



Afdeling: HCF Administration
Journal nr.: 2022-5728
Dato: 11. maj 2022

Udarbejdet af: Marlene Bruun
E-mail: Marlene.Bruun@rsyd.dk
Telefon: 2151 1974

REFERAT

Rådgivende pårørendegruppe

Møde: 9. maj 2022

Tidspunkt: 16.00-19.00

Sted: Grejsdalen 19, 5800 Nyborg, møderum 2+3

Til stede:

Brian Damberg Hansen, Centerchef

Annette Kjærgaard, Leder af Kvalitet og Udvikling

Anette Montressa Kurz

Micheli Gaarde

Marna Gaarde

Birgit Christensen

Dorthe Bækkelund Lassen

Susan Sunne

Marlene Bruun, Ledelsessekretær og referent på mødet

Afbud fra:

Lene Baagøe Olsen

Jane Pors Jensen

Margit Pohlmann har meddelt, at Johan Pohlmann er afdødt ved døden 7. marts.

Suppleant Mette Clement Longsted vil på den baggrund blive indkaldt og overtage Johans plads i den rådgivende pårørendegruppe.



1) Godkendelse af referat fra sidste møde 9. februar 2022 og evt. bemærkninger til dagsorden

Referatet blev godkendt. Der var ingen bemærkninger til dagsordenen.
Suppleanterne er ikke blevet kaldt ind som følge af afbuddene til dagens møde.
Ved fremtidige afbud vil referenten sørge for, at det sker.

2) Inddragelsespunkter:

Frivillighedskordinator Helle Kristiansen, Socialområdet, Drift og Udvikling, Region Syddanmark, deltager fra kl. 16-17.30

Ledelsen på Handicapcenter Fyn har takket ja til at vi kan inddrage jeres perspektiv som pårørende ved at facilitere en proces på jeres møde mandag den 9. maj.

På mødet kommer vi til at arbejde med:

- afdækning og tematisering af de indsigter og input om borgeroplevet livskvalitet, I ser som de vigtigste for jeres pårørende på Handicapcenter Fyn.

Baggrund: Med henblik på at blive bedre, til det vi gør, og skabe værdi for borgere, der enten bor eller modtager ydelser fra vores tilbud i HCF, er der igangsat et arbejde, hvor der indsamles viden om, hvad der giver værdi og livskvalitet i hverdagen for vores borgere. Derfor vil der i de kommende måneder være udvalgte borgere, der bidrager med input til kvalitet igennem bl.a. observationer, interviews mv. Men vi vil også meget gerne inddrage jeres perspektiver som pårørende, da I har et særligt og unikt indblik i, hvad der skaber værdi for jeres pårørende. Vi håber derfor, at I vil hjælpe os med at fortælle om jeres oplevelser og perspektiver i forhold til, hvad der giver værdi og oplevet livskvalitet i hverdagen for borgerne.

Referat:

Helle indledte med at fortælle om kerneværdiprocessen. Efter hvert valg er der nyt strategiarbejde. Der er brug for de pårørendes indsigt i den brugeroplevede livskvalitet, da mange borgere i HCF ikke har noget sprog, og dermed ikke selv kan kommunikere verbalt, hvad der giver dem livskvalitet.

Der er allerede nu et stort datamateriale, som er indsamlet i de seneste uger i forbindelse med indsigtssarbejdet. Data bliver analyseret i perioden april-ultimo maj. Det skal bruges til at finde fælles eller målspecifikke kerneområder, der kan arbejdes videre med. Fra september vil handlinger og forbedringer sættes i gang.

Socialledelsen har endnu ikke taget stilling til, om det skal være målgruppebestemt eller overordnet, da det kommer an på resultatet af data og man gerne vil forholde sig åbent hertil. Det er derfor helt bevidst, at der ikke ønskes data forud, så man ikke er forudindtaget.

Der følger i udgangspunkt ikke penge med indsigtssarbejdet, men der er politikere med, som vil kunne allokere midler.

Kerneverdier skulle gerne resultere i handlinger, som er gratis. Ex. aktiviteter og lignende.

