

# Tilsynsrapport

## Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



**Tilbuddets navn:** Børnehusene Stjernen

**Dato for generering af rapport:** 01-07-2022

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	6
Kriterium 2 . . . . .	6
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	8
Kriterium 3 . . . . .	8
Sundhed og trivsel . . . . .	10
Kriterium 4 . . . . .	10
Kriterium 5 . . . . .	10
Kriterium 6 . . . . .	11
Kriterium 7 . . . . .	12
Organisation og ledelse . . . . .	13
Kriterium 8 . . . . .	13
Kriterium 9 . . . . .	13
Kompetencer . . . . .	16
Kriterium 10 . . . . .	16
Fysiske rammer . . . . .	18
Kriterium 14 . . . . .	18
Økonomi . . . . .	19
Økonomi 1 . . . . .	19
Økonomi 2 . . . . .	19
Økonomi 3 . . . . .	19
Spindelvæv . . . . .	20

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere er i ekstern dagtilbud.

Ovenstående bedømmes at have indflydelse på tilbuddets indsats i forhold til opnåelse af målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgerne i dagligdagen og aktiverer dem, der er hjemme, efter deres behov og færdigheder.

Det vægtes ligeledes positivt, at 21 ud af 24 borgere er i uddannelse eller samværs- og aktivitets tilbud.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at 3 ud af 24 borgere ikke er tilknyttet dagtilbud, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Medarbejdere oplyser, at 3 borgere ikke har ekstern dagtilbud eller beskæftigelsestilbud.

Ovenstående bedømmes problematisk, idet ikke alle borgere er inkluderet i det omgivende samfund via ekstern dagbeskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at medarbejdere og ledelse oplyser, at 2 ud af de 3 borgere har 1:1 kontakt døgnrundt og har faste program for dagaktiviteter inden for tilbuddets rammer. Medarbejdere oplyser, at de aktiverer alle 3 borgeren efter borgernes behov og færdigheder. De oplyser, at en borger snart skal starte på praktik hos Bilka.

Det vægtes positivt, at de øvrige borgere er tilknyttet skole- og dagtilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene/de unge i tilbuddet har i meget høj grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå Selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. Pårørende oplyser, at grundet personalgennemstrømning og medarbejdernes travlhed i tilbuddet har personale ikke overskue til at køre borgerne ud i huset som tidligere har gjort.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på tilbuddets indsats i forhold til at understøtte, at borgerne får mulighed for personlige sociale udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at medarbejdere oplyser, at der opstilles mål for sociale kompetencer og selvstændighed efter borgernes færdigheder.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at borgerne i forhold til deres ønsker og behov har kontakt til pårørende og netværk i dagligdagen.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i middel grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at fleste borgere ifølge medarbejders oplysninger har meget begrænsede sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkelig åbenhed og involvering i det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejdere oplyser, at der pågår aktiviteter internt i tilbuddet, og de kører borgerne på tur for at få oplevelser. De oplyser, at tilbuddet primære weekender og ferie kører borgerne til zoologisk have, Madsby parken, cykeltur og m.m. De kommer på den måde ud i samfundet.

Det vægtes ligeledes positivt, at medarbejdere oplyser, at pårørende og skolerne også tager borgere med på ture ud i lokalsamfundet eller på hjemmebesøg.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Børnene /de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad formår at forebygge vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at grundet stor personaleudskiftning i tilbuddet er tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed ikke i tilstrækkelig grad modsvarer borgernes behov.

Ovenstående vurderes til ikke modsvarer målgruppens behov i forhold til fysiske og mentale sundhed.

Det vurderes heroverfor positivt, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne til relevante sundhedsydelser, samt at der i tilbuddet er et fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed i høj grad modsvarer borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at en borger i følge pårørendes oplysning har tabt sig 4 kilo i løbet af 3 måneder, på trods af borgeren er tyndt i forvejen. Pårørende oplyser, at grundet personaleudskiftning og flere vikarer er der i tilbuddet ikke altid mulighed for at formidle oplysninger korrekt, og derfor får borgeren ikke altid bl. a. den kost, borgeren har brug for. Pårørende oplyser ligeledes, at borgernes dagrytme og håndtering af borgernes daglige udfordringer efter 3 måneders indflytning i tilbuddet ikke endnu er klar, og at dette betyder, at medarbejdere ikke altid vide, hvordan man tager hånd om borgeren. Pårørende giver nogle eksempler i den forbindelse og peger på en episode, hvor virkeren ikke kunne forflytte borgeren, og borgeren blev meget utilpas.

