



Afdeling: HCF Administration
Journal nr.:
Dato: 4. oktober 2022

Udarbejdet af: Marlene Bruun
E-mail: Marlene.Bruun@rsyd.dk
Telefon: 2151 1974

REFERAT

Rådgivende pårørendegruppe

Møde: 3. oktober 2022

Tidspunkt: 16.15-18.30

Sted: Grejsdalen 19, 5800 Nyborg, møderum 2+3

Til stede:

Brian Damberg Hansen, Centerchef

Annette Kjærgaard, Leder af Kvalitet og Udvikling

Micheli Gaarde

Marna Gaarde

Anette Montressa Kurz

Jane Pors Jensen

Mette Clement Longsted

Dorthe Bækkelund Lassen

Susan Sunne

Torben Konradsen – Afdelingsleder Engbo Kerteminde - deltog under punkt 2.

Marlene Bruun, Ledelsessekretær og referent på mødet

Afbud fra:

Lene Baagøe Olsen

Birgit Christensen

Suppleant Jenny Iversen havde ikke mulighed for at deltage.



1) Godkendelse af referat fra sidste møde 9. maj 2022 og evt. bemærkninger til dagsorden

Der var ingen bemærkninger til referatet.

2) Afdelingsleder Torben Konradsen, Engbo Kerteminde, deltog ang. brugerundersøgelser

Torben fortalte om brugerundersøgelsen, der tog afsæt i interviews med pårørende, medarbejdere og de borgere, der var i stand til det, i de tre huse i Engbo Kerteminde.

Brugerundersøgelsen koncentrerer sig om følgende punkter:

- Kommunikation
- Indflydelse på eget liv
- Fremtid / individuelle planer
- Hjælp og støtte
- Sundhed og trivsel
- Tryghed

Der laves brugerundersøgelser hvert 2. år og de følger et fast koncept, således at de er sammenlignelige og man derved kan følge udviklingstrends.

Undersøgelsen har bestået i kvalitative interviews i form af 1:1 interviews eller fokusgruppeinterviews. På baggrund af disse er der nedfældet en række opmærksomhedspunkter og udviklingsområder, der kan arbejdes videre med. Torben fortalte, at det har været en lærerig proces. De fremkomne opmærksomhedspunkter var ikke overraskende, men alligevel har det være en givende proces, at folk uden for afdelingen har kigget en over skulderen. De fremkomne fokuspunkter har alle være rimelige og vurderes at være "til at gå til" og arbejde videre med.

Micheli bemærkede, at mange statements fra undersøgelsen synes at komme fra høre- og synshandicappede, og ikke så meget fra de udviklingshæmmede, hvilket kan tænkes at give en skævvridning i rapporten.

Dorthe gav udtryk for, at det også er fint for de pårørende at reflektere en ekstra gang over, hvad der er behov for. Er det stadig det samme, som det var tidligere? Ting kan ændre sig over tid.

De tre huse i Engbo Kerteminde er meget forskellige ift. borgergrupperne, og der er stor forskel på deres kognitive funktionsniveau. Det er ikke sikkert, at de tre huse er repræsentative for alle vores tilbud i HCF.

Øvelsen er nu at få bredt den viden ud, vi har fået fra rapporten, til andre afdelinger og få det til at leve. Oplevelsen er, at der allerede er et meget stort fokus på området, som også spiller godt sammen med arbejdet med kerneværdierne på socialområdet.

Ferierejser blev drøftet, da det er noget, flere borgere reagerer på, når de præsenteres for feriebilleder. Desværre er det ikke så ligetil, at tage på en ferie med borgerne, da der er forbundet en masse bureaukrati med det. Marna bemærkede, at en ferie indenlands måske kan være lige så godt som en udenlandsrejse – det er hoteloplevelsen, der er spændende, frem for det mere traditionelle sommerhus. Torben svarede, at bureaukratiet desværre også gør sig gældende ved rejser inden for Danmarks grænser.