Alle mødedeltagerne blev bedt om 3 minutters individuel refleksion, hvor forskellige tematikker, der vurderes at give deres pårørende livskvalitet, blev nedfældet.

Lignende refleksioner har fundet sted blandt personalet, på afdelingsledermøde og på LMU.

Det er meget varierende for borger til borger, hvad der giver livskvalitet.

Følgende temaer fremkom efter refleksionsrunden:

Aktiviteter:

- At komme på tur
- Weekendaktiviteter
- Aktiviteter når værkstedet holder ferie



- Busture
- Gå eller køre tur
- Se cykelløb, dyrefilm eller billeder på Ipad
- Cafebesøg sammen med personalet eller med medbeboer
- Mærke /sanser vejret – blæst, sol og regn – i det hele taget at være udenfor
- Sanseoplevelser – eksempelvis i form af rutsjebaner
- Cykelture
- Ridning
- Musik, glæde og tilstedeværende omgivelser

Struktur:

- Besøg på faste ugedage
- Struktur og guidance i hverdagen
- At blive adviseret forud for aktiviteter

Selvbestemmelse i form af:

- Mulighed for at vælge, hvorvidt man ønsker at spise alene eller i fællesskab
- At kunne bestemme selv, hvad der spises og drikkes
- At have eget hjem, hvor det er muligt at låse døren
- Vælge film selv
- Selv vælge/indflydelse på tøj, indkøb

Respekt, tryk og nærværende personale:

- At have ro og kunne lukke døren – respekt for, at det er borgerens hjem
- At aftaler holdes
- Tryk og gensidig respekt
- Fast personale (ikke for stor udskiftning)
- At blive set, mærket og forstået
- Nærværende personale
- Ro i boligen, men ikke for længe
- Voksenkontakt

Annette vil gerne have de 5 vigtigste eksempler tilsendt, så de kan fremlægges for afdelingsledere og LMU.

Derefter var der gruppearbejde, hvor der var 2 grupper, der hver især skulle blive enige om de 5 vigtigste eksempler. Resultatet heraf blev følgende temaer:

- Selvbestemmelse, aktiviteter, struktur, kommunikation, personaleengagement, pårørende som talerør – gruppe 1
- Selvbestemmelse, struktur, aktiviteter – gruppe 2.

Der blev spurgt til, hvornår der kommer nyt i indsigtssarbejdsprocessen.

Det gør der på stormøde **den 15. juni kl. 9.30-15.00** på Severin, Middelfart. Se vedlagte bilag.

- Større om- eller tilbygninger eller væsentlige funktionsændringer



Vedr. Ombygninger så er vi ved at se på mulighederne for at forbedre pausefaciliteterne til medarbejderne, da der er nogle krav fra Arbejdstilsynet, som vi skal leve op til.

3) Informationspunkter:

- **Fritidsaktiviteter og andre arrangementer**

Annette fortalte, at der nu er ved at være kommet gang i aktiviteterne efter Corona. Blandt kan nævnes kommende sommerfest Engbo og voldspil, hvor frivillige bidrager. Derudover er der etableret et samarbejde med Nyborg Gymnasium om en gåklub. Første tur finder sted den 12. maj. Datoen for næste tur er endnu ikke planlagt, men nærmere information kan fås ved frivillighedskonsulent Anne Runge på tlf. 21 25 01 81.

På turen den 12. maj vil ca. 15 borgere komme ud. Der er p.t. ca. 10 frivillige fra gymnasiet, som er blev godkendt og har fremvist ren straffeattest. Der er forventning om, at der kommer flere – også efter sommerferien, hvor der kommer nye elever på skolen.

Gåturene vil tage udgangspunkt forskellige steder – så det bliver borgere på alle matrikler, der kan komme ud.

I september er planlagt et løb, "Run for those who can't", og i den forbindelse arbejdes der på at skaffe sponsorer til noget løbetøj.

- **Konkrete udviklingsprojekter**

Brian informerede om et nyt initiativ, der er sat i gang fra Socialledelsen om tværgående organisering.

