

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Engbo Nyborg og Nordlys

Dato for generering af rapport: 22-11-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud eller beskæftigelse.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte børnenes og/eller de unges deltagelse i fritidsaktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at dets indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde har modtaget indsatsmål fra anbringende kommuner.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at tilbuddets metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle medarbejdere ikke arbejder systematisk med de faglige tilgange og metoder, hvilket gør, at tilbuddet ikke sikrer den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle af medarbejdere ikke systematisk anvender de faglige tilgange og metoder, som ledelsen har besluttet skal være en del af tilbuddets pædagogiske praksis. I vurderingen vægtes det, at tilbuddets introforløb og oplæring ikke i tilstrækkelig grad har givet alle medarbejdere den nødvendige viden om de faglige tilgange og metoder. Dette har en negativ indvirkning på støtten til den enkelte borger.

At medarbejderne i tilbuddet ikke alle har den nødvendige viden om de faglige tilgange og metoder betyder, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med disse. Dette påvirker både borgerne og formålet med deres ophold negativt.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formålet med borgernes ophold i tilbuddet. Det vægtes desuden positivt i vurderingen, at nogle af medarbejderne arbejder systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde har modtaget indsatsmål fra anbringende kommune for den enkelte borger. Det vægtes i vurderingen, at ledelsen er opmærksom på denne udfordring og er i dialog med de pågældende kommuner.

At der er mangel på indsatsmål fra anbringende kommuner for visse borgere betyder, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig indsigt til at vurdere, om de opnår de ønskede resultater for borgerne i forhold til kommuners visitering.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet arbejder målrettet med de indsatsmål, der er modtaget af anbringende kommuner på de pågældende borgere. Det vægtes desuden positivt i vurderingen, at tilbuddet kan dokumentere resultaterne af denne indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i middel grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle af medarbejdere ikke systematisk anvender de faglige tilgange og metoder, som ledelsen har besluttet skal være en del af tilbuddets pædagogiske praksis. I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddets introforløb og oplæring ikke i tilstrækkelig grad har givet alle medarbejdere den nødvendige viden om de faglige tilgange og metoder. Dette har en negativ indvirkning på støtten til den enkelte borger. Dette oplyses af medarbejderne, ledelsen og pårørende.

At medarbejderne i tilbuddet ikke alle har den nødvendige viden om de faglige tilgange og metoder betyder, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med disse. Dette påvirker både borgerne og formålet med deres ophold negativt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formålet med borgernes ophold i tilbuddet. Dette oplyses af medarbejdere og ledelsen, samt oplysninger fra Tilbudsportalen. Det vægtes desuden positivt i bedømmelsen, at nogle af medarbejderne arbejder systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder. Dette oplyses af medarbejderne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i middel grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde har modtaget indsatsmål fra anbringende kommune for den enkelte borger. Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen er opmærksom på denne udfordring og er i dialog med de pågældende kommuner, hvilket oplyses af ledelsen.

At der er mangel på indsatsmål fra anbringende kommuner for visse borgere betyder, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig indsigt til at vurdere, om de opnår de ønskede resultater for borgerne i forhold til kommuners visitering.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet arbejder målrettet med de indsatsmål, der er modtaget af anbringende kommuner på de pågældende borgere. Det vægtes desuden positivt, at tilbuddet kan dokumentere resultaterne af denne indsats. Dette oplyses af ledelsen og medarbejderne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for, at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at aftaler om en borgers struktur ikke altid overholdes af medarbejderne. Det vægtes i bedømmelsen, at hyppige personaleudskiftninger ofte er årsagen til, at indgåede aftaler med pårørende ikke altid bliver fulgt. Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden problematisk, at ledelsen er for længe om at iværksætte de aftaler, der indgås med sagsbehandler og pårørende til borgeren. Dette oplyses af pårørende.

