

Skærehaven
Strandalleen 132
5800 Nyborg

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 10. januar 2023 kl. 10.00 – 13.00 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Skærehaven, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget interview med 4 medarbejdere samt ledelse. Deltagelse i en aktivitet, gåtur med en borger, observation af samspil mellem medarbejder og borger - samt dialog med medarbejder omkring anvendte metoder og tilgange.

I forbindelse med tilsynsbesøget er der efterspurgt og modtaget en medarbejderkompetenceoversigt.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- Organisation og ledelse
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
17. januar 2023

Sagsid: SAG-20/4692

Kontakt
Flemming Hansen

flhan@fmk.dk

+4572531951

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- leder oplyser, at halvdelen af medarbejderstaben er ufaglærte og der over en længerevarende periode er og har været rekrutteringsudfordringer
- leder oplyser, at personalegennemstrømningen generelt er lav
- leder og medarbejdere betoner i drøftelse af metoder og tilgange, vigtigheden i en individuel tilrettelagt indsats
- drøftelse med leder og medarbejdere om, hvordan og hvorfor omfang af alene-arbejde ikke påvirker kvaliteten af det pædagogiske arbejde
- der er ultimo 2022 foretaget interview af pårørende til 2 borgere. Pårørende udtrykker i den forbindelse stor tilfredshed med tilbuddet

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Flemming Hansen på flhan@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen
Tilsynskonsulent