3) **Inddragelsespunkter:**

Kerneværdiprocessen - Centerchef Brian Damberg Hansen giver en status på dette, efter at Regionsrådet har vedtaget kerneværdierne:

- At kunne mest muligt selv
- At være tryk
- At have et indholdsrigt liv
- At bestemme selv
- At have betydningsfulde relationer
- At kunne kommunikere

Pjecen var vedlagt dagsordenen.

Brian resumerede fra sidste møde, hvor frivillighedskonsulent Helle Kristiansen deltog og faciliterede et punkt om kerneværdier.

Brian fortalte herefter om hele processen med kerneværdierne, der løb af stablen i foråret og som har udmøntet sig i et regneark med 1600 udsagn både fra ledere, pårørende, borgere, medarbejdere m.fl. Regnearket er inddelt med søgefunktioner, så man hurtigt kan fremfinde data om forskellige borgergrupper.

Efter 1. selektering ud fra dette datasæt endte man med 16 værdier. Ved stormødet i juni blev en masse udsagn sat op på endevæggen i lokalet, og deltagerne skulle stemme. Dette resulterede i, at man kunne koge værdierne ned til 6 værdier. Oprindeligt var det meningen, at det blot skulle være 5.

Brian fortalte, at der netop har været kick-off-møde på de vedtagne værdier.

Micheli spurgte til, om der er fulgt penge med, da det jo kan tænkes at kræve ressourcer at implementere de forskellige værdier. Svaret hertil er, at der ikke er penge i det.

Den videre proces er nu en kerneværdiworkshop internt i centret den 31. oktober 2022 og i starten af det nye år skal der foreligge beskrivelser på, hvilke handlinger og aktiviteter, centret vil igangsætte på baggrund af de vedtagne værdier.

Annette bemærkede, at værdier nu skal leve i afdelingerne og kobles sammen med den allerede eksisterende praksis. Det er hensigten, at værdier på lidt længere sigt skal indarbejdes overalt – eksempelvis i stillingsopslag, introduktionsforløb m.m.

Centerledelsen ser frem til processen og har store forventninger til arbejdet med værdierne.

4) **Informationspunkter:**

Større om- eller tilbygninger eller væsentlige funktionsændringer

Annette fortalte, at der ikke er nyt på dette område.

- **Fritidsaktiviteter og andre arrangementer**

Annette fortalte om Nyborg Gymnasiums frivillighedslinje og det fundraising-løb, der er planer om. Desuden er der oprettet gåklubber, hvor den ene tager udspring fra Skovhuse, og den anden – der er nye – har udgangspunkt fra Grejsdalen.

Annette fortalte ligeledes om sommerfest på Skovhuse, hvor de unge fra gymnasiet deltog og hjalp til med praktiske ting, hvorved medarbejderne kunne koncentrere sig om borgerne.

Annette fortalte, at der desuden er nogle AOF-kurser på vej, bl.a. KREA og sang og musik.



- **Konkrete udviklingsprojekter**

Annette fortalte, at der er møde ang. KRAP-certificering den 14. november i ledergruppen. KRAP-Certificering er et kvalitetsstempel, da det er ensbetydende med en synlig anerkendelse af en kvalitetspræget anvendelse af KRAP-tilgangen. Certificeringen kan desuden bidrage til at synliggøre områder, hvor implementeringen af KRAP er vellykket samt evt. områder, hvor der kan udvikles. Socialstyrelsen har været med til at definere det. Det kræver noget i hverdagen og spiller desuden rigtig godt sammen med arbejdet med kerneværdierne.

Certificeringen kommer hele vejen rundt om strategi, ledelse, synliggørelse af KRAP, menneskesyn, metoder, organisation, arbejdskultur, kompetencer og redskaber.

Annette fortalte om arbejdet med kommunikationspas, som er en del af det tværregionale forbedringsprojekt. Kommunikationspas er et lille hæfte med oplysninger om personens måde at kommunikere på. Passet er fysisk og befinder sig i lejligheden.