At tilbuddet ikke i alle tilfælde overholder aftaler med eksterne samarbejdspartnere betyder, at den enkelte borgers opstillede mål ikke altid opnås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet generelt samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende. Det vægtes desuden positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har kontakt til de anbringende kommuner, der endnu mangler at fremsende visitering med indsatsmål for den enkelte borger. Dette oplyses af ledelsen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel forhold til, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle borgeres trivsel er påvirket negativt, grundet fysisk og psykisk vold i tilbuddet, et højt sygefravær samt en høj personalegennemstrømning.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgernes trivsel tillige er påvirket i negativ grad, da der ikke længere er mulighed for de samme sociale fællesaktiviteter, der tidligere har været en del af alle borgernes hverdag, samt at borgerne ikke altid har tilstrækkelig indflydelse på egen hverdag i forbindelse med ønske om ophold i fælleslokalet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er lav i forhold til, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på daglig basis forekommer fysisk og psykisk vold mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt i deres hverdag. Det vægtes i vurderingen, at nogle borgere til tider føler sig presset til at spise i egen bolig på grund af anden borgers udad reagerende adfærd i fælleslokalet.

At tilbuddet ikke altid imødekommer borgernes ønsker om at kunne opholde sig i fælleslokalet, blandt andet under måltider, betyder, at borgernes ønsker og behov ikke altid respekteres og anerkendes.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet generelt bestræber sig på at høre, respektere og anerkende borgerne i hverdagen.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne ikke altid har tilstrækkelig indflydelse på egen hverdag, da en borgers udad reagerende adfærd begrænser de øvrige borgeres muligheder for at træffe beslutninger om ophold i fælleslokalet. Desuden spiser nogle borgere nu alene i egen bolig, selvom de ikke har ønsket denne ændring.

At tilbuddets borgere i visse situationer ikke har indflydelse på, hvornår de kan opholde sig i fælleslokalet betyder, at tilbuddets indsats ikke altid afspejler borgernes ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at borgerne generelt har mulighed for selv- og medbestemmelse i forhold til sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere bliver hørt, respekteret og anerkendt i deres hverdag. Det vægtes i bedømmelsen, at nogle borgere til tider føler sig presset til at spise i egen bolig på grund af anden borgers udad reagerende adfærd i fælleslokalet, hvilket oplyses af både medarbejderne og pårørende.

At tilbuddet ikke altid imødekommer borgernes ønsker om at kunne opholde sig i fælleslokalet, blandt andet under måltider, betyder, at borgernes ønsker og behov ikke altid respekteres og anerkendes.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet generelt bestræber sig på at høre, respektere og anerkende borgerne i hverdagen, hvilket oplyses af ledelsen, medarbejdere og pårørende. Ledelsen tilføjer, jf. bilag 1, modtaget den 08.11.2024, at tilbuddet lytter og respekterer den enkelte borgers ønske om, hvor måltider indtages.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne ikke altid har tilstrækkelig indflydelse på egen hverdag, da en borgers udad reagerende adfærd begrænser de øvrige borgers muligheder for at træffe beslutninger om ophold i fælleslokalet. Desuden spiser nogle borgere nu alene i egen bolig, selvom de ikke har ønsket denne ændring. Dette oplyses af medarbejderne og pårørende.

At tilbuddets borgere i visse situationer ikke har indflydelse på, hvornår de kan opholde sig i fælleslokalet betyder, at tilbuddets indsats ikke altid afspejler borgernes ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at borgerne generelt har mulighed for selv- og medbestemmelse i forhold til sig selv og hverdagen i tilbuddet. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende. Ledelsen tilføjer, jf. bilag 1, modtaget den 08.11.2024, at alle borgere har med- og selvbestemmelse vedrørende, hvor borgerne indtager deres måltider. Der er ikke sket ændringer i borgernes valg efter pågældende borger er indflyttet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle borgeres trivsel er påvirket negativt. Det vægtes i vurderingen, at det omhandler en borgers udad reagerende adfærd, der gør, at øvrige borgere, i et hus, er utrygge og bange for den pågældende borger. Den pågældende borgers trivsel er også påvirket negativt, grundet flytning fra forældrene samt manglende miljøskifte efter indflytning i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det desuden problematisk, at borgernes trivsel påvirkes negativt, da der er højt sygefravær samt personalegennemstrømning i tilbuddet, hvilket fremgår af både Årsrapport 2023 og det indsendte materiale fra 2024. Det vægtes i vurderingen, at borgerne får for mange personaleskift, der gør, at der ikke er genkendelighed og forudsigelighed for borgerne, hvilket gør borgerne utrygge og urolige.