Ovenstående bedømmes til, at tilbuddet indsats i forhold til borgernes fysiske sundhed kun i nogen grad modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddets viden vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at andre pårørende og myndighedsperson oplyser, at de er tilfredse med tilbuddets indsats vedrørende fysisk og mental sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at leder oplyser om indsatser med fokus på sundhed. Bl.a. oplyses samstemmende om, at personale dagligt kontakter alle borgere, og medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på borgers trivsel, og følger op med kontakt til borger ved mistanke om mistrivsel.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilfælde af magtanvendelse ikke i alle tilfælde forebygges. I bedømmelsen er der lagt på de fremsendte magtanvendelsesindberetninger.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på borgernes mentale trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddet arbejder med relevante pædagogiske tilgang med henblik på konfliktnedtrapning. Dette fremgår af interview med medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere i henhold i lovgivningen, og at tilbuddet anvender magtanvendelsesindberetninger som udgangspunkt for løbende læring og forbedring af indsatsen. I vurderingen er der lagt vægt på fremsendte magtanvendelsesindberetninger, og oplysninger fra medarbejdere, som oplyser, at magtanvendelsesindberetninger er et fast punkt i teams - og personalemøder med fokus på, om medarbejdere i situationen kunne have handlet anderledes.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Ovenstående vurderes til, at personale ikke i tilstrækkelig grad formår at forebygge vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddet i indsatsen har fokus på forebyggelse, minimering og håndtering af eventuelle overgrebs episoder i tilbuddet primært fra borgere mod borgere. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe og type har det fornødne beredskab og kendskab til forebyggelse, håndtering, registrering og opfølgning af overgrebs episoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelsen har opmærksom på vigtigheden af kvalificering og optimering af forebyggelse af overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at såvel ledelse, medarbejdere og pårørende oplyser, at der forekommer overgreb borgerne imellem.

Oplysningen er bekræftet ved magtanvendelsesindberetninger, hvilket ses, at en borger kan blive frustreret og lade det gå ud over personale eller andre borgere med at slå, bide og trække i hår. Ledelse oplyser, at der er visiteret 2 udad-reagerede borgere i et af husene og dette betyder, at husets borgergruppen har ændret sig, således at nu er der 3 borgere der kan gøre overgreb på andre borgere og/eller personalet.

Ovenstående vægtes problematisk, da tilbuddet derved ikke kan sikre, at der ikke forekommer vold og overgreb.

Socialtilsyn syd bedømmes det heroverfor positivt, at medarbejdere og ledelse oplyser, at overgreb forebygges ved, at borgernes signaler og udtryk forstås, respekteres og handles på af personalet. Løbende observationer og viden noteres og opsamles, samt at læringen har fokus på borgerperspektivet. ledelse oplyser yderligere, at overgrebs episoder og magtanvendelserne gennemgås ved personalemøder. Disse drøftes og reflekteres over med henblik på fælles læring og evt. justering af tilgangen til den konkrete borger. Medarbejdere udfylder et skema, hvis de bliver udsat for overgreb fra borgerne. Dette sendes til ledelse og AMR, og der er mulighed for en snak med ledelse med henblik på vurdering af psykologhjælp.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsynet vurderer det problematisk, at ikke alle borgerne er sikret tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer grundet personalegennemstrømning.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

### Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vurderer det problematisk, at ikke alle borgerne er sikret tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer grundet personalegennemstrømning.

Ovenstående vurderes problematisk, idet tilbuddets organisering ikke sikrer en hensigtsmæssig varetagelse af daglig drift for hele tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at medarbejdere er tilgængelige og til rådighed i forhold til borgernes støttebehov. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddets faste personale besidder samlet set de nødvendige faglige kompetencer, erfaring og viden, der understøtter indsatserne omkring borgerne.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i lav grad i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der på tilbuddet ofte er medarbejdere under oplæring, eller vikarer. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra såvel ledelse og medarbejdere som pårørende. Ledelse oplyser, at det er meget svært at rekruttere kompetente personale til tilbuddet, og at dette er en stor udfordring i hele landet. Ledelse oplyser, at et af husene har haft 26 nye medarbejdere siden juni 2021. Såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at nogle personer efter kort tid har sagt op, idet de ikke mente, at de kunne klare opgaverne. Ledelse oplyser, at tilbuddet er nødt til at benytte vikarbureau for personaledekning.

Medarbejdere oplyser, at personalegennemstrømning betyder langsommelig drift i mange tilfælde, idet flere medarbejdere er under oplæring. De oplyser, at der kun få "gamle" medarbejdere er tilbage, og at de lige nu kun er "brandslukker".

Pårørende oplyser, at de har oplevet mange personaleudskiftning og dette betyder, at borgerne bliver frustreret og forvirret. De oplyser, at dette ligeledes har indflydelse på deres kommunikation med tilbuddet i forhold til borgerne. De oplever, at nye personale ikke altid har opdateret oplysninger vedr. borgerne.

Ovenstående bedømmes til, at det dels er vanskeligt for borgerne at danne relationer, dels at opnå tryghed ved forudsigelighed. Dette betyder, at borgere ikke i alle tilfælde har tilstrækkelig kontakt til personale, der kender borgernes behov og har viden om, hvordan støtten skal gives.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at borgerne har tilstrækkelig mulighed for kontakt med personale med relevante kompetencer, herunder en del har 1:1 kontakt. Dette fremgår af interview med ledelse, medarbejdere, pårørende, myndighedsperson og af observation.