Modellen består af tværgående løsningsteams, der består af et udvalg af medarbejderrepræsentanter. Derudover består modellen af tværgående ledelsesteams, der består af hhv. en fra socialledelsen, en LKU'er (Leder for kvalitet og udvikling) og en chefkonsulent.

De 5 områder er:

- Kvalitet og forbedring
- Kompetenceudvikling
- Sundhed
- Arbejds miljø
- Rekruttering og fastholdelse

Modellen tages i brug fra den 1. september og der evalueres efter 6 mdr.

Der blev yderligere orienteret om, at der arbejdes på at rekruttere mere sundhedspersonale – med henblik på at løfte kvaliteten af vores tilbud.

Vederlagsfri fysioterapi uden for centret blev drøftet, herunder årsagen hertil, nu hvor HCF har egne fysioterapeuter. Annette forklarede, at vores egne fysioterapeuter primært beskæftiger sig med hjælpemidler, korrekt indstilling heraf, bandagistbesøg og lignende. Der er ikke personale nok til decideret træning, så det foregår uden for centret.

- **Information om tilsyn af henholdsvis Arbejdstilsynet, Social Tilsyn Syd, Fødevarerstyrelsen, Ombudsmanden og Styrelsen for Patientsikkerhed**



Vi har haft mange tilsyn i den senere periode. Vi har fået påbud, blandt andet på grund af vores risikoprofiler, hvor vi skal være mere præcise. Der arbejdes på højtryk for at leve op til kravene og påbuddene er frafaldet, så snart vi har dokumenteret, at der nu er kommet orden på det.

Stjernen og Låddenhøj er efter tilsyn blevet tilbudt opfølgning bagefter, som der er takket ja til. Vi har en del arbejdsskader og også deciderede arbejdsulykker, hvor der er sygemelding efterfølgende. I de tilfælde kommer Arbejdstilsynet på besøg og undersøger nærmere. I Låddenhøj blev der givet et strakspåbud i forbindelse med at en medarbejder blev trukket i håret, grundet at der ikke havde været tilstrækkelig udmelding om, at man ikke måtte have løsthængende hår på vagt.

Socialtilsynet har været på en del uanmeldte besøg. De har nu 8 målepunkter, herunder blandt andet om vægtningen mellem uddannet personale og ufaglært personale og hvor meget personale, der er til stede.

Fødevarestyrelsen har ikke været der siden sidste møde.

Ombudsmanden og Styrelsen for Patientsikkerhed har endnu ikke været på besøg i HCF.

Annette fortalte om seneste tilsyn på Skærehaven, hvor der gerne må være lås på dørene, men lovgivningen angiver, at man skal kunne komme ud. I forhold til låse på skabe er man i øjeblikket ved at undersøge nærmere. Som udgangspunkt må vi ikke låse hverken borgere eller deres ting inde i henhold til gældende lovgivning.

Annette informerede yderligere om, at HCF også selv valgt at lave et tilsyn, som BDO har foretaget. BDO er egentlig et statsautoriseret revisionsfirma, men de yder også rådgivning,- en del af firmaet er rådgivningsvirksomhed. BDO var på besøg i to dage, hvor de observerede og havde samtaler med medarbejdere. BDO var hyret, da vi ikke undersøger os selv. Derfor valgte ledelsen, at det skulle være et eksternt tilsyn. Det har været et lærerigt forløb, og centret er nu i fuld gang med at arbejde videre med de ting, der kan forbedres.

På baggrund af tilbagemeldingerne og anbefalingerne er der lavet en handleplan. Blandt er der blevet oprustet på ledersiden, og i øjeblikket er der to ledere på i Grejsdalen 25.