Socialtilsyn Syd vurderer det yderligere problematisk, at borgernes trivsel ligeledes er påvirket i negativ grad, da der ikke længere er mulighed for de samme sociale fællesaktiviteter, der tidligere har været en del af alle borgernes hverdag.

At nogle af tilbuddets borgeres trivsel er påvirket negativt, grundet en borgers udad reagerende adfærd, betyder, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter, at alle borgere trives optimalt.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at borger, der er indflyttet i juli, er i bedre trivsel nu. Det vægtes i vurderingen, at det er blevet muligt at begynde et pædagogisk arbejde med pågældende borger, samt at øvrige borgere trives i egne boliger og i fælleslokalet, når en bestemt borger ikke er udad reagerende, når pågældende er der.

Socialtilsyn observerer nogle af borgerne i samspil med medarbejderne, og vurderer på den baggrund, at borgerne virker glade og tilfredse med den støtte og hjælp de modtager. Det vægtes i bedømmelsen, at borgernes kropssprog, mimik og lyde afspejler god trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har modtaget en påtale fra en borgers tandlæge vedrørende utilstrækkelig mundhygiejne, idet borgerens tænder ikke børstes ordentligt.

Socialtilsyn Syd vurderer det desuden problematisk, at der i forbindelse med socialtilsynets observation af en spisesituation med en borger og en medarbejder konstateres, at den pågældende borger fejlsynker flere gange. Der er ikke oplæring omkring hjælp til måltidsstøtte og det, at en borger fejlsynker.

At tilbuddets medarbejdere ikke har den nødvendige viden om alle borgernes fysiske behov betyder, at tilbuddets indsats ikke understøtter den enkelte borgers behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at medarbejderne derudover har viden om den enkelte borgers fysiske og mentale behov i hverdagen. Det vægtes i vurderingen, at medarbejderne orienterer sig i Nexus samt via faglig sparring/overlap.

Socialtilsyn Syd vurderer det desuden positivt i vurderingen, at den sundhedsfaglige koordinator fremadrettet har ekstra fokus på, hvordan personlig hygiejne og tandbørstning varetages, både af nuværende medarbejdere og nye medarbejdere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle borgeres trivsel er påvirket negativt. Det vægtes i bedømmelsen, at det omhandler en borgers udad reagerende adfærd, der gør, at øvrige borgere, i et hus, er utrygge og bange for den pågældende borger. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende.

Ledelsen og pårørende tilføjer, at den pågældende borgers trivsel også er påvirket negativt, grundet flytning fra forældrene samt manglende miljøskifte.

Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden problematisk, at borgernes trivsel påvirkes negativt, da der er højt sygefravær samt personalegennemstrømning i tilbuddet, hvilket fremgår af både Årsrapport 2023 og det indsendte materiale, modtaget medio november 2024. Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne får for mange personaleskift, der gør, at der ikke er genkendelighed og forudsigelighed for borgerne, hvilket gør borgerne utrygge og urolige. Dette oplyses af medarbejderne og pårørende.

Socialtilsyn Syd bedømmer det yderligere problematisk, at borgernes trivsel ligeledes er påvirket i negativ grad, da der ikke længere er mulighed for de samme sociale fællesaktiviteter, der tidligere har været en del af alle borgernes hverdag. Dette oplyses af medarbejderne og pårørende.

At nogle af tilbuddets borgeres trivsel er påvirket negativt, grundet en borgers udad reagerende adfærd, betyder, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter, at alle borgere trives optimalt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at borger, der er indflyttet i juli, er i bedre trivsel nu. Det vægtes i bedømmelsen, at det er blevet muligt at begynde et pædagogisk arbejde med pågældende borger. Dette oplyses af ledelsen og medarbejderne. Medarbejderne, pårørende og ledelsen tilføjer, at øvrige borgere trives i egne boliger, samt i fælleslokalet, når en bestemt borger ikke er udad reagerende, når pågældende er der.

