

Børnehusene Stjernen
Festgræsset 14
5220 Odense SØ

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 28. juni 2022 kl. 13.30 – 14.45 aflagt anmeldt tilsynsbesøg vedr. Børnehusene Stjernen, jf. lov om socialtilsyn § 7. Mødet blev afholdt på Skaboeshusevej 92, Nyborg, hvor centerchef har kontor.

Ved besøget blev der foretaget interview med centerchef.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- *Målgruppe, metoder og resultater*
- *Sundhed og trivsel*
- *Organisation og ledelse*
- *Kompetencer*
- *Fysiske rammer*

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
29. juni 2022

Sagsid: SAG-20/4783

Kontakt
Dorthe Vinggaard
Jespersen

dovij@fmk.dk

+4572531997

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad formår at forebygge vold og overgreb.

Organisation og ledelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsynet vurderer det problematisk, at ikke alle borgerne er sikret tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer grundet personalegennemstrømning.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Kompetencer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle, og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet via en personaleudskiftning taber erfaring med borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har høj personalegennemstrømning, som har indflydelse på anvendelse af tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Overordnet er der pt. fokus på to områder: ledelse og fagligheden
- En afdelingsleder går på pension ved årets udgang (i praksis omkring 1. oktober), hvorfor der er ansat en konstitueret leder pr. 1. juni. Konstitueret leder har derved mulighed for at få et grundigt indblik i opgaverne inden afgang.
- Høj grad af fokus på medarbejdertrivsel og på medarbejderfastholdelse. Der er iværksat flere tiltag herfor; sundhedsordning, sygefraværdrøftelser, vagtplaner, oplæringsprogrammer, livssituationspolitikker, forhåndsftaler, stillingsgaranti mv. Både leder for kvalitet og udvikling og centerchef følger udviklingen.
- Centerchef deltager på personalemøder efter behov.
- Der er ansat yderligere personale i administrationsdelen, dette for at understøtte afdelingslederne. Det administrative personale varetager eksempelvis økonomi, svære samtaler, opfølgninger, håndtering af sygefraværssnakke, håndtering af magtindberetninger, støtte til dokumentation mv.
- Centerchef er opmærksom på, at Børnehusene Stjernen har været udfordret af manglende/ufaglært personale. Der er ansat yderligere personale, og der søges bredt forstået på den måde, at der søges medarbejder både blandt pædagoger, ergo/fysioterapeuter, sygeplejersker, SSA'er, socialrådgivere, skolelærere og psykologer. Den flere-faglige medarbejdergruppe være med til at styrke fagligheden på tilbuddet.
- Centerchef er opmærksom på, at tilbuddet har ændret målgruppe, hvorfor arbejdsopgaverne for personalet har ændret sig. Derved er der rutiner og kulture der skal følge med, hvilket kan være en udfordring.
- Centerchef nævner, at de overordnede tilgange er anerkendelse og ressourcefokusering. Det gør sig gældende både i forhold til ledelse af personalet og i arbejdet med borgerne.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen på dovij@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Dorthe Vinggaard Jespersen
Tilsynskonsulent