Passet sikrer, at vigtige informationer om borgeren bevares og videregives ifm. diverse overgange i dagligdagen. Igen må det fremhæves, at dette spiller godt sammen med kerneværdierne, særligt værdien "kommunikation".

Alle nye borgere får lavet et pas ved indflytning, og da HCF netop har fået 6 nye borgere, har der været lejlighed til at få det afprøvet i praksis. Tilbagemeldingerne har indtil nu været positive, både fra borgere, pårørende og medarbejdere.

Kommunikationspasset er omtalt i det seneste nyhedsbrev, og skal leve i alle afdelinger, og det er hensigten, at alle borgere skal have et.

- **Information om tilsyn af henholdsvis Arbejdstilsynet, Social Tilsyn Syd, Fødevarestyrelsen, Ombudsmanden og Styrelsen for Patientsikkerhed**

Annette orienterede om, at der faktisk har været tilsyn fra alle instanser bortset fra ombudsmanden.

I juli blev vi kontaktet af Styrelsen for Patientsikkerhed, der kontaktede os på baggrund af en bekymringshenvendelse. Det resulterede i, at vi sendte 110 siders svar/redegørelse afsted til styrelsen. Vi har netop i den forgangne uge fået deres tilbagemelding, hvori de accepterer vores redegørelse og sagen er dermed afsluttet.

Arbejdstilsynet har skruet op for besøgene hos os og kommer stort set hver gang, der har været indberettet en arbejdsulykke, der har resulteret i sygefravær.

Vi har fornyligt modtaget en bøde fra Arbejdstilsynet.

Socialtilsynet har vi ofte besøg af, både anmeldt og uanmeldt. Der er 5 socialtilsyn i Danmark og vi hører under Socialtilsyn Syd, som er hjemmehørende i Faaborg-Midtfyn Kommune. Vi har et rigtig godt og dialogbaseret samarbejde med Socialtilsynet.

Fødevarestyrelsen har ligeledes været på besøg for nylig. Besøgene omhandler her primært forhold som temperaturer i køkkenet m.m. Fødevarestyrelsen følger op på egenkontrollen i afdelingerne.

Brian bemærkede, at HCF i udgangspunktet er glade for de mange tilsyn, da det giver anledning til at kunne forbedre sig, da der sættes spot på evt. "blinde punkter".

5) **Høringspunkter:**

- **Væsentlige ændringer i serviceniveau og kvalitetsstandarder**



Der har ikke været noget på dette område siden sidste møde.

- **Håndtering af ventelister og matchningsprocedure**

Annette fortalte om matchning. Der er p.t. en ledig plads. Der er netop flyttet 6 borgere ind og der er venteliste. I sidste uge indkom en opsigelse.

- **Vision, mission og værdier for centeret**

Som det fremgår andetsteds i referatet fylder kerneværdierne, både nu og i den kommende periode.

- **Information om magtanvendelser**

Annette fortalte om, at hun sammen med jurist Trine Andersen og udviklingskonsulent Peter Amdisen i øjeblikket er i gang med en runde, hvor de aflægger alle afdelinger et besøg på 2,5 time, hvor magtanvendelser og forhåndsgodkendelser drøftes. Det er planen at gentage dette fast hvert andet år. Derudover deltager jurist Trine Andersen fast på et ledermøde hvert år, hvor magtanvendelse dagsordenssættes.

6) Evt.

Aftale dato for næste møde.

Næste møde blev aftalt til at finde sted **den 9. januar 2023 kl. 16.15-19.15 i mødelokalerne i Grejsdalen 19.**

Ved referatskrivning kan det oplyses, at Lene Baagøe Olsen har trukket sig af personlige årsager, hvilket betyder, at suppleant Jenny Iversen fremover indgår som medlem af den rådgivende pårørende gruppe. Således er der nu ingen suppleant.