Socialtilsyn observerer nogle af borgerne i samspil med medarbejderne, og bedømmer på den baggrund, at borgerne virker glade og tilfredse med den støtte og hjælp de modtager. Det vægtes i bedømmelsen, at borgernes kropssprog, mimik og lyde afspejler god trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i høj grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet har modtaget en påtale fra en borgers tandlæge vedrørende utilstrækkelig mundhygiejne, idet borgerens tænder ikke børstes ordentligt. Dette oplyses af pårørende.

Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden problematisk, at der i forbindelse med socialtilsynets observation af en spisesituation med en borger og en medarbejder, konstateres, at den pågældende borger fejlsynker flere gange. Medarbejder gentager 5 til 6 gange med at give borgeren mad efter hoste. Medarbejder oplyser i den forbindelse, at der ikke er oplæring omkring hjælp til måltidsstøtte og det at en borger fejlsynker.

At tilbuddets medarbejdere ikke har den nødvendige viden om alle borgernes fysiske behov betyder, at tilbuddets indsats ikke understøtter den enkelte borgers behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejderne derudover har viden om den enkelte borgers fysiske og mentale behov i hverdagen. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne orienterer sig i Nexus samt via faglig sparring/overlap. Dette oplyses af medarbejderne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden positivt i bedømmelsen, jf. Supplerende oplysninger, modtaget den 08.11.2024, at den sundhedsfaglige koordinator fremadrettet har ekstra fokus på, hvordan personlig hygiejne og tandbørstning varetages, både af nuværende medarbejdere og nye medarbejdere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i lav høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på daglig basis forekommer fysisk og psykisk vold mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere. Det vægtes i vurderingen, at specielt en borger er meget udad reagerende, både mod andre borgere og mod medarbejdere. Socialtilsyn Syd vurderer det desuden problematisk, at flere borgere kan true, rive, kradse, slå, spytte og kaste med stole, samt at nogle borgere bliver mere udad reagerende og mere selvskadende. Det vægtes i vurderingen, at borgere oftere nu vurderes i rød, både grundet utryghed ved ophold i fællesarealerne, grundet en bestemt borger, samt at borgere påvirkes negativt i forbindelse med personaleskift/personalegennemstrømning. Socialtilsyn Syd vurderer det yderligere problematisk, at socialtilsynet i forbindelse med besøg i en borgers lejlighed observerer, at den pågældende borger har kradsemærker og sår på venstre side af halsen. Der er tale om fysisk vold mellem en bestemt borger og så den borger, socialtilsynet var på besøg hos. Det vægtes desuden problematisk i vurderingen, at ledelsen ikke er bekendt med episoden. Episoder hvor pågældende borger, der er voldsomt udad reagerende mod øvrige borgere, er ikke politianmeldt.

Socialtilsyn Syd vurderer det tillige problematisk, at der er medarbejdere der endnu ikke er oplært i de faglige tilgange og metoder, der af tilbuddet er besluttet skal anvendes i praksis. Det vægtes desuden i vurderingen, at oplæringen af nye medarbejdere har været for sparsom, i det der kun har været en akut undervisning i KRAP den 07.08.2024, og at denne undervisningsdag var i forhold til en bestemt borger.

At der forekommer fysisk og psykisk vold i tilbuddet betyder, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder samt viden herom ikke i tilstrækkelig grad bidrager til at forebygge og minimere risikoen for, at disse episoder opstår.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at medarbejderne drøfter episoderne med kollegaer, samt at nogle medarbejdere har viden om og anvender KRAP og LA2. Det vægtes positivt i vurderingen, at der har været supervision i forhold til en bestemt borger. Derudover har tilbuddets pædagogiske konsulent været og fortælle om voldsforebyggelse, og der har været kort undervisning i Nænsom nødværge.

Socialtilsyn Syd vurderer det desuden positivt, at tilbuddet har øget antallet af medarbejdere fra eksternt vikarbureau til en bestemt borger, så der er flere medarbejdere tilstede i dagtimerne, i alle ugens dage. Det vægtes desuden positivt i vurderingen, at medarbejderne fra eksternt vikarbureau har kompetencerne til at varetage den pågældende borger.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der ikke er seksuelle krænkelser i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i lav grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der på daglig basis forekommer fysisk og psykisk vold mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere. Det vægtes i bedømmelsen, at specielt en borger er meget udad reagerende, både mod andre borgere og mod medarbejdere. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende. Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden problematisk, at flere borgere kan true, rive, kradse, slå, spytte og kaste med stole, samt at nogle borgere bliver mere udad reagerende og mere selvskadende. Det vægtes i bedømmelsen, at borgere oftere nu bliver vurderet i rød, både grundet utryghed ved ophold i fællesarealerne, grundet en bestemt borger, samt at borgere påvirkes negativt i forbindelse med personalekift/personalegennemstrømning. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende.