Dorthe Bækkelund Lassen bemærkede, at hun har oplevet, at der ikke har været tydelig ansvarsfordeling – enten har medarbejdere fraskrevet sig ansvaret ved at sige ”det er ikke mig” eller sagt, at ”vi har alle et ansvar”. Brian svarede hertil, at kerneværdiprocesen skulle gerne bidrage til, at denne oplevelse kan elimineres. Annette supplerede med at opfordre til, at man altid henvender sig til den respektive afdelingsleder, hvis man oplever, at man ikke kan komme igennem med forskellige små, praktiske ting. Det kan skyldes en kultur - en kultur, der skal rettes op på, og det er et lederansvar. Hvis lederen ikke gøres opmærksom på problemet, har vedkommende ikke mulighed for at gøre noget ved det.

4) Høringspunkter:

- **Væsentlige ændringer i serviceniveau og kvalitetsstandarder**

Der er ikke noget, der skal ændres p.t.

- **Håndtering af ventelister og matchningsprocedure**

Vi har borgere på venteliste og 5 ledige pladser. Enkelte er på vej ind (Grejsdalen 16), hvor man har valgt at lade naboboligen stå tom indtil borgeren er flyttet ind og der er ro på. Derudover er der en ledig plads på Engbo, hvor en ung kvinde er på vej ind, samt to ledige pladser i Grejsdalen og en i Skovhuse. Tendensen er, at der andre behov, som skal varetages end tidligere. Samtidig skal der også tages hensyn til de borgere, der allerede bor hos os. Personalet skal være rustet til opgaverne med borgere, der i højere grad end tidligere kan være udadreagerende.



Annette fortalte om matching og dialog med kommunerne. Indimellem siges der nej, hvis ikke borgeren passer ind i HCF.

Der blev spurgt ind til økonomien, når der er ledige pladser. Det koster, at have ledige pladser, men det er også væsentligt, at der er ordentlige forhold både for nuværende og kommende borgere. Personalet skal kunne håndtere de borgere, vi har boende. Vi prøver altid at forberede os ved blandt andet sensorisk profil og kommunikationspas. Rekruttering og fastholdelse er udfordrende, men der arbejdes hele tiden på, at centret både kan rekruttere og også fastholde de medarbejdere, der kommer ind. Dette sker blandt andet ved at sikre en god introduktion og oplæring, hvor personalet er klædt på til opgaverne.

- **Vision, mission og værdier for centeret.** Brian forklarede, at vision og mission er de samme som hidtil, mens værdier for centret vil ændres, når resultaterne fra indsigtssarbejdet kommer. Efter stormødet den 15. juni formodes vi at være klogere på, hvilke værdier, der er fremtrædende og vi kan arbejde efter.

- **Information om magtanvendelser**

Vi ligger på ca. 5 akutte, men har mange forhåndsgodkendte magtanvendelser. Annette informerede om, at epilepsialarmer nu har udspring fra Sundhedsloven, og der skal være forhåndsgodkendelser på disse. Proceduren er omstændelig; der skal tages kontakt til sagsbehandler i kommunen, som kan give tilladelse op til 12 mdr. Hver måned skal der sendes et skema, der indeholder oplysninger om 1. gang, alarmer tændes, og hver eneste dag herefter skal det indberettes, hvornår alarmer har været sat til. Således er der tale om en tung og tidskrævende procedure, som er lovgivningsbestemt. Juristen har været konsulteret i forhold til denne praksis, og vi har fået at vide, at det er måden, vi skal gøre det på, hvis lovgivningen skal overholdes.

Vi skal altid oplyse de pårørende, hvis der har været anvendt magt. Hvis personen er umyndiggjort er det værgeren, der kontaktes, og derved får mulighed for at klage.

Annette bemærkede, at hun hver måned gennemgår magtindberetningerne sammen med konsulenterne, og at der meldes tilbage med faglige input og feedback på dem. Derudover laver afdelingerne selv handleplaner med henblik på en læringskultur, hvor vi forbedrer os ved at lære af vores fejl.

Arbejdet med magt kan ikke stå alene. Jo bedre risikoprofiler m.m., jo nemmere er det at undgå magtanvendelserne.

Evt. - Aftale dato for næste møde.

Næste møde blev aftalt til **3. oktober kl. 16.15-19.15.**

Suppleant Mette Clement Longsted vil blive indkaldt.