Det vægtes ligeledes positivt, at ledelse oplyser, at der ikke længere benyttes af vikarbureau i et af husene, og at de to andre huse kun benytter fastpersonale fra vikarbureauet, som har kendskab til borgerne og tilbuddets regler.

Det vægtes positivt, at tilbuddets særforanstaltninger hele tiden har 1:1 kontakt.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er en lidt højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

*Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke ligger markant over sammenlignelige arbejdspladser*

*baseret på årsrapport 2021*

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Dette er i *meget høj* grad opfyldt.

baseret på årsrapport 2021

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i middel grad hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet benytter mange ikkefastansatte medarbejdere, og at disse ikke i alle tilfælde har tilstrækkelig viden i forhold til at støtte den enkelte borger optimalt.

Ovenstående bedømmes til at have negativ indflydelse på den ydelse, som den enkelte borger modtager i tilbuddet.

Det bedømmes positivt, at tilbuddet er i gang med at fastansætte et antal medarbejdere til specifikke opgaver, og at tilbuddet har et antal medarbejdere, som har været tilknyttet i en årerække.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle, og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet via en personaleudskiftning taber erfaring med borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har høj personalegennemstrømning, som har indflydelse på anvendelse af tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet via en personaleomsætning taber erfaring med målgruppe og anvendelse af metoder.

Ovenstående vurderes af have betydning for, om medarbejderne har en teoretisk og erfaringsbaseret forståelsesramme som baggrund for at reflektere og handle i praksis og dermed har de nødvendige faglige kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, der er borgere med komplekse og specielle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddets personale samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes positivt, at ledelse har anerkendelses tilgang ift. medarbejdernes kompetenceudvikling og vil afdække personalegruppens ønske og behov ift. relevante kurser og efteruddannelser.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i middel grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der i tilbuddet er stor personaleudskiftning. Dette fremgår af interview med såvel ledelse, medarbejdere som pårørende.

Ovenstående betyder, at medarbejdergruppen i begrænset omfang har erfaring med borgernes aktuelle behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet pt. ikke prioriteres kurser og efteruddannelser til opdatering af relevante viden, idet det er vanskeligt at finde afløser til personalet og der er udfordringer i rekruttering af personale.

Ovenstående bedømmes problematisk, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle medarbejdere har/opdaterer de nødvendige faglige kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at medarbejdergruppen samlet set er tværfagligt sammensat med en sammensætning, hvor flertallet har relevant uddannelse.

Det vægtes positivt, at ledelse oplyser, at alle nye medarbejdere snart skal tilbydes fælles relevante kurser fra Region Syddanmark.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er i høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle medarbejdere møder borgerne med viden om, hvordan den enkelte borger skal støttes. Dette fremgår af interview med pårørende, der oplyser eksempler.

Ovenstående bedømmes at have betydning for, om medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppen, samt borgernes tryghed i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det fremgår af oplysninger fra medarbejdere samt af observation, at medarbejderens samspil med borgerne afspejler omsorg, forståelse og inddragelse.

Det bedømmes positivt, at pårørende oplyser, at medarbejdere møder borgerne med en respektfuld og forstående tilgang.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at de fysiske faciliteter i et af tilbuddets huse ikke understøtter medarbejdernes pædagogiske indsats for at forebygge konflikt mellem borgerne.

Ovenstående vurderes til at have indflydelse på borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderes det heroverfor positivt, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere har fokus på borgernes trivsel i de fysiske rammer og faciliteter.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i middel grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er visiteret flere udad reagerende borgere ind i et af tilbuddets 3 huse, hvilket betyder, at der er brug for mere luft omkring borgerne end der er i forvejen. Ledelse oplyser, at husets fysiske rammer har været perfekt til den gamle borgergruppe, som var kørestolebrugere. Nu er der flere gående borgere, som agerer udadreagerende på både personale og andre borgere. Ledelse oplyser, at disse borgere har 1:1 kontakt, og derfor er der flere personale på en gang i huset. Dette betyder mindre plads i husets fællesareal for at kunne komme væk i en evt. tilspidset situation.

Det bedømmes problematisk, at fysiske rammer ikke understøtter medarbejdernes pædagogiske arbejde for at forebygge overgreb i huset. Det fremgår af observation, at borgernes lejligheder er placeret tæt på hinanden, således at borgerne ikke kan undgå at forholde sig til hinanden, når de kommer ud af deres lejligheder. Dette kan være en risikofaktor for at stresser nogle borgere, og kan situationen således lettere eskalere.

ovenstående betyder, at de fysiske rammer i begrænset omfang imødekommer borgernes behov for tryghed og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets fysiske rammer både indenfor og udenfor imødekommer borgernes behov. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af observation og interview med medarbejdere, ledelse, pårørende og myndighedsperson, at de fysiske rammer giver mulighed for at understøtte borgernes behov for ophold i dels private lejligheder dels i fællesskab.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

## Økonomi

---

*Økonomi*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.