Socialtilsyn Syd bedømmer det yderligere problematisk, at socialtilsynet i forbindelse med besøg i en borgers lejlighed observerer, at den pågældende borger har kradsemærker og sår på venstre side af halsen. Medarbejder oplyser, at der er tale om fysisk vold mellem en bestemt borger og så den borger, socialtilsynet var på besøg hos. Det vægtes desuden problematisk i bedømmelsen, at ledelsen ikke er bekendt med episoden. Ledelsen tilføjer, at episoder hvor pågældende borger, der er voldsomt udad reagerende mod øvrige borgere, ikke er politianmeldt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det tillige problematisk, at der er medarbejdere der endnu ikke er oplært i de faglige tilgange og metoder, der af tilbuddet er besluttet skal anvendes i praksis. Dette oplyses af medarbejderne. Det vægtes desuden i bedømmelsen, at oplæringen af nye medarbejdere har været for sparsom, jf. Supplerende oplysninger modtaget den 08.11.2024, hvor der har været akut undervisning i KRAP i forhold til en bestemt borger den 07.08.2024.

At der forekommer fysisk og psykisk vold i tilbuddet betyder, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder samt viden herom ikke i tilstrækkelig grad bidrager til at forebygge og minimere risikoen for, at disse episoder opstår.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejderne drøfter episoderne med kollegaer, samt at nogle medarbejdere har viden om og anvender KRAP og LA2. Det vægtes positivt i bedømmelsen, at der har været supervision i forhold til en bestemt borger. Derudover har tilbuddets pædagogiske konsulent været og fortælle om voldsforebyggelse, og der har været kort undervisning i Nænsom nødværge. Dette oplyses af ledelsen og medarbejderne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden positivt, at tilbuddet har øget antallet af medarbejdere fra eksternt vikarbureau til en bestemt borger, så der er flere medarbejdere tilstede i dagtimerne, i alle ugens dage. Dette oplyses af ledelsen og medarbejderne. Det vægtes desuden positivt i bedømmelsen, at medarbejderne fra eksternt vikarbureau har kompetencerne til at varetage den pågældende borger. Dette oplyses af ledelsen og medarbejderne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der ikke er seksuelle krænkelser i tilbuddet. Dette oplyses af medarbejderne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle medarbejdere i tilbuddet har de nødvendige faglige kompetencer, og at tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har oplært både de fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere tilstrækkeligt.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en høj personalegennemstrømning samt et højt sygefravær.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle medarbejdere i tilbuddet har de nødvendige kompetencer. Det vægtes særligt i vurderingen, at tilbuddet i perioden januar 2024 til og med september 2024 har haft en høj personalegennemstrømning samt et højt sygefravær i 2 af tilbuddets 4 Huse. Denne situation påvirker borgernes mulighed for at opnå tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere med de rette faglige kompetencer i et af Husene.

Socialtilsyn Syd vurderer det desuden problematisk, at flere af de nye medarbejdere ikke har en faglig uddannelse, hvilket påvirker tilbuddets samlede indsats overfor borgerne. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet ikke har haft tilstrækkelig tid til at oplære de nye medarbejdere.

