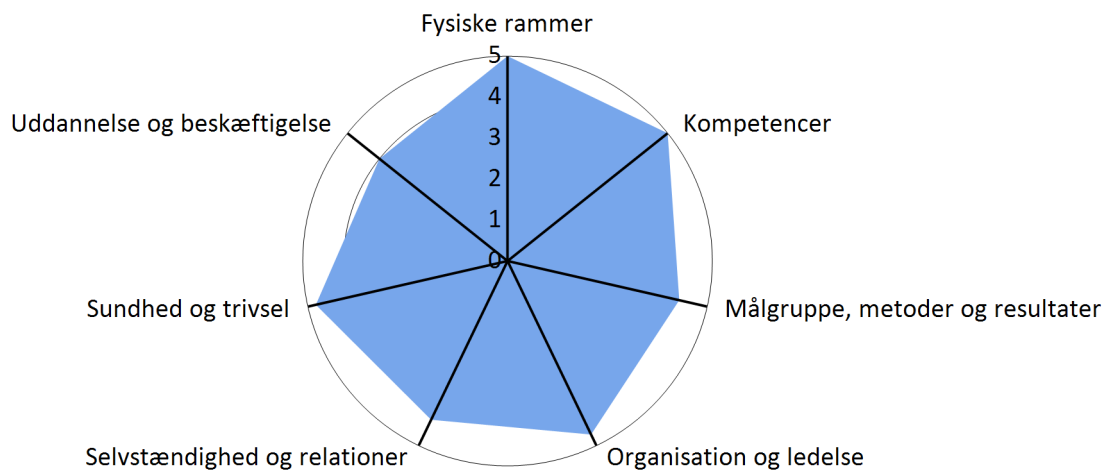
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen. Godkendelsesbrev. Dagsstruktur for en borger (gennemgået på tilsynsdagen). Indsatsplan for borger på afd. Øst. Statusrapport fra afd. Øst. Indsatsplan for borger på afd. Vest. § 141 for en borger. Borgerbeskrivelse for borger på afd. Vest.
Observation	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i tilbuddet. Der er ved dette anmeldte tilsyn ikke foretaget observationer.
Interview	Ledelse 4 medarbejdere pårørende
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.