

Børnehusene Stjernen
Festgræsset 14
5220 Odense SØ

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 9. november 2022 kl. 10.00 – 14.10 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Børnehusene Stjernen, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer i Nordstjernen og interview med fire medarbejdere samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- *Målgruppe, metoder og resultater*
- *Sundhed og trivsel*
- Organisation og ledelse
- *Kompetencer*
- Fysiske rammer

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
9. november 2022

Sagsid: SAG-20/4783

Kontakt
Dorthe Vinggaard
Jespersen

dovij@fmk.dk

+4572531997

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsynet vurderer det problematisk, at ikke alle borgerne er sikret tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer grundet personalegennemstrømning.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Kompetencer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle, og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet via en personaleudskiftning taber erfaring med borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har en middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har høj personalegennemstrømning, som har indflydelse på anvendelse af tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

- Medarbejdere og ledelse redegør for tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, dokumentationspraksis samt progressionsmålinger. Tilbuddet arbejder med forbedringer ift. dokumentation og progressionsmålinger.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne trives i tilbuddet.
- Medarbejdere og ledelse redegør for tilbuddets retningslinjer i forhold til vold, overgreb og magtanvendelser.
- Medarbejdere og ledelse redegør for tilbuddets nuværende personalesituation.
- Ledelsen redegør for, hvilke tiltag Handicapcenter Fyn gør i forhold til rekruttering og fastholdelse af personale.
- Medarbejderne beskriver, hvilke målgrupper der pt er tilknyttet tilbuddet.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen på dovij@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Dorthe Vinggaard Jespersen
Tilsynskonsulent