At borgerne ikke altid har adgang til medarbejdere med de nødvendige kompetencer hele døgnet betyder, at borgerne ikke får den optimale støtte, de har brug for, samt at ledelsen ikke sikrer en tilstrækkelig dækning af relevante kompetencer for at møde borgernes behov på en effektiv og kontinuerlig måde.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelsen har tilført ekstra timer fra eksternt vikarbureau til borgeren, der er bevilliget 1-til-1 støtte, grundet udad reagerende adfærd. Denne opnormering betyder, at tilbuddets øvrige medarbejdere, i det ene Hus, ikke skal afsætte ressourcer til den pågældende borger i samme omfang som tidligere, hvilket giver øvrige borgere bedre mulighed for at opnå kontakt til medarbejdere alle ugens dage. Det vægtes også i vurderingen, at medarbejdere fra eksternt vikarbureau har de rette kompetencer, så borgerens behov for kontakt dækkes.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke har haft tilstrækkelig tid til at oplære de ikkefastansatte medarbejdere. I vurderingen vægtes det, at tilbuddets introduktionsplan og oplæring ikke i tilstrækkelig grad har givet ikkefastansatte medarbejdere den nødvendige viden om de faglige tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet.

At tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad oplærer ikkefastansatte medarbejdere betyder, at tilbuddet ikke er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogiske indsats.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ikkefastansatte medarbejdere ofte løser nogle af de praktiske opgaver, såsom gåture med borgere, vasketøj, frokost m.v. De ikkefastansatte medarbejdere, der får pædagogrettede opgaver hos den enkelte borger, får viden om borgeren inden de påbegynder arbejdet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at de ikkefastansatte medarbejdere fra eksternt vikarbureau har kompetencer til, at arbejde med den pågældende borger.

Socialtilsyn Syd vurderer det desuden positivt, at ikkefastansatte medarbejdere, der arbejder med både praktiske og pædagogiske opgaver skal dokumentere i Nexus.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, i middel grad tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle medarbejdere i tilbuddet har de nødvendige kompetencer. Det vægtes særligt i bedømmelsen, at tilbuddet i perioden januar 2024 til og med september 2024 har haft en høj personalegennemstrømning samt et højt sygefravær i 2 af tilbuddets 4 Huse. Denne situation påvirker borgernes mulighed for at opnå tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere med de rette faglige kompetencer i et af Husene. Dette oplyses af medarbejderne, pårørende og ledelsen, samt fremgår af indsendt materiale.

Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden problematisk, at flere af de nye medarbejdere ikke har en faglig uddannelse, hvilket påvirker tilbuddets samlede indsats overfor borgerne. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ikke har haft tilstrækkelig tid til at oplære de nye medarbejdere. Dette oplyses af ledelsen, pårørende og medarbejderne.

At borgerne ikke altid har adgang til medarbejdere med de nødvendige kompetencer hele døgnet betyder, at borgerne ikke får den optimale støtte, de har brug for, samt at ledelsen ikke sikrer en tilstrækkelig dækning af relevante kompetencer for at møde borgernes behov på en effektiv og kontinuerlig måde.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen har tilført ekstra timer fra eksternt vikarbureau til borgeren, der er bevilliget 1-til-1 støtte, grundet udad reagerende adfærd. Denne opnormering betyder, at tilbuddets øvrige medarbejdere, i det ene Hus, ikke skal afsætte ressourcer til den pågældende borger i samme omfang som tidligere, hvilket giver øvrige borgere bedre mulighed for at opnå kontakt til medarbejdere alle ugens dage. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende. Ledelsen og medarbejderne tilføjer, at medarbejdere fra eksternt vikarbureau har de rette kompetencer, så borgerens behov dækkes.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at borgerne har mulighed for kontakt til både faglærte og ufaglærte medarbejdere i forhold til deres individuelle behov, og at de modtager den støtte de har brug for. Dette oplyses af pårørende.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i middel grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke har haft tilstrækkelig tid til at oplære de ikkefastansatte medarbejdere. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende. I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddets introduktionsplan og oplæring ikke i tilstrækkelig grad har givet ikkefastansatte medarbejdere den nødvendige viden om de faglige tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet. Dette oplyses af medarbejderne, ledelsen og pårørende.

At tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad oplærer ikkefastansatte medarbejdere betyder, at tilbuddet ikke er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogiske indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ikkefastansatte medarbejdere ofte løser nogle af de praktiske opgaver, såsom gåture med borgere, vasketøj, frokost m.v. De ikkefastansatte medarbejdere, der får pædagogrettede opgaver hos den enkelte borger, får viden om borgeren inden de påbegynder arbejdet. Dette oplyses af medarbejderne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at de ikkefastansatte medarbejdere fra eksternt vikarbureau har kompetencer til, at arbejde med den pågældende borger. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende.

Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden positivt, at ikkefastansatte medarbejdere, der arbejder med både praktiske og pædagogiske opgaver skal dokumentere i Nexus. Dette oplyses af medarbejderne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere mangler relevant faglig uddannelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere ikke har tilstrækkelig viden og erfaring med målgruppen og de anvendte metoder i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til at sikre børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at nogle fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere i et af husene mangler relevant uddannelse samt tilstrækkelig viden og erfaring med målgruppen og de anvendte metoder i tilbuddet. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddets introduktionsplan for nye medarbejdere ikke har fungeret optimalt.

At nogle af tilbuddets fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere ikke har relevant uddannelse og manglende kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder betyder, at tilbuddets samlede kvalitet påvirkes negativt.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der i et af husene er ansat fem pædagoger, en Social- og sundhedsassistent, en Social- og sundhedshjælper, som alle har flere års erfaring med målgruppen og de anvendte metoder i tilbuddet. Socialtilsyn Syd vurderer det desuden positivt, at fem ud af ti omsorgsmedhjælpere har erfaring med målgruppen gennem deres ansættelse i tilbuddet, samt at en medarbejder er i gang med pædagoguddannelsen.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ovennævnte medarbejdere i ansættelsesperioden har deltaget i relevante kurser.

Socialtilsyn Syd vurderer det tillige positivt, at ikkefastansatte medarbejdere fra eksternt vikarbureau har relevante kompetencer til at varetage opgaven hos en borger.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der opstår situationer, hvor medarbejder ikke har de rette kompetencer til at varetage måltidsstøtten til en borger. Det vægtes i vurderingen, at medarbejder fortsætter med at give mad og drikke, selvom borgeren gentagende gange fejlsynker. Der har ikke været oplæring i måltidsstøtte og håndtering af dysfagi.

At tilbuddets medarbejdere mangler de relevante kompetencer medfører, at den pædagogiske indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter den enkelte borgers behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at medarbejderne har et anerkendende og respektfuldt samspil med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i middel grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere i et af husene mangler relevant uddannelse samt tilstrækkelig viden og erfaring med målgruppen og de anvendte metoder i tilbuddet. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets introduktionsplan for nye medarbejdere ikke har fungeret optimalt. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende. Medarbejderne tilføjer, at de nye medarbejdere mangler oplæring i forflytningsvejledning.

At nogle af tilbuddets fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere ikke har relevant uddannelse og manglende kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder betyder, at tilbuddets samlede kvalitet påvirkes negativt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der i et af husene er ansat fem pædagoger, en Social- og sundhedsassistent, en Social- og sundhedshjælper, som alle har flere års erfaring med målgruppen og de anvendte metoder i tilbuddet. Dette oplyses af ledelsen og fremgår af det indsendte materiale.

Socialtilsyn Syd bedømmer det desuden positivt, at fem ud af ti omsorgsmedhjælpere har erfaring med målgruppen gennem deres ansættelse i tilbuddet, samt at en medarbejder er i gang med pædagoguddannelsen. Dette fremgår af indsendt materiale.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ovennævnte medarbejdere i ansættelsesperioden har deltaget i relevante kurser. Dette fremgår af indsendt materiale.

Socialtilsyn Syd bedømmer det tillige positivt, at ikkefastansatte medarbejdere fra eksternt vikarbureau har relevante kompetencer til at varetage opgaven hos en borger. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der opstår situationer, hvor medarbejder ikke har de rette kompetencer til at varetage måltidsstøtten til en borger. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejder fortsætter med at give mad og drikke, selvom borgeren gentagende gange fejlsynker. Dette observeres af socialtilsynet. Medarbejder oplyser, at der ikke har været oplæring i måltidsstøtte og håndtering af fejlsynkning.

At tilbuddets medarbejdere mangler de relevante kompetencer medfører, at den pædagogiske indsats ikke i tilstrækkelig grad understøtter den enkelte borgers behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejderne har et anerkendende og respektfuldt samspil med borgerne. Dette oplyses af ledelsen, medarbejderne og pårørende samt observeres af socialtilsynet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.